

변경

(1) 수령 전

- ① 신용카드 결제가 완료된 경우
 - 변경 수속은 'JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION'에서 직접 해 주십시오.
 - 패스 종류(※1) 및 유효기간 시작일을 변경할 수 있습니다.
 - 유효기간 시작일 당일 23:30(일본 시간)까지(※2), 또한 첫 예약일부터 3개월 후 같은 날 전날(3개월 후에 같은 날이 없는 경우는 3개월 후 말일)까지의 유효 시작일이라면 횟수에 제한 없이 변경할 수 있습니다(신용카드 이용 가능액에 따라 제한되는 경우가 있으며, 이용 기간 내 날짜만 해당됩니다).
 - ※1 무제한 승차 타입의 상품 및 'ICOCA & HARUKA' 상호간에는 패스 종류를 변경할 수 없습니다.
 - ※2 산요 산인 패스의 변경 기한은 예약하신 여정에서 가장 먼저 출발하는 지정 열차의 출발 시간(일본 시간) 전까지입니다. 또한 복수열차환승예약인 경우에는 일부 여정이 아니라 전 여정이 변경됩니다.
- ② 역에서 결제할 경우
 변경수속은 필요 없습니다. 다시 새로운 패스를 예약해 주십시오.
 ※예약분은 유효 시작일 다음 날에 자동으로 취소됩니다. (취소 수수료는 부과되지 않습니다)

(2) 수령 후

- 패스 종류 및 유효기간 시작일은 변경할 수 없습니다.
- 사용 시작 후(※) 및 유효기한이 지난 후에는 환불할 수 없습니다.
- ※ 산요 산인 패스의 변경 기한은 예약하신 여정에서 가장 처음에 출발하는 지정 열차의 출발 시간(일본 시간) 전까지입니다.
- 열차 등의 운행 불능, 지연 등인 경우라도 유효기간은 연장할 수 없습니다.

환불

(1) 수령 전

- ① 신용카드 결제가 완료된 경우
 - 환불 수속은 'JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION'에서 직접 해 주십시오.
 - 유효기간 시작일 당일 23:30(일본 시간)까지(※1)라면 환불할 수 있습니다. 이 경우, 1명당 수수료는 440엔(※2)입니다.
 - ※1 산요 산인 패스의 환불 기한은 예약하신 여정에서 가장 처음에 출발하는 지정 열차의 출발 시간(일본 시간) 전까지입니다.
 - ※2 간사이 패스는 1명당 220엔, 산요 산인 패스는 1명당 550엔, ICOCA & HARUKA의 'HARUKA 할인권(왕복 타입)'은 660엔입니다.
- ② 역에서 결제할 경우
 환불 수속은 필요 없습니다. 다시 새로운 패스를 예약해 주십시오.
 ※ 예약분은 유효 시작일 다음 날에 자동으로 취소됩니다. (취소 수수료는 부과되지 않습니다)

(2) 수령 후

- 환불 수속은 일본 국내의 각 상품 발매 장소에서 취급합니다. [자세한 내용은 여기를 클릭](#)
- 환불수수료는 1명/1장당, 판매가격의 10% (레일 패스 1장당 220엔이 최저 금액) 입니다.
- ※ ICOCA&하루카의 "하루카 할인권"은, 1명당 편도타입 : 440엔/왕복타입 : 660엔입니다.
- 사용 시작 후 및 유효기한이 지난 후에는 환불할 수 없습니다.
- ※ 산요 산인 패스의 환불 기한은 예약하신 여정에서 가장 처음에 출발하는 지정 열차의 출발 시간(일본 시간) 전까지입니다.
- 열차 등의 운행 불능, 지연 등인 경우라도 환불할 수 없습니다.