

변경

(1) 수령 전

- ① 신용카드 결제가 완료된 경우
 - 변경 수속은 'JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION'에서 직접 해 주십시오.
 - 패스 종류 및 유효기간 시작일을 변경할 수 있습니다.
 - 유효 개시일에 지정석을 예약한 경우, 지정석을 예약한 첫 열차의 출발 시간(일본 시간)까지, 지정석을 예약하지 않은 경우에는 23:30(일본 시간)까지 변경 가능합니다.
 더불어 티켓구매일로부터 3개월 후 동일 날짜의 전날(3개월 후에 동일한 날짜가 없는 경우에는 3개월 후의 마지막 날짜)까지의 유효개시일이라면 횡수에 제한 없이 변경할 수 있습니다.
 단, 신용카드 이용 가능액에 따라 제한을 받을 수 있습니다. 또한 이용 기간 내의 날짜에 한합니다.
- ② 역에서 결제할 경우
 변경수속은 필요 없습니다. 다시 새로운 패스를 예약해 주십시오.
 ※예약분은 유효 시작일 다음 날에 자동으로 취소됩니다. (취소 수수료는 부과되지 않습니다)

(2) 수령 후

- 패스 종류 및 유효기간 시작일은 변경할 수 없습니다.
- 열차 등의 운행 불능, 지연 등인 경우라도 유효기간은 연장할 수 없습니다.

환불

(1) 수령 전

- ① 신용카드 결제가 완료된 경우
 - 환불 수속은 'JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION'에서 직접 해 주십시오.
 - 유효 시작일에 지정석을 예약한 경우에는 지정석을 예약한 첫 열차의 출발 시간(일본 시간)까지, 지정석을 예약하지 않은 경우에는 23:30(일본 시간)까지 환불 가능합니다. 각 레일 패스의 환불 수수료는 다음 표와 같습니다.
- ② 역에서 결제할 경우
 환불 수속은 필요 없습니다. 다시 새로운 패스를 예약해 주십시오.
 ※ 예약분은 유효 시작일 다음 날에 자동으로 취소됩니다. (취소 수수료는 부과되지 않습니다)

(2) 수령 후

- 환불 수속은 일본 국내의 각 상품 발매 장소에서 취급합니다. [자세한 내용은 여기를 클릭](#)
- 유효 시작일에 지정석을 예약한 경우에는 지정석을 예약한 첫 열차의 출발 시간(일본 시간)까지, 지정석을 예약하지 않은 경우에는 23:30(일본 시간)까지 환불 가능합니다. 각 레일 패스의 환불 수수료는 다음 표와 같습니다.
- 열차 등의 운행 불능, 지연 등인 경우라도 환불할 수 없습니다.

그림 : 변경일, 환불일

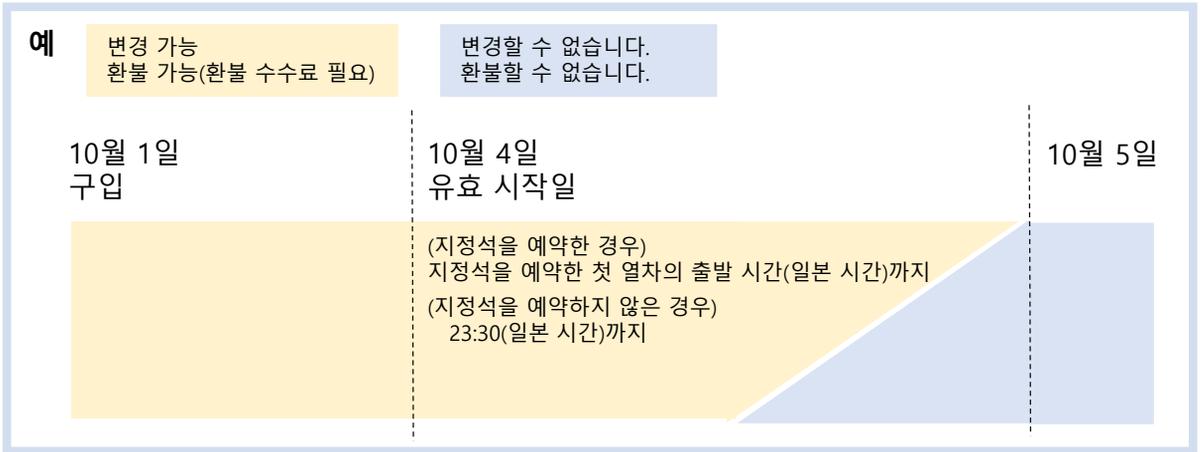


표 : 환불수수료

상품명	환불 수수료
호쿠리쿠 패스 산인 오카야마 패스	440엔
기타	560엔