

변경

(1) 수령 전

① 신용카드 결제가 완료된 경우

- 변경 수속은 'JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION'에서 직접 해 주십시오.
- 패스 종류(※1) 및 유효기간 시작일을 변경할 수 있습니다.
- 유효기간 시작일 당일 23:30(일본 시간)까지(※2), 또한 첫 예약일부터 3개월 후 같은 날 전날(3개월 후에 같은 날이 없는 경우는 3개월 후 말일)까지의 유효 시작일이라면 횟수에 제한 없이 변경할 수 있습니다(신용카드 이용 가능액에 따라 제한되는 경우가 있으며, 이용 기간 내 날짜만 해당됩니다).

※1 무제한 승차 타입의 상품 및 'ICOCA & HARUKA' 상호간에는 패스 종류를 변경할 수 없습니다.

※2 산요 산인 패스의 변경 기한은 예약하신 여정에서 가장 먼저 출발하는 지정 열차의 출발 시간(일본 시간) 전까지입니다. 또한 복수열차환승예약인 경우에는 일부 여정이 아니라 전 여정이 변경됩니다.

② 역에서 결제할 경우

변경수속은 필요 없습니다. 다시 새로운 패스를 예약해 주십시오.

※예약분은 유효 시작일 다음 날에 자동으로 취소됩니다. (취소 수수료는 부과되지 않습니다)

(2) 수령 후

- 패스 종류 및 유효기간 시작일은 변경할 수 없습니다.
- 사용 시작 후(※) 및 유효기한이 지난 후에는 환불할 수 없습니다.
※ 산요 산인 패스의 변경 기한은 예약하신 여정에서 가장 처음에 출발하는 지정 열차의 출발 시간(일본 시간) 전까지입니다.
- 열차 등의 운행 불능, 지연 등인 경우라도 유효기간은 연장할 수 없습니다.

환불

(1) 수령 전

① 신용카드 결제가 완료된 경우

- 환불 수속은 'JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION'에서 직접 해 주십시오.
- 유효기간 시작일 당일 23:30(일본 시간)까지(※1)라면 환불할 수 있습니다. 이 경우, 1명당 수수료는 440엔(※2)입니다.

※1 산요 산인 패스의 환불 기한은 예약하신 여정에서 가장 처음에 출발하는 지정 열차의 출발 시간(일본 시간) 전까지입니다.

※2 간사이 패스는 1명당 220엔, 산요 산인 패스는 1명당 550엔, ICOCA & HARUKA의 'HARUKA 할인권(왕복 타입)'은 660엔입니다.

② 역에서 결제할 경우

환불 수속은 필요 없습니다. 다시 새로운 패스를 예약해 주십시오.

※ 예약분은 유효 시작일 다음 날에 자동으로 취소됩니다. (취소 수수료는 부과되지 않습니다)

(2) 수령 후

- 환불 수속은 일본 국내의 각 상품 발매 장소에서 취급합니다. [자세한 내용은 여기를 클릭](#)
- 환불수수료는 1명/1장당, 판매가격의 10% (레일 패스 1장당 220엔이 최저 금액) 입니다.
※ ICOCA&하루카의 "하루카 할인권"은, 1명당 편도타입 : 440엔/왕복타입 : 660엔입니다.
- 사용 시작 후 및 유효기한이 지난 후에는 환불할 수 없습니다.
※ 산요 산인 패스의 환불 기한은 예약하신 여정에서 가장 처음에 출발하는 지정 열차의 출발 시간(일본 시간) 전까지입니다.
- 열차 등의 운행 불능, 지연 등인 경우라도 환불할 수 없습니다.