

2018년 12월 19일
서일본여객철도주식회사

방일 외국인용 인터넷 예약 서비스의 시작에 대하여

방일 외국인 고객이 증가하는 가운데, 더욱 편리하고 쾌적한 여행을 제공할 수 있도록 해외에서 인터넷을 통해 방일 외국인 전용 상품을 포함한 JR의 티켓을 구입하고, 일본 도착 후에는 JR 발매기 등에서 티켓을 수취할 수 있는 서비스를 2019년 봄부터 시작합니다.

1. 명칭

‘JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION’

2. 서비스 시작 시기

○보통 티켓(지정석, 자유석): 2019년 3월 예정

○방일 외국인 전용 상품(JR-WEST RAIL PASS 등): 2019년 5월 예정

※방일 외국인 전용 상품 중 일부는 현재도 당사 해외판 홈페이지에서 신청 가능.

3. 예약 가능한 지역 [별지 1]

[신칸센] 호쿠리쿠 신칸센, 도카이도/산요 신칸센, 규슈 신칸센, 조에쓰 신칸센, 도호쿠 신칸센(일부 구간 한정)

[특급] JR 서일본, 시코쿠, 규슈, 도카이 지역과 동일본 일부 지역의 재래 특급

4. 대응 언어

영어, 중국어(간체자, 번체자), 한국어

5. 취급 상품

○상기 서비스 지역 내의 보통 티켓(지정석, 자유석)

○방일 외국인 전용 상품

JR-WEST RAIL PASS, ICOCA&HARUKA, 오사카/도쿄 ‘호쿠리쿠 아치 패스’와 같은 당사 상품 등

6. 이용 이미지

[별지 2] 참조

7. 결제 수단

예약 시 신용카드 결제

※자유석 타입의 상품은 일본 도착 후에 일부 역에서도 지불 가능합니다.

8. 수취 장소

○JR 서일본, 시코쿠, 규슈의 5489 서비스 표시가 있는 JR 발매기, JR 매표소

○JR 도카이의 5489 서비스 표시가 있는 지정석 발매기, 매표소

JR 도카이에서는 2019년 4월부터 티켓의 승차 구간에 도카이 지역을 포함하는 예약의 수취가 가능하게 됩니다. 또한 JR 서일본 인터넷 예약 e5489도 동일하게 수취가 가능하게 됩니다.

○JR 동일본 여행 서비스 센터(도쿄역, 신주쿠역, 이케부쿠로역, 시부야역, 우에노역, 하마마츠초역, 도쿄 모노레일 하네다공항 국제선 터미널역, 나리타 공항역, 공항 제2 터미널역)

※방일 외국인 전용 상품의 JR 발매기에서의 수취는 당사 여권 판독기가 설치된 발매기에 한합니다. ICOCA&HARUKA 등 일부 상품은 JR 매표소에서만 수취할 수 있습니다.

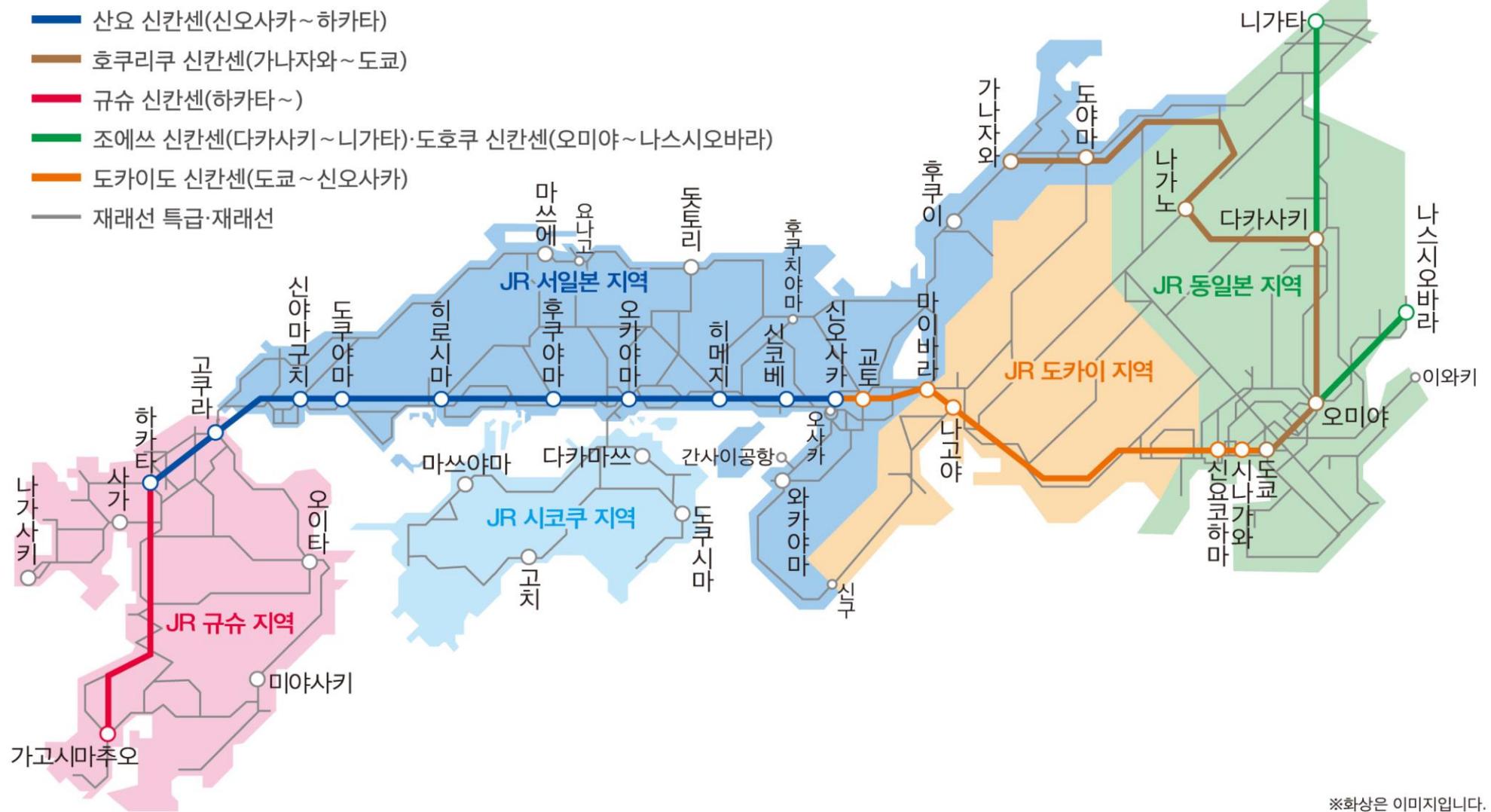
※또한 상품과 예약 지역의 조건에 따라 티켓의 수취 및 취급 장소에 제한이 있습니다.

9. 기타

서비스 시작 시기, 취급 상품, 수취 장소에 대한 자세한 점은 결정되는 대로 당사 홈페이지 등에서 알려 드립니다.

‘통상 티켓(지정석·자유석)으로 예약 가능한 지역은 다음과 같습니다.

‘방일 여행객 전용 상품(‘JR웨스트 레일 패스’ 당사 상품 등) 예약 가능한 지역은 개별 상품에 따라 다릅니다.



예약의 진행 순서

해외

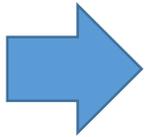
일본 도착 후

①예약

JR 서일본 홈페이지 등에서 상품 상세 정보와 이용 지역 등을 확인 후 예약하실 수 있습니다.

②수취

예약한 티켓은 '5489 서비스' 표시가 있는 JR 발매기, JR 매표소 등에서 받으실 수 있습니다.
※ 방일 외국인용 상품의 JR 발매기에서의 수취는 당사의 여권 판독기가 설치된 발매기에 한정됩니다(일부 상품 제외).



[구입 가능한 상품]
• 보통 티켓(지정석, 자유석)
• 방일 외국인 전용 상품
(JR-WEST RAIL PASS와 같은 당사 상품 등)

[주의 사항]
• 상품과 예약 지역의 조건에 따라 티켓의 수취 및 취급 장소에 제한이 있습니다.
자세한 점은 홈페이지 등에서 안내해 드립니다.

※그림은 이미지입니다