

신칸센 차내 무료 Wi-Fi 'Shinkansen Free Wi-Fi' 서비스 개시에 대하여

도카이도·산요·규슈 신칸센 차내의 무료 Wi-Fi 서비스로서, 새롭게 동 구간을 운행하는 JR 3 사 공통 서비스 'Shinkansen Free Wi-Fi'의 제공을 시작하게 되었음을 알려드립니다.

1. 서비스 개요

(1) 명칭

Shinkansen Free Wi-Fi (SSID: Shinkansen_Free_Wi-Fi)

(2) 이용방법

이메일 주소의 등록 또는 SNS 를 사용한 인증을 통해 누구나 무료로 이용하실 수 있습니다.

※대규모 재해 시에는 등록 없이 누구나 인터넷을 이용하실 수 있습니다.

2. 서비스 개시일

- 2018년 7월 25일 이후 순차적으로 정비가 완료된 차량에서 이용 가능할 예정입니다.
- 이용 가능한 차량에는 'Shinkansen Free Wi-Fi' 스티커를 객실내에 부착합니다.
- 2020년 3월까지의 도카이도·산요·규슈 신칸센의 모든 열차에서 'Shinkansen Free Wi-Fi'를 이용하실 수 있게 될 예정입니다.



'Shinkansen Free Wi-Fi'
스티커

<이용 시의 주의사항>

- 이용하실 때는 Wi-Fi 지원 단말기의 기종과 이용 고객의 인원수 등에 따라 통신 속도가 느려지거나 연결이 어려워질 수 있습니다.
- 제한된 통신 용량을 다수의 고객이 이용하시기 때문에 OS 업데이트나 앱의 다운로드 등은 제한될 수도 있습니다.
- 본 서비스는 휴대 전화의 전파를 사용하여 제공하므로, 휴대 전화의 전파 상황 등의 환경에 따라 이용하실 수 없는 경우가 있습니다. 또한, 규슈 신칸센 가운데 신야쓰시로역~가고시마추오역 사이의 터널안(2018년 6월 29일 시점)과 휴대 전화의 전파가 잡히지 않는 곳에서는 이용하실 수 없습니다.