

2018년 3월 28일
서일본 여객철도 주식회사

교토역 중앙 JR 매표소 내 해외 고객 전용 창구의 기능을 강화합니다!

일본 방문 고객이 증가하는 가운데 앞으로도 많은 이용이 예상되는 교토역을 더욱 쾌적하게 이용하실 수 있도록 1층 중앙 JR 매표소 내 해외 고객 전용 창구의 기능을 강화합니다. 전용 창구에서는 일본 방문 고객을 위한 전용 상품의 교환과 발매, 기타 JR 승차권류의 발매에 더해 주식회사 니혼료코와 연계해 숙박 시설의 예약, 옅셔널 투어의 발매 등을 실시합니다.

1. 실시 개요

- (1) 개업 시기 2018년 4월 1일(일) 8:00~
- (2) 설치 장소 교토역 1층 중앙 JR 매표소 내



2. 서비스 내용

창구 수	2 창구
영업 시간	8:00~20:00
대응 언어	영어, 중국어
취급 내용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 승차권류의 교환과 발매 <ul style="list-style-type: none"> · 일본 방문 고객용 전용 상품의 교환과 발매 · 승차권, 특급권, 특별기획 승차권 등의 발매 ■ 국내 여행상품 등의 발매 <ul style="list-style-type: none"> · 도착지 관광 옅셔널 투어의 발매 · 당일을 포함하는 숙박 예약, 렌터카 예약 · 방일 여행 보험의 알선