目　次 CONTENTS

会社のあらまし 6

私たちの志 6
長期ビジョン2032 7
企業理念 8
安全憲章 9
会社の概要 10
組織 11
役員 14
CI(Corporate Identity) 16
社旗 16
社歌 17

経営 18

経営成績の推移(単体) 18
運輸収入の推移 18
いわゆる関連事業収入の推移(単体) 20
経営指標の推移(単体) 20
設備投資の推移(単体) 22
長期債務の推移(単体) 22
経営成績の推移(連結) 24
セグメント別収益の推移 24
経営指標の推移(連結) 26
設備投資の推移(連結) 26
他社との経営比較(連結) 28
株式 30
株式の状況 30
株主名簿管理人 31
株主優待制度 32
株価の推移 32

安全 34

列車の安全運行 34
指令所の体制 34
ATS 34
ATC 36
CTC 36
コムトラック 37
コスモス 37
主な閉そく方式 38
踏切 39
ホーム柵 41
地震などに対する安全対策 42
安全意識の向上 45
線区別最高速度 46
運転事故などの種別 48
実設訓練設備 49

地球環境問題への取り組み 50

環境問題から見た鉄道 50
省資源に向けた取り組み 52

鉄道事業 54

営業線区 54
営業線区 54
廃止線区 54
キロ程・駅数 56
営業線区別キロ程・駅数 56
区間別平均通過人員および旅客運輸収入 58

輸送 62
輸送人キロ 62
輸送人員 64
列車走行キロ・車両走行キロ 66
輸送(新幹線) 68
営業範囲 68
山陽新幹線の列車本数の推移 68
北陸新幹線の列車本数の推移 70
山陽新幹線 新大阪～博多間の最速到達時分および最高速度 70
東海道・山陽・九州新幹線到達時分の推移 71
北陸新幹線の主な区間の到達時分 71
主な輸送改善の推移 72
航空機とのシェア比較 74
輸送(都市間) 75
特急列車 75
主な輸送改善 76
在来線特急・急行の列車本数の推移 76
主要都市間到達時分 78
列車到達時分の推移 80
主要線区の特急・急行乗車人員の推移 81
輸送(京阪神近郊) 82
主な輸送改善 82
輸送量の推移 84
列車本数の推移 86
関西国際空港アクセス 87
駅 88
上位50駅の乗車人員 88
上位50駅の運輸取扱収入 89
新駅設置の状況 90
駅名改称一覧 92
有人駅と無人駅 93
バリアフリー整備の状況 93
鉄道部 94
地域単位での鉄道づくり 94
営業 96
キャンペーン・宣伝展開 96
駅の設備 99
ICOCA・ICOCA電子マネー 100
JR西日本ネット予約(e5489) 103
EXサービス 104
JR西日本の電話予約・インターネット予約の取り組み 104
J-WESTカード会員数とショッピング利用高 106
ジパング倶楽部 107
おとなび 107
サービス 108
JR西日本お客様センター 108
ウェブサイト 108
列車運行情報 109
訪日のお客様向けのサービス 109
駅や車内でのマナー啓発 110
女性専用車の設定 111
「お客様の声」データ 112
車両 114
車両の検修箇所 114
車種別車両数 116
新製車両数の推移 116
車両数の推移 116
車両の検査 118

車両の呼称…… 119
主な車両諸元…… 120
イベント車両…… 123

施設…… 124
線路の構造…… 124
軌間…… 124
レール…… 124
トンネルおよび橋梁数…… 124
高架橋延長キロおよび立体交差箇所数…… 124
当社管内の長大橋梁…… 125
当社管内の長大トンネル…… 125
当社管内の急勾配線区…… 125
主な保守用車・事業用車…… 126

電気…… 128
電力…… 128
電車線路の構造…… 130
電化状況…… 132
線区別電化のあゆみ…… 134

技術による変革の推進… 136
組織で取り組む「JR西日本技術ビジョン」…… 136
3つのありたい姿とイノベーションの活用…… 136
主な技術開発…… 137

特許など…… 141

事業創造 142
物販・飲食…… 142
ショッピングセンター…… 144
ホテル…… 146
不動産…… 148
新たな価値創出の取り組み…… 152

主なグループ会社…… 154

プロジェクト 158
近畿エリア関連プロジェクト… 158
広島エリア関連プロジェクト… 162
大阪・関西万博へ向けた取り組み 164
TWILIGHT EXPRESS 瑞風… 166
WESTERがめざすサービス像とは 168
WESTERポイント…… 168
移動生活ナビアプリ「WESTER(ウェスター)」…… 169
tabiwa by WESTER…… 169
決済・ウォレットサービス「Wesmo!(ウェスモ)」…… 169

社員 170
社員…… 170

文化活動 174
京都鉄道博物館…… 174
英国国立鉄道博物館(NRM)と姉妹提携…… 175
京都鉄道博物館で保有している蒸気機関車の一覧…… 176
鉄道記念物…… 180
準鉄道記念物…… 182
登録鉄道文化財…… 183
重要文化財…… 183

JR西日本ロケーションサービス 184
概要…… 184
協力実績…… 184
撮影協力作品…… 185

沿革 186
年譜…… 186
JR西日本のあゆみ…… 188

索引 212