

■キャンペーン・宣伝展開

国内旅行の活性化および鉄道利用の拡大等を図るため、さまざまなキャンペーンを実施しています。

実施年度	タイトル	タレント・イメージキャラクター
1987年	会社発足キャンペーン 山陽新幹線利用促進キャンペーン 山陽新幹線「ウエストひかり」宣伝 ダイヤ改正宣伝 「瀬戸大橋線開業」宣伝 「シュプール号」キャンペーン	大竹まこと 笑福亭鶴瓶 大西結花 大西結花 トニー・ザイラー(1987) 南野陽子(1988～1990) 西田ひかる(1991～1996) V6(トニセン)(1997) 愛里(2000～2001) 長澤まさみ(2002～2005)
1988年	JR西日本旅のブランド「ウエンス」宣伝 フレッシュ近畿キャンペーン 山陽新幹線キャンペーン(～1990年) 「冬こそ北陸」キャンペーン(～1995年) 夏のマリン&リゾートキャンペーン(～1996年) デスティネーションキャンペーン(京都12～3月)	南野陽子 トトロ 南野陽子(1988) 石坂浩二(1989～1990) 南野陽子(1988)、石坂浩二(1989)、 田中美奈子(1990～1991) 南野陽子(1988～1989) 田中美奈子(1990～1991) 西田ひかる(1990～1996)
1989年	「スーパーくろしお」キャンペーン ダイヤ改正宣伝 デスティネーションキャンペーン(福井4～6月、京都12～3月)	山口智子 石坂浩二、南野陽子
1990年	「国際花と緑の博覧会」宣伝 ダイヤ改正宣伝 「三都物語」キャンペーン(～継続中) デスティネーションキャンペーン(京都12～3月)	石坂浩二 石坂浩二、田中美奈子 石坂浩二(1990)、阿木耀子(1992)、 阿久悠(1992)、谷村新司(1992～1993)、 賀来千香子(1993～1997)、酒井美紀 (1998～1999)、鶴田真由(2000～2003)、 竹内結子(2003～2004)
1991年	「九州交響旅」キャンペーン ダイヤ改正宣伝 デスティネーションキャンペーン(山口4～7月、京都12～3月)	石坂浩二 石坂浩二、田中美奈子
1992年	「九州交響旅(夏族旅行)」キャンペーン(～1995年) 「九州交響旅(女流紀行)」キャンペーン(～1995年) ダイヤ改正宣伝 南紀キャンペーン 「九州交響旅(卒業旅行)」キャンペーン(～1995年) デスティネーションキャンペーン(岡山4～6月、京都12～3月)	石坂浩二(1992～1995) 石坂浩二(1993～1993.7)、高嶋政宏(1994) 石坂浩二 西田ひかる(1992～1996)、酒井美紀(1998) 石坂浩二(1992～1995)
1993年	「のぞみ」500万人乗車達成記念キャンペーン デスティネーションキャンペーン(京都12～3月)	
1994年	「九州交響旅(感謝旅行)」キャンペーン 関西国際空港開業キャンペーン 「のぞみ」1,000万人乗車達成記念キャンペーン デスティネーションキャンペーン(和歌山6～7月、京都1～3月)	石坂浩二 石坂浩二

実施年度	タイトル	タレント・イメージキャラクター
1995年	北陸線ダイヤ改正宣伝 震災後「全線開通」キャンペーン 「JR神戸線利用促進」キャンペーン 夏の「夏族旅行」キャンペーン 「山陰印象派」キャンペーン 近郊行楽「ちよとひと駅」キャンペーン(～1997年) ダイヤ改正宣伝 デスティネーションキャンペーン(京都12～3月)	石坂浩二 石坂浩二、賀来千香子
1996年	「新九州交響旅(「につぼんさん」)」キャンペーン Jスルーキャンペーン ダイヤ改正宣伝(新幹線) (JR東西線) デスティネーションキャンペーン(富山4～6月、京都12～2月)	石坂浩二(1996) 酒井美紀(1996～2000) 石坂浩二 賀来千香子
1997年	夏キャンペーン 「電車&ウォーク」キャンペーン(～継続中) デスティネーションキャンペーン(鳥取・島根6～8月)	酒井美紀
1998年	夏キャンペーン「家族最大の作戦」 秋の石川キャンペーン 「日帰りエクスプレス」キャンペーン(～継続中) デスティネーションキャンペーン(岡山4～6月)	村田雄浩
1999年	レール&レンタカー 「シティ・ハイクOSAKA」キャンペーン ダイヤ改正宣伝(「ひかりレールスター」デビュー) デスティネーションキャンペーン(福井7～9月、滋賀1～3月)	田口浩正(1999～2002)
2000年	「ジパング倶楽部に入ろう」キャンペーン 「いいかもね、博多。」キャンペーン 電話予約「5489」サービス宣伝 西国三十三所めぐり(～2007年)	三ツ矢歌子(2000～2003) 井川比佐志(2003～2006) 鶴田真由(2000～2003) 竹内結子(2003～2004)
2001年	「ひかりレールスター」1,000万人乗車達成 「USJへはJRが便利」キャンペーン 「三都物語」【JRアクセス告知】 「シティ・ハイクKobe」キャンペーン 駅からはじまるハイキング(～2008年) デスティネーションキャンペーン(山口7～9月、京都1～3月)	愛里 鶴田真由、篠原ともえ(2001～2002)
2002年	関門・海峡物語 加賀百万石紀行 夏キャンペーン「あのね、みんなで、夏列車。」 デスティネーションキャンペーン(京都1～3月)	篠原ともえ
2003年	ダイヤ改正宣伝 白浜ぐるりんバス 武蔵キャンペーン 夏キャンペーン「列車で行く夏、帰る夏。」 ダイヤ改正宣伝(新幹線) ICOCA(～継続中) DISCOVER WESTキャンペーン(～継続中) デスティネーションキャンペーン(鳥取・島根7～9月、京都1～3月)	中川家(2003～2004) 中川家 仲間由紀恵 仲間由紀恵 竹内結子(2003～2007) 仲間由紀恵(2008～)
2004年	Japanese Beauty ホクリクキャンペーン(継続中) 山陽新幹線利用促進「新幹線に、乗ろう。」 新選組キャンペーン 中国観音霊場巡礼の旅(～2005年) デスティネーションキャンペーン(和歌山10～12月、京都1～3月)	

実施年度	タイトル	タレント・イメージキャラクター
2005年	山陽新幹線博多開業30周年記念キャンペーン 熊野古道キャンペーン(～2014年) 義経キャンペーン カモン!関門キャンペーン J-WESTカード デスティネーションキャンペーン(広島10～12月、京都1～3月)	仲間由紀恵
2006年	功名が辻キャンペーン 山陽新幹線利用促進(ダイヤ改正他) エクスプレス予約(～継続中) Club DISCOVER WEST(～2014年) デスティネーションキャンペーン(鳥取島根4～5月、京都12～2月)	長澤まさみ 仲間由紀恵 谷村新司
2007年	山陽新幹線利用促進(N700系デビュー他) デスティネーションキャンペーン(岡山4～6月、京都1～3月)	長澤まさみ
2008年	山陽新幹線利用促進 SMART ICOCA一般開放キャンペーン 駅からはじまる西国三十三所めぐり(～2010年) デスティネーションキャンペーン(山口7～9月、京都1～3月)	長澤まさみ
2009年	山陽新幹線利用促進 EX-IC山陽新幹線利用開始 デスティネーションキャンペーン(兵庫4～6月、京都1～3月)	長澤まさみ
2010年	山陽九州新幹線「みずほ」「さくら」デビュー 三都物語キャンペーン デスティネーションキャンペーン(奈良4～6月、京都1～3月)	
2011年	駅からはじまる西国三十三所めぐり(～2013年) 三都物語Webキャンペーン(～2013年) マイ・フェイスリット関西(～2021年) デスティネーションキャンペーン(京都1～3月)	小泉里子
2012年	山陽九州新幹線利用促進(話そう、でっかい九州で) リメンバー九州(継続中) ICOCA(交通系ICカード全国相互利用) デスティネーションキャンペーン(島根鳥取10～12月、京都1～3月)	杉本哲太 谷村新司
2013年	新北陸・発見!キャンペーン(2014年夏も実施) デスティネーションキャンペーン(広島7～9月、京都1～3月) ICOCA10周年	鈴木福・夢
2014年	おとなび(～継続中) 北陸新幹線 長野～金沢間 開業 山陽新幹線全線開業40周年 あしたセレンディビティ 駅からはじまる西国三十三所めぐり マイフェイス環状線 夏休み列車旅博キャンペーン デスティネーションキャンペーン(和歌山9～12月、京都1～3月)	伊藤蘭 仲間由紀恵 滝川クリステル・倉木麻衣 中条あやみ 鉄拳アニメーション
2015年	JR西日本 SUMMER TRAIN! キャンペーン e5489利用促進 山陽九州新幹線相互直通5周年キャンペーン 北陸新幹線1周年キャンペーン デスティネーションキャンペーン(北陸10～12月、京都1～3月)	中条あやみ コブクロ 仲間由紀恵 北陸・仲間由紀恵
2016年	Team夏旅応援団キャンペーン 九州観光復興キャンペーン せとうちキャンペーン デスティネーションキャンペーン(岡山4～6月、京都1～3月)	HKT48 仲間由紀恵

実施年度	タイトル	タレント・イメージキャラクター
2017年	GO!GO! 夏旅行進曲 熊本・大分キャンペーン SMART EXサービス開始 デスティネーションキャンペーン(山口9～12月、京都1～3月)	中条あやみ
2018年	せとうちキャンペーン 夏列車キャンペーン がんばろう! 西日本キャンペーン ICOCAポイントサービス開始 せとうちバレットプロジェクト(～継続中) デスティネーションキャンペーン(山陰7～9月、京都1～3月)	中条あやみ 谷村新司 山陰:中条あやみ
2019年	デスティネーションキャンペーン(京都1～3月) おおさか東線全線開業記念 奈良キャンペーン 夏列車キャンペーン 北陸新幹線5周年キャンペーン	中条あやみ 仲間由紀恵
2020年	デスティネーションキャンペーン(広島10～12月、京都1～3月) 山陽九州新幹線相互直通10周年キャンペーン どこでもドアで、どこいこう。キャンペーン NEW WAY of RAILWAY	広島:STU48 ドラスもん
2021年	デスティネーションキャンペーン(京都1～3月) 山陽新幹線岡山開業50周年キャンペーン NEW WAY of RAILWAY	
2022年	デスティネーションキャンペーン(岡山7～9月、京都1～3月) 鉄道開業150年キャンペーン 今こそ、関西。キャンペーン アオタビ(サイコロきっぷ) 「EXサービス」九州新幹線エリア拡大 「WESTERポイント」サービス開始 「モバイルICOCA for Android」サービス開始 NEW WAY of RAILWAY	岡山:中条あやみ
2023年	デスティネーションキャンペーン(兵庫7～9月、京都1～3月) アオタビ(サイコロきっぷ、Jリレタビ/Ado等) 「EXサービス」に新サービス追加(「EX旅先予約」「EX旅バック」) 「Apple PayのICOCA」サービス開始 北陸新幹線 金沢～敦賀間 開業	兵庫:中条あやみ 中条あやみ
2024年(予定)	デスティネーションキャンペーン(北陸10～12月、京都1～3月) 山陽新幹線全線開業50周年キャンペーン 神戸・大阪 鉄道開業150周年プロジェクト サイコロきっぷ	

■駅の設備

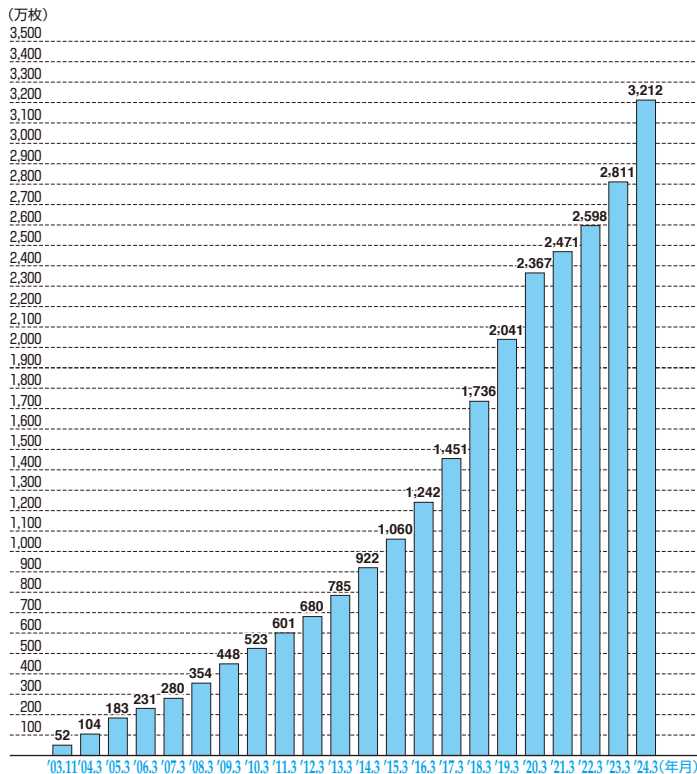
●主な販売機器

	機器名	駅数	台数
	マルス端末(「みどりの窓口」発売端末)	171(365)	383(633)
	指定券自動発売機(「みどりの券売機」)	392	677
	自動券売機	769	1,363
自動券売機 西場	ICOCA使用可	638	1,233
	ICOCA発売可	369	457
	無人駅型	308	325
	定期券発売可	324	353

※再掲の複数の項目に該当する券売機や全く該当しない券売機があります。

※()内の数値は「みどりの券売機プラス」のみ設置の駅を含んだ場合です。

●ICOCAの発行枚数



■JR西日本ネット予約(e5489(いいごよやく))

「e5489」は、山陽・九州・西九州・北陸新幹線や主な特急列車などをパソコン・スマートフォン等からカンタンに予約できるサービスです。

●「e5489」サービスエリア

- 山陽新幹線(新大阪～博多)
- 九州新幹線(博多～鹿児島中央)
- 西九州新幹線(武雄温泉～長崎)
- 北陸新幹線(敦賀～東京)

◎「eきっぷ」「通常のきっぷ(特典あり)」

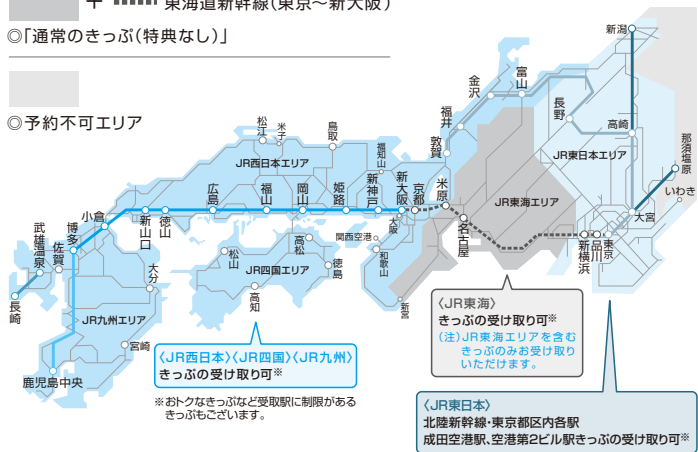
- 上越新幹線(高崎～新潟)・東北新幹線(大宮～那須塩原)

◎「通常のきっぷ(特典あり)」

- 東海道新幹線(東京～新大阪)

◎「通常のきっぷ(特典なし)」

◎予約不可エリア



(MAPはイメージです。)

■EXサービス

●エクスプレス予約

「エクスプレス予約」はJR東海・JR西日本・JR九州が提供する東海道・山陽・九州新幹線の会員制ネット予約サービスです。会員様ご自身でパソコン・スマートフォンから簡単操作で新幹線の指定席を予約・変更・払いもどしいただけます。

「エクスプレス予約」の新幹線チケットレスサービス「EX-ICサービス」なら、「EX-ICカード」や登録した交通系ICカードを新幹線改札機にタッチするだけで、スピーディに新幹線にご乗車いただけます。

●スマートEX(スマート・イーエックス)

エクスプレス会員以外の方にも"交通系ICカード"で東海道・山陽・九州新幹線を気軽にご利用いただけるチケットレスサービスです。お持ちのクレジットカードを登録することですぐにご利用いただけます。

■JR西日本の電話予約・インターネット予約の取り組み

2000年 3月 1日	電話予約サービス	サービス開始
2000年11月 6日	e5489	サービス開始
2005年12月10日	エクスプレス予約	東京～神戸に拡大 グリーンプログラム導入
2006年 2月 1日	e5489plus	J-WESTカード発行にあわせてサービス開始 J-WESTカード会員向け割引きっぷ発売開始
2006年 7月22日	エクスプレス予約	東京～博多に拡大
2007年11月 1日	e5489plus	サービス時間拡大 北近畿方面エリア拡大
2008年 3月29日	エクスプレス予約	EX-IC、東京～新大阪でサービス開始
2008年 7月 1日	e5489plus	はくと・いなば路線エリア拡大
2008年10月18日	e5489plus	チケットレス特急券サービス開始
2009年 8月29日	エクスプレス予約	EX-IC、東京～博多に拡大
2009年10月 1日	e5489plus	JR四国方面一部エリア拡大
2011年 3月 5日	e5489	サービス開始 九州新幹線発売開始 JR九州とのきっぷの相互受取開始
	e5489plus	新規予約受付終了
2012年 7月21日	エクスプレス予約	新大阪～博多の「みずほ」「さくら」「つばめ」の予約取り扱い開始
2013年 3月26日	e5489	J-WESTネット会員向け割引きっぷ(スーパー早特きっぷ)発売開始
2015年 2月14日	e5489	おとなび会員向け割引きっぷ取り扱い開始 北陸新幹線発売開始
2015年 3月14日	e5489	JR東日本とのきっぷの相互受取開始(北陸新幹線・東京都区内各駅)
2015年 8月29日	エクスプレス予約	予約画面リニューアル(操作性向上)

2017年 3月12日	e5489	リニューアル(取扱商品・チケットレスサービスの拡大、ネット予約受付時間を延長)
2017年 5月16日	e5489	コンビニエンスストア等での現金によるお支払いサービス開始
2017年 9月30日	スマートEX	サービス開始
2018年 9月15日	e5489	チケットレスサービスの拡大
2018年11月 1日	e5489	法人向け「e5489コーポレートサービス」開始
2019年 3月26日	JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION	サービス開始(訪日外国人向け)
2019年 4月 1日	e5489	受取エリア拡大(JR東海)
2020年 3月14日	e5489	新幹線 eチケットサービス開始
2021年 3月 6日	エクスプレス予約/スマートEX	複数人でのチケットレス乗車サービス開始
2022年 6月25日	エクスプレス予約/スマートEX	九州新幹線へサービスエリア拡大
2023年 2月19日	e5489	リニューアル(会員登録/ログインなしでの利用可、ネット予約受付時間を延長)
2023年 2月28日	電話予約サービス	サービス終了
2023年 7月 1日	e5489	株主優待割引の取り扱い開始
2023年10月 1日	エクスプレス予約/スマートEX	一年前予約、EX旅パック、EX旅先予約開始
2023年12月31日	エクスプレス予約	グリーンプログラム蓄積終了 ※2024年6月30日利用期限
2024年 2月27日	e5489	身体障害者割引、知的障害者割引、車いす対応座席の取り扱い開始

MEMO

●インターネット予約サービスの比較

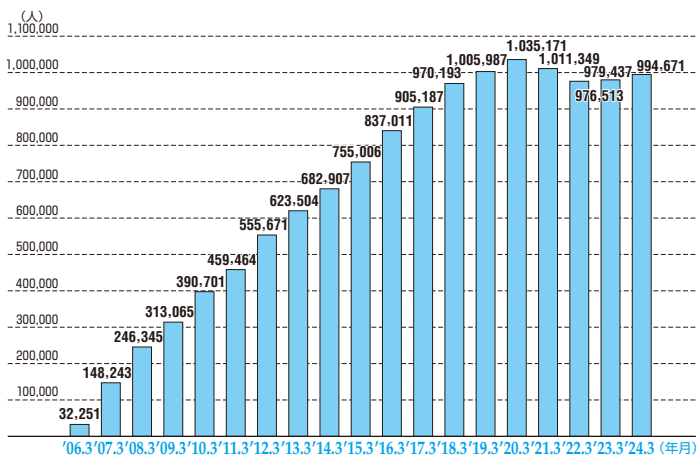
e5489(いいこやく)			
利用対象	J-WESTカード会員	WESTER会員 ログインせずにご利用されるお客様	おとなび会員
商品	eきっぷ eチケットレス特急券 通常のきっぷ	スーパー早特 eチケット早特1など J-WESTチケットレス 通常のきっぷ ※一部の商品はWESTER会員登録 (無料)が必要です。	おとなび会員用きっぷ 通常のきっぷ
価格	年中おトクなおねだん ※早期購入できらにおトク	期間・区間・列車限定でおトクなおねだん ※通常のきっぷは駅の窓口などで発売する所定のきっぷと同じおねだん	
対象エリア	おトクなエリア 山陽・九州・西九州・北陸新幹線やJR西日本・JR四国・JR九州エリア		おトクなエリア JR西日本の新幹線や特急列車
端末	通常のきっぷのみのエリア JR東海・JR東日本の一部区間(北陸新幹線を除く)		
予約受付	パソコン・スマートフォン等		
変更	5:30～23:50、0:05～1:50(列車発車の6分前まで) ※チケットレス特急券は列車発車の2分前まで、新幹線eチケットサービスは列車発車の4分前まで ※23:30以降はクレジットカード決済のみ利用可 ※システムメンテナンス日は23:30まで		
受取箇所	発車直前までネットで変更可能 ※きっぷ受取前 ※きっぷの種類や支払方法により変更の制限あり		
受取時間	下記箇所のみどりの券売機・指定席券売機、みどりの窓口 ・JR西日本、JR東海、JR四国、JR九州 ・JR東日本(北陸新幹線・東京都区内各駅、および成田空港駅、空港第2ビル駅の指定席券売機) ※JR西日本以外ではきっぷの受取に制限あり		JR西日本のみどりの券売機、みどりの窓口
その他	駅券売機・窓口の営業時間内		
その他	J-WESTカードでお支払い	お持ちのクレジットカードや駅・コンビニ等での現金支払い ※一部の商品はWESTER会員登録(無料)が必要です。	おとなび会員で「JR西日本ジバング会員」も入会されているお客様向けの商品もあります

※期間限定商品を発売する場合があります。期間限定商品の効力は、商品ごとに異なります。
※法人向けに「e5489コーポレートサービス」も展開しています。

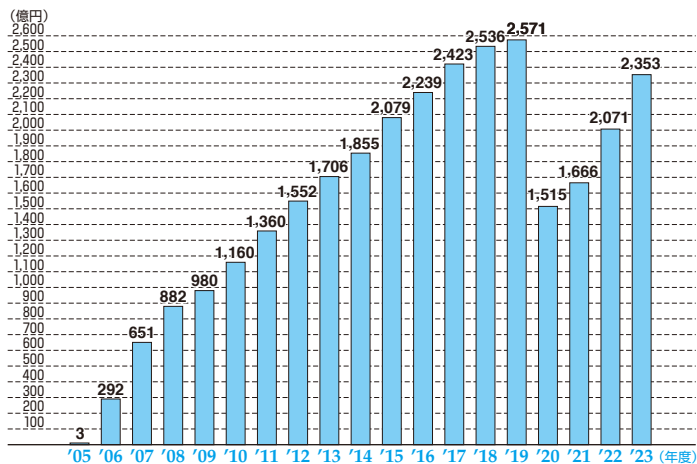
JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION		EXサービス
利用対象	訪日のお客様向け	
商品	●おトクなきっぷ JR-WEST RAIL PASS 西遊紀行「瀬戸内エリアバス」 「山陽山陰北九州バス」 「北陸アーチバス」 「伊勢・熊野・和歌山エリア周遊バス」等 ●通常のきっぷ	●エクスプレス EX予約サービス・e特急券 ●スマートEX スマートEXサービス ●共通 早特商品
価格	エリア・区間・列車限定でおトクなおねだん ※通常のきっぷは駅の窓口などで発売する所定のきっぷと同じおねだん	年中会員価格
対象エリア	おトクなエリア JR西日本、JR四国、JR九州、JR東海、JR東日本(一部)の新幹線や特急列車 通常のきっぷのみのエリア JR四国、JR九州、JR東海、JR東日本(一部)の区間	東海道・山陽・九州新幹線 (東京～博多～鹿児島中央)
端末	パソコン・スマートフォン等	
予約受付	5:30～23:50、0:05～1:50(列車発車の6分前まで) ※23:30以降はクレジットカード決済のみ利用可 ※システムメンテナンス日は23:30まで	24時間 (乗車1年前の5:30～列車発車の4分前まで)
変更	発車直前までネットで変更可能 ※きっぷ受取前 ※きっぷの種類や支払方法により変更の制限あり	発車直前までネットで変更可能 ※改札入場またはきっぷ受取前
受取箇所	下記箇所のみどりの券売機・指定席券売機、みどりの窓口 JR東日本訪日旅行センター、JR西日本、JR四国、JR九州、JR東海、JR東日本 ※きっぷの受取に制限あり	JR西日本、JR東海およびJR九州の券売機(みどりの券売機・指定席券売機)、みどりの窓口 ※JR東日本の一部の駅の指定席券売機でも受取可能
受取時間	駅券売機・窓口の営業時間内	
その他	お持ちのクレジットカードや駅での現金支払い	
その他	※2023年12月31日ポイント蓄積終了 2024年6月30日利用期限	

■J-WESTカード会員数とショッピング利用高

●会員数



●ショッピング利用高



■ジバング倶楽部(2024年6月現在)

JR各社が共同で運営している会員組織「ジバング倶楽部」。
日本全国のJRきっぷの割引(年間20回まで最大30%割引)や旅行の情報などを満載した会員誌のお届けなどを行っています。
男女共満65歳以上の方であれば、どなたでもご入会できます。
年会費は個人会員3,840円。
※夫婦会員の新規入会受付は2024年4月1日に終了しています。

■おとなび

50歳からをたのしむ大人の旅クラブ「おとなび」。
風光明媚で、豊かな歴史風土が息づく西日本エリアを中心にご旅行いただき、ますます充実した日々を送っていただけるようにおトクな割引きっぷや旅行商品など「おとなの旅」を楽しんでいただくサービスを提供しています。
満50歳以上の方がWESTER会員に登録いただくことで自動的に「おとなび」会員となります。
年会費は無料。

●ジバング倶楽部・おとなび会員数の推移

