

会社のあらまし 6

私たちの志	6
長期ビジョン2032	7
企業理念	8
安全憲章	9
会社の概要	10
組織	11
役員	14
CI(Corporate Identity)	16
社旗	16
社歌	17

経営 18

経営成績の推移(単体)	18
運輸収入の推移	18
いわゆる関連事業収入の推移(単体)	20
経営指標の推移(単体)	20
設備投資の推移(単体)	22
長期債務の推移(単体)	22
経営成績の推移(連結)	24
セグメント別収益の推移	24
経営指標の推移(連結)	26
設備投資の推移(連結)	26

他社との経営比較(連結) 28

株式 30

株式の状況	30
株主名簿管理人	31
株主優待制度	32
株価の推移	32

安全 34

列車の安全運行 34

指令所の体制	34
ATS	34
ATC	36
CTC	36
コムトラック	37
コスモス	37
主な閉そく方式	38
踏切	39
ホーム柵	41
地震などに対する安全対策	42
安全意識の向上	45
線区別最高速度	46
運転事故などの種別	48
実設訓練設備	49

地球環境問題への取り組み 50

環境問題から見た鉄道	50
省資源に向けた取り組み	52

鉄道事業 54

営業線区 54

営業線区	54
廃止線区	54
キロ程・駅数	56
営業線区別キロ程・駅数	56

区間別平均通過人員および旅客運輸収入 58

輸送 62

輸送人キロ	62
輸送人員	64
列車走行キロ・車両走行キロ	66

輸送(新幹線) 68

営業範囲	68
山陽新幹線の列車本数の推移	68
北陸新幹線の列車本数の推移	70
山陽新幹線 新大阪~博多間の最速到達時分および最高速度	70
東海道・山陽・九州新幹線到達時分の推移	71
北陸新幹線の主な区間の到達時分	71
主な輸送改善の推移	72
航空機とのシェア比較	73

輸送(都市間) 75

特急列車	75
主な輸送改善	76
在来線特急・急行の列車本数の推移	76
主要都市間到達時分	78
列車到達時分の推移	80

主要線区の特急・急行乗車人員の推移 81

輸送(京阪神近郊) 82

主な輸送改善	82
輸送量の推移	84
列車本数の推移	86
関西国際空港アクセス	87

駅 88

上位50駅の乗車人員	88
上位50駅の運輸取扱収入	89

新駅設置の状況	90
駅名称一覧	92
有人駅と無人駅	92
バリアフリー整備の状況	93
当社管内の駅間距離の長短(新幹線を除く)	93
当社管内の標高が高い駅、低い駅	93
当社管内の東西南北一番の駅	93

鉄道部・地域鉄道部 94

地域に密着した鉄道づくり	94
--------------	----

営業 98

キャンペーン・宣伝展開	98
駅の設備	101
ICOCA・ICOCA電子マネー	102
JR西日本ネット予約(e5489)	105
EXサービス	106
JR西日本の電話予約・インターネット予約の取り組み	106
J-WESTカード会員数とショッピング利用高	110
ジパング倶楽部	111
おとなび	111

サービス 112

JR西日本お客様センター	112
ウェブサイト	112
列車運行情報	113
訪日のお客様向けのサービス	113
駅や車内でのマナー啓発	114
女性専用車の設定	115
「お客様の声」データ	116

車両 118

車両の検修箇所	118
---------	-----

車種別車両数	120
新製車両数の推移	120
車両数の推移	120
車両の検査	122
車両の呼称	123
主な車両諸元	124
イベント車両	127
施設	128
線路の構造	128
軌間	128
レール	128
トンネルおよび橋梁数	128
高架橋延長キロおよび 立体交差箇所数	128
当社管内の長大橋梁	129
当社管内の長大トンネル	129
当社管内の急勾配線区	129
主な保守用車・事業用車	130
電気	132
電力	132
電車線路の構造	134
電化状況	136
線区別電化のあゆみ	138
技術による変革の推進	140
組織で取り組む「JR西日本技術 ビジョン」	140
3つのありがたい姿とイノベーションの活用	140
主な技術開発	141
VE活動	145
VE活動のねらい	145
特許など	145

事業創造 146

物販・飲食	146
ショッピングセンター	148
ホテル	150
不動産	152
新たな価値創出の取り組み	156

主なグループ会社 158**プロジェクト 162**

北陸新幹線プロジェクト	162
近畿エリア関連プロジェクト	163
広島エリア関連プロジェクト	168
大阪・関西万博へ向けた取り組み	170
TWILIGHT EXPRESS 瑞風	172
WESTERがめざすサービス像とは	174
WESTERポイント	174
移動生活ナビアプリ「WESTER(ウェスター)」	175
tabiwa by WESTER	175

社員 176

社員	176
----	-----

文化活動 180

京都鉄道博物館	180
英国国立鉄道博物館(NRM)と 姉妹提携	181
京都鉄道博物館で保有している 蒸気機関車の一覧	182
鉄道記念物	186
準鉄道記念物	188
登録鉄道文化財	189
重要文化財	189

**JR西日本
ロケーションサービス 190**

概要	190
協力実績	190
撮影協力作品	191

沿革 192

年譜	192
JR西日本のあゆみ	194

索引 216