

■ キャンペーン・宣伝展開

国内旅行の活性化および鉄道利用の拡大を図るため、さまざまなキャンペーンを実施しています。

| 実施年度  | タイトル  | タレント・イメージキャラクター  |
|-------|---|--|
| 1987年 | 会社発足キャンペーン<br>山陽新幹線利用促進キャンペーン<br>山陽新幹線「ウエストひかり」宣伝<br>ダイヤ改正宣伝<br>「瀬戸大橋線開業」宣伝<br>「シュプール号」キャンペーン   | 大竹まこと<br>笑福亭鶴瓶<br>大西結花<br>大西結花<br>トニー・ザイラー(1987)<br>南野陽子(1988~1990)<br>西田ひかる(1991~1996)<br>V6(トニセン)(1997)<br>愛里(2000~2001)<br>長澤まさみ(2002~2005)         |
| 1988年 | JR西日本旅のブランド「ウエンス」宣伝<br>フレッシュ近畿キャンペーン<br>山陽新幹線キャンペーン(～1990年)<br>「冬こそ北陸」キャンペーン(～1995年)<br>夏のマリン&リゾートキャンペーン(～1996年)<br>デスティネーションキャンペーン(京都12～3月)        | 南野陽子<br>トトロ<br>南野陽子(1988)<br>石坂浩二(1989～1990)<br>南野陽子(1988)、石坂浩二(1989)、<br>田中美奈子(1990～1991)<br>南野陽子(1988～1989)<br>田中美奈子(1990～1991)<br>西田ひかる(1990～1996)  |
| 1989年 | 「スーパーくろしお」キャンペーン<br>ダイヤ改正宣伝<br>デスティネーションキャンペーン(福井4～6月、京都12～3月)  | 山口智子<br>石坂浩二、南野陽子  |
| 1990年 | 「国際花と緑の博覧会」宣伝<br>ダイヤ改正宣伝<br>「三部物語」キャンペーン(～継続中)<br>デスティネーションキャンペーン(京都12～3月)  | 石坂浩二<br>石坂浩二、田中美奈子<br>石坂浩二(1990)、阿木燿子(1992)、<br>阿久悠(1992)、谷村新司(1992～<br>1993)、賀来千香子(1993～1997)、酒<br>井美紀(1998～1999)、鶴田真由(2000<br>～2003)、竹内結子(2003～2004) |
| 1991年 | 「九州交響旅」キャンペーン<br>ダイヤ改正宣伝<br>デスティネーションキャンペーン(山口4～7月、京都12～3月)   | 石坂浩二<br>石坂浩二、田中美奈子   |
| 1992年 | 「九州交響旅(夏族旅行)」キャンペーン(～1995年)<br>「九州交響旅(女流紀行)」キャンペーン(～1995年)<br>ダイヤ改正宣伝<br>南紀キャンペーン<br>「九州交響旅(卒業旅行)」キャンペーン(～1995年)<br>デスティネーションキャンペーン(岡山4～6月、京都12～3月) | 石坂浩二(1992～1995)<br>石坂浩二(1993～1993.7)、高嶋政宏(1994)<br>石坂浩二<br>西田ひかる(1992～1996)、酒井美紀(1998)<br>石坂浩二(1992～1995)  |
| 1993年 | 「のぞみ」500万人乗車達成記念キャンペーン<br>デスティネーションキャンペーン(京都12～3月)  |  |

| 実施年度  | タイトル  | タレント・イメージキャラクター  |
|-------|---|--|
| 1994年 | 「九州交響旅(感謝旅行)」キャンペーン<br>関西国際空港開業キャンペーン<br>「のぞみ」1,000万人乗車達成記念キャンペーン<br>デスティネーションキャンペーン(和歌山6～7月、京都1～3月)  | 石坂浩二<br>石坂浩二   |
| 1995年 | 北陸線ダイヤ改正宣伝<br>震災後「全線開通」キャンペーン<br>「JR神戸線利用促進」キャンペーン<br>夏の「夏族旅行」キャンペーン<br>「山陰印象派」キャンペーン<br>近郊行楽「ちよつとひと駅」キャンペーン(～1997年)<br>ダイヤ改正宣伝<br>デスティネーションキャンペーン(京都12～3月) | 石坂浩二<br>石坂浩二、賀来千香子   |
| 1996年 | 「新九州交響旅(にっぽんさんぽ)」キャンペーン<br>Jスルーキャンペーン<br>ダイヤ改正宣伝(新幹線)<br>(JR東西線)<br>デスティネーションキャンペーン(富山4～6月、京都12～2月)   | 石坂浩二(1996)<br>酒井美紀(1996～2000)<br>石坂浩二<br>賀来千香子                             |
| 1997年 | 夏キャンペーン<br>「電車&ウォーク」キャンペーン(～継続中)<br>デスティネーションキャンペーン(鳥取・島根6～8月)  | 酒井美紀   |
| 1998年 | 夏キャンペーン「家族最大の作戦」<br>秋の石川キャンペーン<br>「日帰りエクスプレス」キャンペーン(～継続中)<br>デスティネーションキャンペーン(岡山4～6月)  | 村田雄浩   |
| 1999年 | レール&レンタカー<br>「シティ・ハイオクOSAKA」キャンペーン<br>ダイヤ改正宣伝(「ひかりレールスター」デビュー)<br>デスティネーションキャンペーン(福井7～9月、滋賀1～3月)  | 田口浩正(1999～2002)  |
| 2000年 | 「シバング倶楽部に入ろう」キャンペーン<br>「いいかもね、博多。」キャンペーン<br>電話予約「5489」サービス宣伝<br>西国三十三所めぐり(～2007年)   | 三ツ矢歌子(2000～2003)<br>井川比佐志(2003～2006)<br>鶴田真由(2000～2003)<br>竹内結子(2003～2004) |
| 2001年 | 「ひかりレールスター」1,000万人乗車達成<br>「USJ」へはJRが便利」キャンペーン<br>「三部物語」「JRアクセス告知」<br>「シティハイオクKOBEBE」キャンペーン<br>駅からはじまるハイキング(～2008年)<br>デスティネーションキャンペーン(山口7～9月、京都1～3月)        | 愛里<br>鶴田真由、篠原ともえ(2001～2002)  |
| 2002年 | 関門・海峡物語<br>加賀百万石紀行<br>夏キャンペーン「あのね、みんなで、夏列車。」<br>デスティネーションキャンペーン(京都1～3月)   | 篠原ともえ  |
| 2003年 | ダイヤ改正宣伝<br>白浜ぐるりんバス   | 中川家(2003～2004)<br>中川家  |

| 実施年度  | タイトル  | タレント・イメージキャラクター                                       |
|-------|---|---|
| 2003年 | 武蔵キャンペーン<br>夏キャンペーン「列車で行く夏、帰る夏。」<br>ダイヤ改正宣伝(新幹線)<br>ICOCA(～継続中)<br>DISCOVER WESTキャンペーン(～継続中)                                    | 仲間由紀恵<br><br>仲間由紀恵<br>竹内結子(2003～2007)<br>仲間由紀恵(2008～) |
|       | デスティネーションキャンペーン(鳥取・島根7～9月、京都1～3月)   |   |
| 2004年 | Japanese Beauty ホクリクキャンペーン(継続中)<br>山陽新幹線利用促進「新幹線に、乗ろう。」<br>新選組キャンペーン<br>中国観音霊場巡礼の旅(～2005年)<br>デスティネーションキャンペーン(和歌山10～12月、京都1～3月) |   |
|       | 山陽新幹線博多開業30周年記念キャンペーン<br>熊野古道キャンペーン(～2014年)<br>義経キャンペーン<br>カモン!関門キャンペーン<br>J-WESTカード<br>デスティネーションキャンペーン(広島10～12月、京都1～3月)        | 仲間由紀恵   |
| 2006年 | 功名が辻キャンペーン<br>山陽新幹線利用促進(ダイヤ改正他)<br>エクスプレス予約(～継続中)<br>Club DISCOVER WEST(～2014年)<br>デスティネーションキャンペーン(鳥取・島根4～5月、京都12～2月)           | 長澤まさみ<br>仲間由紀恵<br>谷村新司                                |
|       | 山陽新幹線利用促進(N700系デビュー他)<br>デスティネーションキャンペーン(岡山4～6月、京都1～3月)   | 長澤まさみ   |
| 2008年 | 山陽新幹線利用促進<br>SMART ICOCA一般開放キャンペーン<br>駅からはじまる西国三十三所めぐり(～2010年)<br>デスティネーションキャンペーン(山口7～9月、京都1～3月)                                | 長澤まさみ   |
|       | 山陽新幹線利用促進<br>EX-IC山陽新幹線利用開始<br>デスティネーションキャンペーン(兵庫4～6月、京都1～3月)   | 長澤まさみ   |
| 2010年 | 山陽・九州新幹線「みずほ」「さくら」デビュー<br>三都物語キャンペーン<br>デスティネーションキャンペーン(奈良4～6月、京都1～3月)  |   |
|       | 駅からはじまる西国三十三所めぐり(～2013年)<br>三都物語Webキャンペーン(～2013年)<br>マイ・フェイバリット関西(～継続中)<br>デスティネーションキャンペーン(熊本・宮崎・鹿児島10～12月、京都1～3月)              | 小泉里子  |
| 2012年 | 山陽・九州新幹線利用促進(話そう、てっかい九州で)<br>リメンバー九州(継続中)<br>ICOCA(交通系ICカード全国相互利用)<br>デスティネーションキャンペーン(鳥取・島根10～12月、京都1～3月)                       | 杉本哲太<br>谷村新司  |
|       | 新北陸、発見!キャンペーン(2014年夏も実施)<br>デスティネーションキャンペーン(広島7～9月、京都1～3月)<br>ICOCA10周年   | 鈴木福・夢   |

| 実施年度      | タイトル  | タレント・イメージキャラクター  |
|-----------|---|--|
| 2014年     | おとなび(～継続中)<br>北陸新幹線 長野～金沢間 開業<br>山陽新幹線全線開業40周年<br>あしたセンティビティ<br>駅からはじまる西国三十三所めぐり(～2022年)<br>マイフェイバリット線<br>夏休み列車旅博キャンペーン<br>デスティネーションキャンペーン(和歌山9～12月、京都1～3月) | 伊藤蘭<br>仲間由紀恵<br><br>滝川クリステル・倉木麻衣<br><br>中条あやみ<br>鉄拳アニメーション |
|           | JR西日本 SUMMER TRAIN! キャンペーン<br>e5489利用促進<br>山陽・九州新幹線相互直通5周年キャンペーン<br>北陸新幹線1周年キャンペーン<br>デスティネーションキャンペーン(北陸10～12月、京都1～3月)                                      | 中条あやみ<br>コブクロ<br>仲間由紀恵<br>北陸:仲間由紀恵                         |
| 2016年     | Team夏旅応援団キャンペーン<br>九州観光復興キャンペーン<br>せとうちキャンペーン<br>デスティネーションキャンペーン(岡山4～6月、京都1～3月)   | HKT48<br><br>仲間由紀恵   |
|           | GO!GO! 夏旅行進曲<br>熊本・大分キャンペーン<br>SMART EXサービス開始<br>デスティネーションキャンペーン(山口9～12月、京都1～3月)  | 中条あやみ  |
| 2018年     | せとうちキャンペーン<br>夏列車キャンペーン<br>がんばろう! 西日本キャンペーン<br>ICOCAポイントサービス開始<br>せとうち/レイトプロジェクト(～継続中)<br>デスティネーションキャンペーン(山陰7～9月、京都1～3月)                                    | 中条あやみ<br>谷村新司<br><br>山陰:中条あやみ                              |
|           | デスティネーションキャンペーン(京都1～3月)<br>おおさか東線全線開業記念 奈良キャンペーン<br>夏列車キャンペーン<br>北陸新幹線5周年キャンペーン<br>デスティネーションキャンペーン(広島10～12月、京都1～3月)<br>山陽・九州新幹線相互直通10周年キャンペーン               | 中条あやみ<br>仲間由紀恵<br>広島:STU48                                 |
| 2020年(予定) |   |  |

## ■ 駅の設備

### ● 主な販売機器

|                                      | 機器名                 | 駅数       | 台数       |
|--------------------------------------|---------------------|----------|----------|
|                                      | マルス端末(「みどりの窓口」発売端末) | 373(453) | 655(738) |
|                                      | 指定券自動発売機(「みどりの券売機」) | 283      | 541      |
|                                      | 自動券売機               | 797      | 1,635    |
| 自<br>動<br>券<br>売<br>機<br>再<br>販<br>機 | ICOCA使用可            | 571      | 1,347    |
|                                      | ICOCA発売可            | 345      | 662      |
|                                      | 無人駅型                | 321      | 339      |
|                                      | 定期券発売可              | 264      | 285      |

※再掲の複数の項目に該当する券売機や全く該当しない券売機があります。  
※( )内の数値は「みどりの券売機プラス」のみ設置の駅を含んだ場合です。

## ■ICカード乗車券「ICOCA」

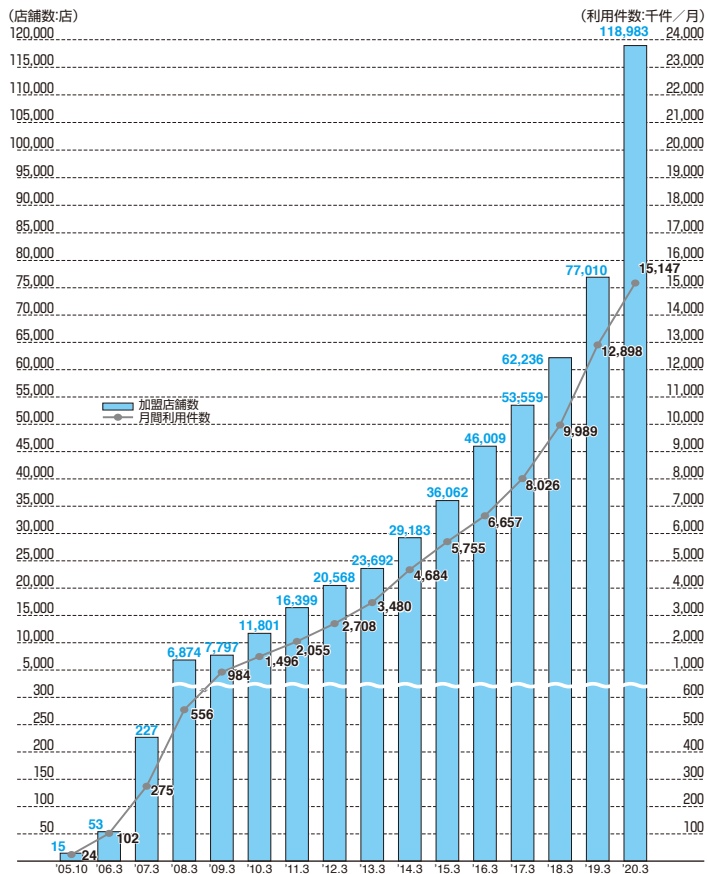
### ●ICOCAのサービス拡大の実施状況

| 年月         | 内容  |
|------------|---|
| 2003.11    | ICOCAのサービスを開始(近畿圏254駅) / 「ICOCA」「ICOCA定期券」発売開始  |
| 2004. 8    | 小児用の「こどもICOCA」「こどもICOCA定期券」発売開始<br>JR東日本のICカード「Suica」との相互利用サービス開始                           |
| 2005. 3    | 桜井線各駅(12駅)でサービス開始   |
| 2005.10    | 「ICOCA電子マネー」サービス開始  |
| 2006. 1    | スルッとKANSAIのICカード「PiTaPa」との相互利用サービス開始  |
| 2006. 2    | 「SMART ICOCA」発行開始(クイックチャージサービス開始)   |
| 2006.10    | 湖西線・北陸線(北小松～近江塩津～虎姫間)(14駅)各駅でサービス開始   |
| 2007. 9    | 岡山・広島地区各駅(135駅)でサービス開始(電子マネーサービスも同時開始)  |
| 2007. 9以降  | 市中店舗へのICOCA電子マネーサービス拡大  |
| 2008. 3. 1 | 広島地区交通事業者のICカード「PASPY」利用エリアでのICOCA利用サービス開始  |
| 2008. 3.15 | おおさか東線開業他新駅開業に伴う利用駅(10駅)拡大  |
| 2008. 3.18 | Suicaとの電子マネー相互利用サービス開始  |
| 2008. 3.29 | JR東海のICカード「TOICA」との相互利用サービス開始   |
| 2009. 3. 2 | Jスルーカードの自動改札機・のりこし精算機での利用停止   |
| 2010. 3.13 | TOICAとの電子マネー相互利用サービス開始  |
| 2010. 5. 8 | 京阪とのICOCA連絡定期券サービス開始  |
| 2011. 3. 5 | JR九州のICカード「SUGOCA」との相互利用サービス開始  |
| 2011. 6. 1 | 京阪での「ICOCA」「ICOCA定期券」発売開始   |
| 2012. 3.17 | JR四国(高松・坂出)でのICOCAサービス開始  |
| 2012.12. 1 | 近鉄でのICOCA発売開始、および近鉄とのICOCA連絡定期券サービス開始   |
| 2013. 3.23 | 交通系ICカード全国相互利用サービス開始  |
| 2014. 3. 1 | JR四国ICOCAエリア拡大(高松～多度津間)(13駅)  |
| 2014. 3.14 | 南海とのICOCA連絡定期券サービス開始  |
| 2015. 3. 1 | 阪神・神戸新交通とのICOCA連絡定期券サービス開始  |
| 2015. 3.26 | あいの風とやま鉄道でのICOCAサービス開始(19駅)   |
| 2015. 8.30 | 紀勢線(宮前～海南間)サービス開始(4駅)   |
| 2016. 3.26 | 姫新線(播磨高岡～播磨新宮間)、播但線(京口～寺前間)、加古川線(日岡～西脇市間)サービス開始(29駅)  |
| 2016.12.17 | 山陰線(出雲市～伯耆大山間)、伯耆線(根雨・生山・新見)、紀勢線(真島～新宮間の特急停車駅)サービス開始(31駅)                                   |
| 2017. 3. 4 | 可部線延伸他新駅開業に伴う利用駅(3駅)拡大  |
| 2017. 3.18 | 阪急・京阪(大津線)・山陽・神戸電鉄とのICOCA連絡定期券サービス開始  |
| 2017. 3.25 | 南海・泉北でのICOCA発売開始  |
| 2017. 4. 1 | Osaka Metro、京都市交通局、大阪モノレールでのICOCA発売開始   |
| 2017. 4.15 | 神戸市交通局、山陽、神鉄、神戸新交通、北神・山陽バスでのICOCA発売<br>北陸線(大聖寺～金沢間)、城端線(高岡～新高岡間)、IRいしかわ鉄道でのICOCAサービス開始(19駅) |
| 2017. 7.15 | 紀勢線(紀和～和歌山市間)サービス開始(2駅)   |
| 2018. 3. 3 | ことんでのICカード「InuCa」利用エリアでの交通系ICカード全国相互利用サービス開始  |
| 2018. 3.17 | 草津線(甲南～柘植間)、和歌山線(大和新生～五条間)サービス開始(12駅)<br>広島地区交通事業者のICカード「PASPY」利用エリアでの交通系ICカード全国相互利用サービス開始  |
| 2018. 3.24 | 京都市交通局とのICOCA連絡定期券サービス開始  |
| 2018. 9.15 | 山陽線(有年～吉永間)、赤穂線(天和～香登間)、北陸線(新沢田～牛ノ谷間)サービス開始(32駅)  |
| 2018.10. 1 | ICOCAポイントサービス、PiTaPaポストペイサービス開始   |
| 2019. 3. 1 | 阪急、阪神、能勢、北大阪急行でのICOCA発売開始   |
| 2019. 3. 2 | ことんバスでの交通系ICカード全国相互利用サービス開始   |
| 2019. 3.16 | 宇野線(彦崎～宇野間)、境線(博労町～境港間)※車載型サービス開始(22駅)  |
| 2020. 3.14 | 和歌山線(田井ノ瀬～大和二見間)※車載型、紀勢線(冷水浦～芳養間)※特急停車駅除くサービス開始(37駅)<br>JR四国ICOCAエリア拡大(7駅)                  |

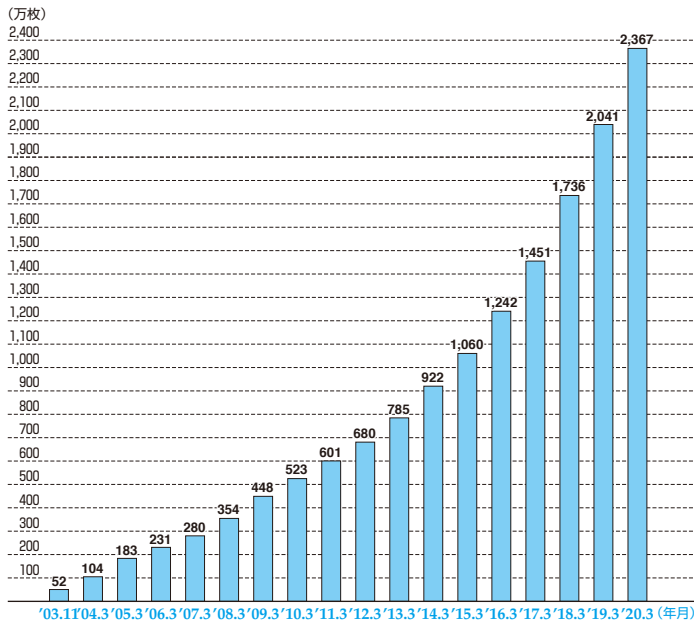
### ●ICOCAエリアの駅数

| エリア      | 駅数   | エリア             | 駅数  |
|----------|------|-----------------|-----|
| JR西日本    | 627駅 | あいの風とやま鉄道       | 20駅 |
| JR四国     | 20駅  | ことん             | 52駅 |
| IRいしかわ鉄道 | 5駅   | PASPY(アストラムライン) | 22駅 |

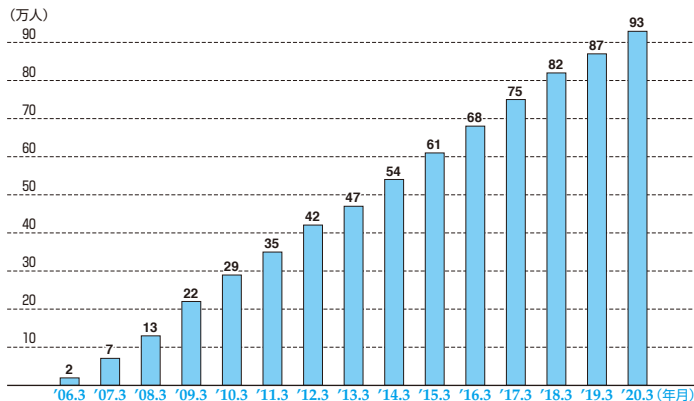
### ●ICOCA電子マネー加盟店数、利用実績の推移



## ICOCAの発行枚数



## SMART ICOCA会員数



## 5489サービス

### ●電話予約サービス

電話予約サービスでは、お客様が自宅や会社から電話でオペレーターと相談しながらトクトクきっぷなどを予約・購入できます。

### ●JR西日本ネット予約(e5489(いいごやく))

「e5489」は、山陽・九州・北陸新幹線や主な特急列車などをパソコン・スマートフォン等からカンタンに予約できるサービスです。

### ●「e5489」サービスエリア

■ + ■ 山陽新幹線(新大阪～博多) ■ 北陸新幹線(金沢～東京)  
■ 九州新幹線(博多～鹿児島中央)

◎「eきっぷ」「通常のきっぷ(特典あり)」

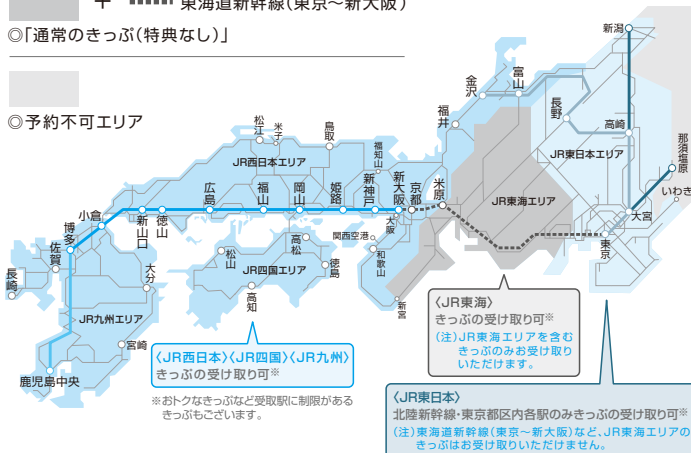
■ + ■ 上越新幹線(高崎～新潟)・東北新幹線(大宮～那須塩原)

◎「通常のきっぷ(特典あり)」

■ + ..... 東海道新幹線(東京～新大阪)

◎「通常のきっぷ(特典なし)」

◎予約不可エリア



(MAPIはイメージです。)

## ■EXサービス

### ●エクスプレス予約

「エクスプレス予約」はJR西日本とJR東海が共同で提供する東海道・山陽新幹線の会員制ネット予約サービスです。会員様ご自身でパソコン・スマートフォンから簡単操作で新幹線の指定席を予約・変更・払いもどしいただけます。

「エクスプレス予約」の新幹線チケットレスサービス「EX-ICサービス」なら、「EX-ICカード」を新幹線改札機にタッチするだけで、スピーディに新幹線にご乗車いただけます。ICOCAなど在线上用のICカードと組み合わせることにより新幹線と在线上の乗換も便利です。

### ●スマートEX〈スマート・イーエックス〉

エクスプレス会員以外の方にも“交通系ICカード”で東海道・山陽新幹線を気軽にご利用いただけるチケットレスサービスです。お持ちのクレジットカードを登録することですぐにご利用いただけます。

|             |                                  |   |
|-------------|----------------------------------|---|
| 2015年 3月14日 | e5489                            | JR東日本とのきっぷの相互受取開始(北陸新幹線・東京都区内外各駅)       |
| 2015年 8月29日 | エクスプレス予約                         | 予約画面リニューアル(操作性向上)                       |
| 2017年 3月12日 | e5489                            | リニューアル(取扱商品・チケットレスサービスの拡大、ネット予約受付時間を延長) |
| 2017年 5月16日 | e5489                            | コンビニエンスストア等での現金によるお支払いサービス開始            |
| 2017年 9月30日 | スマートEX                           | サービス開始                                  |
| 2018年 9月15日 | e5489                            | チケットレスサービスの拡大                           |
| 2018年11月 1日 | e5489                            | 法人向け「e5489コーポレートサービス」開始                 |
| 2019年 3月26日 | JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION | サービス開始(訪日外国人向け)                         |
| 2019年 4月 1日 | e5489                            | 受取エリア拡大(JR東海)                           |
| 2020年 3月14日 | e5489                            | 新幹線 eチケットサービス開始                         |

## ■JR西日本の電話予約・インターネット予約の取り組み

|             |           |  |
|-------------|-----------|--|
| 2000年 3月 1日 | 電話予約サービス  | サービス開始   |
| 2000年11月 6日 | e5489     | サービス開始   |
| 2005年12月10日 | エクスプレス予約  | 東京～新神戸に拡大<br>グリーンプログラム導入                         |
| 2006年 2月 1日 | e5489plus | J-WESTカード発行にあわせてサービス開始<br>J-WESTカード会員向け割引きっぷ発売開始 |
| 2006年 7月22日 | エクスプレス予約  | 東京～博多に拡大   |
| 2007年11月 1日 | e5489plus | サービス時間拡大<br>北近畿方面エリア拡大                           |
| 2008年 3月29日 | エクスプレス予約  | EX-IC、東京～新大阪でサービス開始                              |
| 2008年 7月 1日 | e5489plus | はくと・いなば路線エリア拡大                                   |
| 2008年10月18日 | e5489plus | チケットレス特急券サービス開始                                  |
| 2009年 8月29日 | エクスプレス予約  | EX-IC、東京～博多に拡大                                   |
| 2009年10月 1日 | e5489plus | JR四国方面一部エリア拡大                                    |
| 2011年 3月 5日 | e5489     | サービス開始<br>九州新幹線発売開始<br>JR九州とのきっぷの相互受取開始          |
|             | e5489plus | 新規予約受付終了   |
| 2012年 7月21日 | エクスプレス予約  | 新大阪～博多の「みずほ」「さくら」「つばめ」の予約取り扱い開始                  |
| 2013年 3月26日 | e5489     | J-WESTネット会員向け割引きっぷ(スーパー早特きっぷ)発売開始                |
| 2015年 2月14日 | e5489     | おとなび会員向け割引きっぷ取り扱い開始<br>北陸新幹線発売開始                 |

## MEMO

## ●インターネット予約サービスの比較

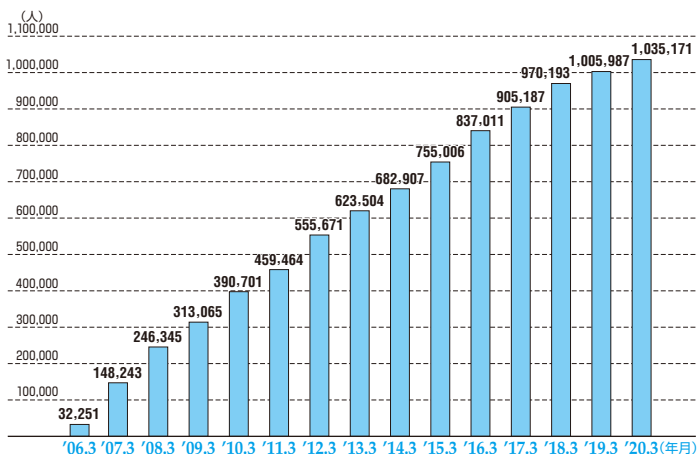
| e5489(いいごやく)                              |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 利用対象                                      | J-WESTカード会員   | J-WESTネット会員   | おとなび会員  |
| 商品  | eきっぷ e早特 e早特1<br>J-WESTチケットレス<br>eチケットレス特急券<br>通常のきっぷ   | スーパー早特<br>eチケット早特1など<br>チケットレス特急券<br>通常のきっぷ             | おとなび会員用きっぷ<br>通常のきっぷ                                  |
| 価格  | 年中おトクなおねだん<br>※早期購入でさらにおトク  | 期間・区間・列車限定でおトクなおねだん<br>※通常のきっぷは駅の窓口などで発売する所定のきっぷと同じおねだん |   |
| 対象エリア                                     | おトクなエリア<br>山陽・九州・北陸新幹線やJR西日本・JR四国・JR九州エリア   |   | おトクなエリア<br>JR西日本の新幹線や特急列車                             |
| 通常のきっぷのみのエリア<br>JR東海・JR東日本の一部区間(北陸新幹線を除く) |   |   |   |
| 端末  | パソコン・スマートフォン等   |   |   |
| 予約受付                                      | 5:30～23:30<br>(列車発車の6分前まで)<br>※チケットレス特急券は列車発車の2分前まで、新幹線eチケットサービスは列車発車の4分前まで                                 |   |   |
| 変更  | 発車直前までネットで変更可能<br>※きっぷ受取前<br>※きっぷの種類や支払方法により変更の制限あり   |   |   |
| 受取箇所                                      | 下記箇所のみどりの券売機・指定席券売機、<br>みどりの窓口<br>・JR西日本、JR東海、JR四国、JR九州<br>・JR東日本(北陸新幹線および東京都区内各駅)<br>※JR西日本以外ではきっぷの受取に制限あり |   | JR西日本のみどりの券売機、<br>みどりの窓口                              |
| 受取時間                                      | みどりの窓口 / 4:30～23:30<br>券売機 / 4:30～23:20<br>※駅の営業時間内に限る  |   |   |
| その他                                       | J-WESTカードで<br>お支払い  | J-WESTネット会員登録(無料)お持ちのクレジットカード<br>や駅・コンビニ等での現金支払い        | おとなび会員で「JR西日本<br>ジバング会員」も入会されて<br>いるお客様向けの商品もあり<br>ます |

※期間限定商品が発売する場合があります。期間限定商品の効力は、商品ごとに異なります。  
※法人向けに「e5489コーポレートサービス」も展開しています。

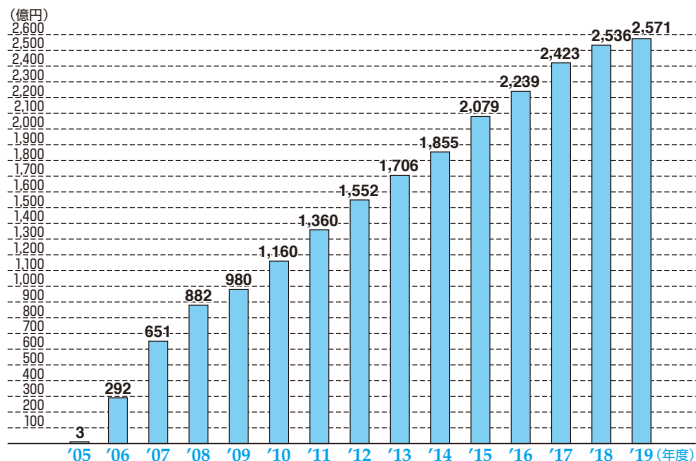
| JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION          |   | EXサービス  |  |
|---|---|---|--|
| 利用対象                                      | 訪日のお客様向け  |   |  |
| 商品  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●おトクなきっぷ JR-WEST RAIL PASS<br/>西遊紀行「瀬戸内エリアバス」<br/>ICOCA&amp;はるが等</li> <li>●通常のきっぷ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>●エクスプレス<br/>EX予約サービス・e特急券</li> <li>●スマートEX<br/>スマートEX予約サービス</li> <li>●共通<br/>早特商品</li> </ul> |  |
| 価格  | エリア・区間・列車限定でおトクなおねだん<br>※通常のきっぷは駅の窓口などで発売する所定のきっぷと同じおねだん  | 年中おトクなおねだん<br>※指定席が早期購入で<br>さらにおトク  |  |
| 対象エリア                                     | おトクなエリア<br>JR西日本、JR四国(一部)の新幹線や特急列車  | 東海道・山陽新幹線<br>(東京～博多)  |  |
| 通常のきっぷのみのエリア<br>JR四国、JR九州、JR東海、JR東日本の一部区間 |   |   |  |
| 端末  | パソコン・スマートフォン等   |   |  |
| 予約受付                                      | 5:30～23:30(列車発車の6分前まで)  | 5:30～23:30<br>(列車発車の4分前まで)  |  |
| 変更  | 発車直前までネットで変更可能<br>※きっぷ受取前<br>※きっぷの種類や支払方法により変更の制限あり   |   |  |
| 受取箇所                                      | 下記箇所のみどりの券売機・指定席券売機、みどりの窓口<br>JR東日本訪日旅行センター、JR西日本、JR四国、JR九州、<br>JR東海、JR東日本<br>※きっぷの受取に制限あり  | JR西日本およびJR東海の券売機<br>(みどりの券売機・指定席券売機)、<br>みどりの窓口   |  |
| 受取時間                                      | みどりの窓口 / 4:30～23:30<br>券売機 / 4:30～23:20<br>※駅の営業時間内に限る  | 駅券売機・窓口の営業時間内   |  |
| その他                                       | お持ちのクレジットカードや駅での現金支払い   |   | グリーンプログラム<br>(貯まったポイントで普通車のおねだんでグ<br>リーン車のご利用が可能)<br>※エクスプレス予約会員のみ(一部の法人会<br>員を除く) |

## ■J-WESTカード会員数とショッピング利用高

### ●会員数



### ●ショッピング利用高



## ■ジバング倶楽部

JR各社が共同で運営している会員組織「ジバング倶楽部」。

日本全国のJRきっぷの割引(年間20回まで最大30%割引)や旅行の情報などを満載した会員誌のお届けなどを行っています。

男性満65歳以上、女性満60歳以上の方であれば、どなたでもご入会できます(※ご夫婦の場合は、どちらかが満65歳以上ならお二人そろってご入会できます)。

年会費は個人会員3,840円、夫婦会員6,410円。

### ■おとなび

50歳からをたのしむ大人の旅クラブ「おとなび」。

風光明媚で、豊かな歴史風土が息づく西日本エリアを中心にご旅行いただき、ますます充実した日々を送っていただけるようにおトクな割引きっぷや旅行商品など「おとなの旅」を楽しんでいただくサービスを提供しています。

満50歳以上の方であればインターネットでどなたでも入会できます。

年会費は無料。

## ●ジバング倶楽部・おとなび会員数の推移

