

会社のあらまし 6

企業理念	6
安全憲章	7
会社の概要	8
組織	9
役員	12
CI(Corporate Identity)	14
社旗	14
社歌	15

経営 16

経営成績の推移(単体)	16
運輸収入の推移	16
いわゆる関連事業収入の推移(単体)	18
経営指標の推移(単体)	18
設備投資の推移(単体)	20
長期債務の推移(単体)	20
経営成績の推移(連結)	22
セグメント別収益の推移	22
経営指標の推移(連結)	24
設備投資の推移(連結)	24

他社との経営比較(連結) 26

株式	28
株式の状況	28
株主名簿管理人	29
株主優待制度	30
株価の推移	30

安全 32

列車の安全運行	32
---------	----

指令所の体制	32
ATS	32
ATC	34
CTC	34
コムトラック	35
コスモス	35
主な閉そく方式	36
踏切	37
ホーム柵	39
地震などに対する安全対策	40
安全意識の向上	43
線区別最高速度	44
運転事故などの種別	46
実設訓練設備	47

地球環境問題への取り組み 48

環境問題から見た鉄道	48
省資源に向けた取り組み	50

鉄道事業 52

営業線区	52
営業線区	52
廃止線区	52
支社別キロ程・駅数	54
営業線区別キロ程・駅数	54

区間別平均通過人員および旅客運輸収入 56

輸送	60
輸送人キロ	60
輸送人員	62
列車走行キロ・車両走行キロ	64

輸送(新幹線) 66

営業範囲	66
山陽新幹線の列車本数の推移	66
北陸新幹線の列車本数	68
山陽新幹線 新大阪～博多間の最速到達時分および最高速度	68
東海道・山陽・九州新幹線到達時分の推移	69
北陸新幹線の主な区間の到達時分	69
主な輸送改善の推移	70
航空機とのシェア比較	71

輸送(都市間) 73

特急列車	73
主な輸送改善	74
在来線特急・急行の列車本数の推移	74
主要都市間到達時分	76
列車到達時分の推移	78
主要線区の特急・急行乗車人員の推移	79

輸送(京阪神近郊) 80

主な輸送改善	80
輸送量の推移	82
列車本数の推移	84
関西国際空港アクセス	85

駅 86

上位50駅の乗車人員	86
上位50駅の運輸取扱収入	87
新駅設置の状況	88
駅名改称一覧	90
有人駅と無人駅	90
バリアフリー整備の状況	91

当社管内の駅間距離の長短(新幹線を除く)	91
当社管内の標高が高い駅、低い駅	91
当社管内の東西南北一番の駅	91

鉄道部・地域鉄道部 92

地域に密着した鉄道づくり	92
--------------	----

営業 96

キャンペーン・宣伝展開	96
駅の設備	99
ICカード乗車券「ICOCA」	100
5489サービス	103
EXサービス	104
JR西日本の電話予約・インターネット予約の取り組み	104
J-WESTカード会員数とショッピング利用高	108
ジパング倶楽部	109
おとなび	109

サービス 110

JR西日本お客様センター	110
ウェブサイト	110
列車運行情報	111
訪日のお客様向けのサービス	111
駅や車内でのマナー啓発	112
女性専用車の設定	113
「お客様の声」データ	114

車両 116

車両の検修箇所	116
車種別車両数	118
新製車両数の推移	118
車両数の推移	118

車両の検査	120
車両の呼称	121
主な車両諸元	122
イベント車両	125
施設	126
線路の構造	126
軌間	126
レール	126
トンネルおよび橋梁数	126
高架橋延長キロおよび 立体交差箇所数	126
当社管内の長大橋梁	127
当社管内の長大トンネル	127
当社管内の急勾配線区	127
主な保守用車・事業用車	128
電気	130
電力	130
電車線路の構造	132
電化状況	134
線区別電化のあゆみ	136
技術開発	138
主な技術開発	138
VE活動	141
VE活動のねらい	141
特許など	141
事業創造	142
物販・飲食	142
ショッピングセンター	144

ホテル	146
不動産	148
新規事業の展開	152
主なグループ会社	154
プロジェクト	158
北陸新幹線プロジェクト	158
近畿エリア関連プロジェクト	159
広島エリア関連プロジェクト	164
大阪環状線改造プロジェクト	166
TWILIGHT EXPRESS 瑞風	168
せとうちパレットプロジェクト	170
WEST EXPRESS 銀河	171
社員	172
社員	172
文化活動	176
京都鉄道博物館	176
英国国立鉄道博物館(NRM)と 姉妹提携	177
京都鉄道博物館で保有している 蒸気機関車の一覧	178
鉄道記念物	182
準鉄道記念物	184
登録鉄道文化財	185
重要文化財	185
JR西日本 ロケーションサービス	186
概要	186
撮影協力実績	186

撮影協力作品	187
沿革	188
年譜	188
JR西日本のあゆみ	190
索引	210