

会社のあらまし 6

企業理念	6
安全憲章	7
会社の概要	8
組織	9
役員	12
CI(Corporate Identity)	14
社旗	14
社歌	15

経営 16

経営成績の推移(単体)	16
運輸収入の推移	16
いわゆる関連事業収入の推移(単体)	18
経営指標の推移(単体)	18
設備投資の推移(単体)	20
長期債務の推移(単体)	20
経営成績の推移(連結)	22
セグメント別収益の推移	22
経営指標の推移(連結)	24
設備投資の推移(連結)	24

他社との経営比較(連結) 26

株式	28
株式の状況	28
株主名簿管理人	29
株主優待制度	29
株価の推移	30

安全 32

列車の安全運行	32
---------	----

指令所の体制	32
ATS	32
ATC	34
CTC	34
コムトラック	35
コスモス	35
主な閉そく方式	36
踏切	37
ホーム柵	39
地震などに対する安全対策	40
安全意識の向上	43
線区別最高速度	44
運転事故などの種別	46
実設訓練設備	47

地球環境問題への取り組み 48

環境問題から見た鉄道	48
省資源に向けた取り組み	50

鉄道事業 52

営業線区	52
営業線区	52
廃止線区	52
支社別キロ程・駅数	54
営業線区別キロ程・駅数	54

区間別平均通過人員および旅客運輸収入 56

輸送	60
輸送人キロ	60
輸送人員	62
列車走行キロ・車両走行キロ	64

輸送(新幹線) 66

営業範囲	66
山陽新幹線の列車本数の推移	66
北陸新幹線の列車本数	68
山陽新幹線新大阪～博多間の最速到達時分および最高速度	68
東海道・山陽・九州新幹線到達時分の推移	69
北陸新幹線の主な区間の到達時分	69
主な輸送改善の推移	70
航空機とのシェア比較	71

輸送(都市間) 73

特急列車	73
主な輸送改善	74
在来線特急・急行の列車本数の推移	74
主要都市間到達時分	76
列車到達時分の推移	78
主要線区の特急・急行乗車人員の推移	79

輸送(京阪神近郊) 80

主な輸送改善	80
輸送量の推移	82
列車本数の推移	84
関西国際空港アクセス	85

駅 86

上位50駅の乗車人員	86
上位50駅の運輸取扱収入	87
新駅設置の状況	88
駅名改称一覧	90
有人駅と無人駅	90
バリアフリー整備の状況	91

当社管内の駅間距離の長短(新幹線を除く)	91
当社管内の標高が高い駅、低い駅	91
当社管内の東西南北一番の駅	91

鉄道部・地域鉄道部 92

地域に密着した鉄道づくり	92
--------------	----

営業 96

キャンペーン・宣伝展開	96
駅の設備	100
ICカード乗車券「ICOCA」	100
EXサービス	102
5489サービス	103
JR西日本の電話予約・インターネット予約の取り組み	103
J-WESTカード会員数とショッピング利用高	104
インターネット予約サービス	104
ジパング倶楽部	107
おとなび	107

サービス 108

JR西日本お客様センター	108
ウェブサイト	108
列車運行情報	109
訪日外国人向けのサービス	109
「お客様の声」データ	110
乗車マナー	112
女性専用車の導入	113

車両 114

車両の検修箇所	114
車種別車両数	116
新製車両数の推移	116

車両数の推移	116
車両の検査	118
車両の呼称	119
主な車両諸元	120
イベント車両	123
施設	124
線路の構造	124
軌間	124
レール	124
トンネルおよび橋梁数	124
高架橋延長キロおよび 立体交差箇所数	124
当社管内の長大橋梁	125
当社管内の長大トンネル	125
当社管内の急勾配線区	125
主な保守用車・事業用車	126
電気	128
電力	128
電車線路の構造	130
電化状況	132
線区別電化のあゆみ	134
技術開発	136
主な技術開発	136
VE活動	139
VE活動のねらい	139
特許など	139
事業創造	140
物販・飲食	140

ショッピングセンター	142
ホテル	144
不動産	146
新規事業の展開	150
主なグループ会社	152

プロジェクト 156

北陸新幹線プロジェクト	156
近畿エリア関連プロジェクト	157
広島エリア関連プロジェクト	163
大阪環状線改造プロジェクト	164
新たな寝台列車 ～TWILIGHT EXPRESS 瑞風～	166

社員 168

社員	168
----	-----

文化活動 172

京都鉄道博物館	172
英国国立鉄道博物館(NRM)と 姉妹提携	173
京都鉄道博物館で保有している 蒸気機関車の一覧	174
鉄道記念物	178
準鉄道記念物	180
登録鉄道文化財	181
重要文化財	181

**JR西日本
ロケーションサービス 182**

概要	182
撮影協力実績	182

撮影協力作品	183
--------	-----

沿革 184

年譜	184
----	-----

JR西日本のあゆみ	186
-----------	-----

索引 204