

ユーザデバイス操作型 AI案内システム

案内業務をお手伝い
あなたのスマホとつながるAI案内システム



お客様自身のスマートフォンを使うことで筐体に触れることなく、

完全非接触で操作が可能なAI案内システムです。

案内キャラクターの変更だけでなく、筐体デザインもロケーションに応じて自由にカスタマイズすることができます。

POINT

- お客様自身のスマートフォンを使用して、AIアシスタントへ問合せすることが可能です。
- 案内内容の確認や有人オペレータとの通話もお客様のスマートフォンで行うことができます。
- 設備の更新等は専用の学習システムを利用することで即座に対応することが可能です。
- 案内キャラクターや筐体デザインは導入施設ごとにカスタマイズ可能です。

【主な機能】

1 ユーザデバイス接続機能

- ・お客様のスマートフォンと筐体が無線接続で連携し、お客様のスマートフォンから操作ができます。
- ・お客様のスマートフォンを使用するため、筐体に触ることなく利用することができます。
- ・お客様の入力した内容に応じて、AIアシスタントから文字と発話により案内を行います。



2 案内機能

- ・構内マップ、周辺マップ、乗換案内による案内が可能です。
- ・MAPや乗換案内などの案内結果は、筐体から離れたあとでも確認することができます。
- ・日本語、英語に加え、その他言語の対応も可能です。※1



3 オペレータ連携機能

- ・問合せに答えられなかった場合や、問合せの回答がお客様に満足いただけない場合は、有人才オペレータへおつなぎすることができます。※2
- ・オペレータに連携する時間帯は任意で設定することができます。
- ・オペレータ用画面でお客様の問合せ内容を確認することができます。

4 FAQ強化学習システム

- ・AI案内システム「Ayumi」と共通のFAQ強化学習システムを利用することができます。
- ・どのような問合せがあったかの確認や問合せに対する回答の評価を行うことができます。
- ・答えられなかった質問などに対して、学習により知識を強化し成長させることができます。
- ・問合せに対してどのような回答をするのかシミュレーションが可能です。

5 容易なカスタマイズ

- ・ロケーションに応じたカスタマイズが可能です。
- ・AIアシスタントは好きなパーツを組み合わせ、独自のキャラクターを作成することができます。
- ・筐体はラッピングを変えることで、デザインの変更が可能です。

※1 別途カスタマイズが必要です。 ※2 有人才オペレータは本サービスに含まれません。

●開発のため一部仕様を変更する場合があります。 ●特許出願済:特願2020-143418

●本システム開発の一部は、当社が国土交通省鉄道局鉄道技術開発費補助金の交付を受けて行っています。

