

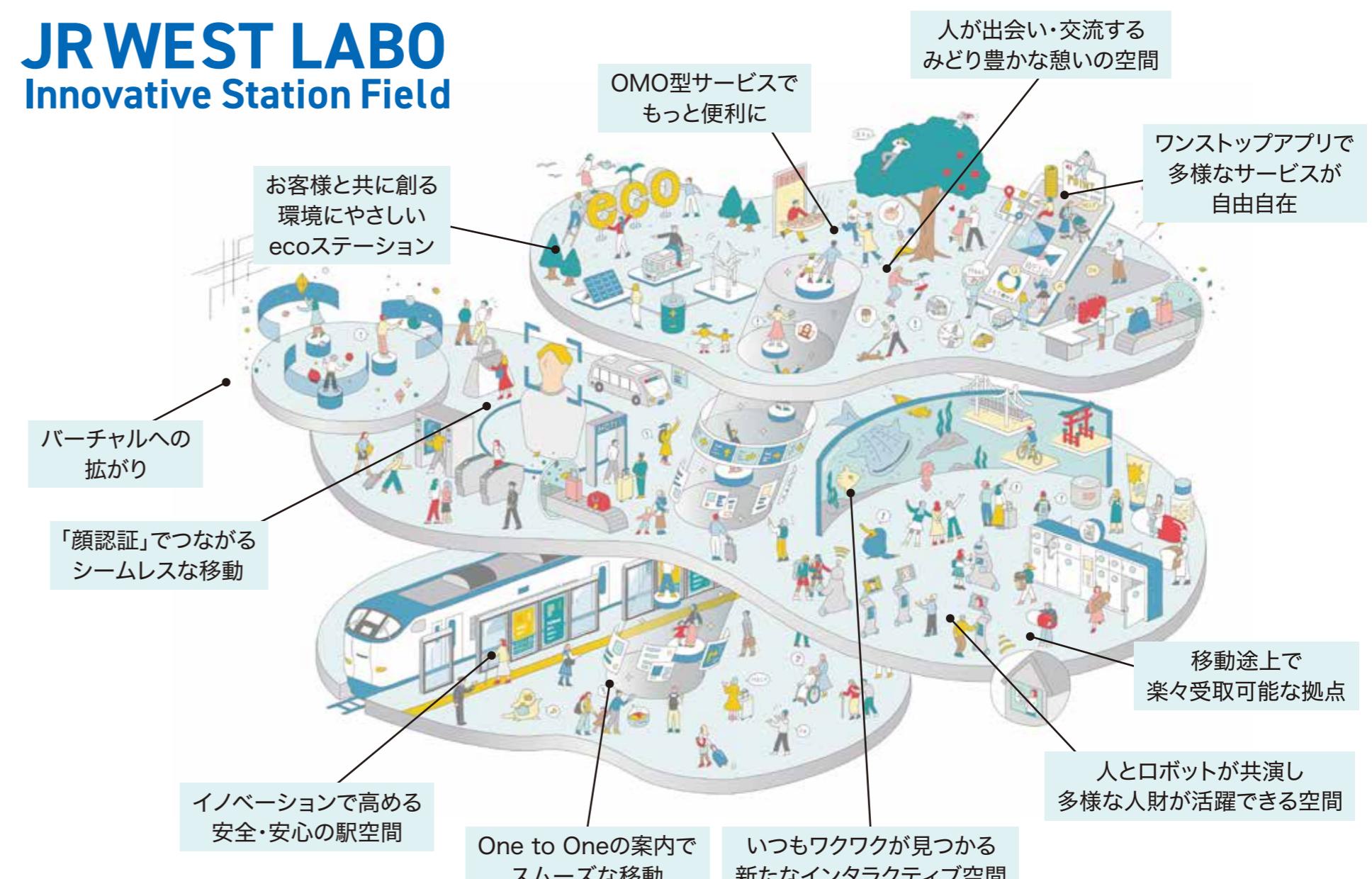
# 「JR WEST LABO」とは

「うめきた(大阪)駅」を、様々なパートナーと共に創するフィールドの中心と位置付け、イノベーションの実験場として、オープンイノベーションを加速させていきます。

この取組みを『JR WEST LABO』と名付け、推進していきます。

『JR WEST LABO』により、新たな価値創造を推進するとともに、経営課題や社会課題を解決する最先端の技術を社会に発信し続け、脱炭素社会の実現、SDGsの達成に貢献していきます。

うめきたに行けば  
「見つかる、つながる」  
2023  
JR WEST LABO  
- Innovative Station Field -  
START!



## JR WEST LABOの目指す姿

### デジタル×リアルが生み出す新たな価値の提供

駅の強みであるリアルの拠点性を活かし、OMOやバーチャル空間等の接点を組み合わせることで、駅を中心としたデジタルとリアルが融合する空間を創出し、お客様体験の向上に繋がる新たな価値を提供

### 人と技術が融合し、誰もが参画し活躍できるフィールド整備

イノベーションによるロボットやアバター等の技術を活用することで多様な人財が活躍できるフィールドを整備し、誰もが生き生きと働くことができる社会を実現

### お客様と共に進める環境負荷軽減の取組み推進

お客様と価値を共有しながら進める、省エネルギー・緑化といったCO<sub>2</sub>排出削減をはじめとする地球環境保護への貢献

新しい体験のひとつひとつが連続的に、一連のサービスとして実感いただける、他にはない近未来の空間を、まずはうめきた(大阪)駅から実現していきます。



ご相談  
お問い合わせ

西日本旅客鉄道株式会社 イノベーション本部  
JR WEST LABO事務局 (jr-west-labo@westjr.co.jp)