

## 移動等円滑化取組計画書（2020年度計画）

2020年6月30日

住 所 大阪市北区芝田二丁目4-24

事業者名 西日本旅客鉄道株式会社

代表者名 代表取締役社長 長谷川 一明

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、次のとおり提出します。

### I 現状の課題及び中期的な対応方針

JR西日本グループの「中期経営計画2022」においては、目指す未来である「安全で豊かな社会」づくりに貢献するために、高齢者やお身体の不自由な方など、多様化していくお客様のご期待やニーズにお応えする輸送サービスを提供していく。

2020年度については、新型コロナウイルスの影響によりお客様のご利用状況の変化やお客様に安心して鉄道をご利用いただけるように、鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドラインに従い、社員としての健康管理やマスク着用の徹底などにより、様々なお客様がご利用しやすい環境づくりを目指す。

引き続き、バリアフリーを考慮したハード面の整備を計画的に行っていくとともに、ソフト面においても徹底したお客様視点で考え、取り組むことで分かりやすく親切なご案内、快適で便利な環境づくりを推進する。

#### （1）旅客施設及び車両等の整備に関する事項

バリアフリー法に基づきエレベーター、多機能トイレ、可動式ホーム柵等を計画的に整備する。

また、新造車両や車両リニューアル時にバリアフリー化を順次実施する。

#### （2）旅客支援、情報提供、教育訓練等に関する事項

- ①継続的なマインド面・介助スキルの教育の実施とマニュアルの見直し
- ②異常時も含め、お客様の手間や負担を減らす分かりやすい情報提供の充実
- ③社員によるお声かけ・見守りと併せて、お客様同士で助け合う共助の促進

## II 移動等円滑化に関する措置

### ① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる旅客施設及び車両等	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
京橋駅、山崎駅、湯浅駅、紀三井寺駅、南岩国駅、柳井駅  千代川駅  高槻駅(3番、4番のりば)、神戸駅(2番、5番のりば) 鶴橋駅(1番、2番のりば)、岡山駅(23番のりば) 広島駅(11番のりば)  山崎駅、桃山駅、南岩国駅  225系、227系、521系  207系、223系	エレベーター整備  スロープ整備  可動式ホーム柵整備  多機能トイレ整備  車両の新製  車両のリニューアル

### ② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
見守り・お声かけ  誘導案内(介助)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介助者がいない視覚に障がいのあるお客様に気付いた場合や、お困りのお客様に気付いた場合は、お声かけを行い、誘導案内・介助希望の有無を確認する。誘導案内や介助を希望されなかった場合でも可能な範囲で見守りを実施する。</li> <li>・引き続き、声かけ・サポート運動を実施し取り組みを強化する。</li> <li>・お手伝いが必要なお客様には、誘導案内・介助を実施する。</li> </ul>

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
駅における異常時 情報提供	・ 主要な駅に、異常時情報を表示する機器を順次整備する。
車内情報配信装置 の整備による情報 提供の充実	・ お客様ご自身で不安無く移動が可能な状態の実現に向け、情報 配信装置を順次整備する。

④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
障害者当事者によ る教育の実施	・ 障害者当事者との合同勉強会やディスカッションを実施する。
「サービス介助士」 資格取得	・ 新入社員の研修等において「サービス介助士※」の資格取得を 実施する。 ※「公益財団法人 日本ケアフィット共育機構」が認定する民間資格

Ⅲ 移動等円滑化の促進のためⅡと併せて講ずべき措置

・ 車椅子対応座席（北陸新幹線）の web 申込の実施
-----------------------------

Ⅳ 前年度計画書からの変更内容

対象となる旅客施設 及び車両等又は対策	変 更 内 容	理 由
—	—	—

Ⅴ その他計画に関連する事項

—
---

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（2019年度）

住 所 大阪市北区芝田2丁目4番24号

事業者名 西日本旅客鉄道株式会社  
代表者名 代表取締役社長 長谷川 一明

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

（1）移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
奈良線 桃山駅	(2018年度～2019年度) 身体障がい者対応型エレベーター（2基）を新設	計画どおり整備完了
阪和線 信太山駅	(2018年度～2019年度) 身体障がい者対応スロープを新設 身体障がい者型便所（1箇所）を新設	計画どおり整備完了
山陰本線 千代川駅	(2018年度～2019年度) 身体障がい者対応スロープ（1か所）を新設	計画どおり整備完了
和歌山線 岩出駅	(2018年度～2019年度) 身体障がい者対応型エレベーター（2基）を新設 身体障がい者型便所（1箇所）を新設	計画どおり整備完了
山陽本線 宇部駅	(2017年度～2019年度) 身体障がい者対応型エレベーター（3基）を新設	計画どおり整備完了
山陽本線 柳井駅	(2018年度～2019年度) 身体障がい者型便所（1箇所）を新設	計画どおり整備完了
芸備線 下深川駅	(2017年度～2019年度) 身体障がい者対応型エレベーター（1基）を新設	計画どおり整備完了
東海道本線 三ノ宮駅	(2018年度～2019年度) 可動式ホーム柵（2番のりば、3番のりば）	計画どおり整備完了
大阪環状線 大阪駅	(2018年度～2019年度) 可動式ホーム柵（1番のりば、2番のりば）	計画どおり整備完了
大阪環状線 京橋駅	(2017年度～2019年度) 身体障がい者型便所（1箇所）を新設 (2017年度～2019年度) 可動式ホーム柵（3番のりば、4番のりば）	計画どおり整備完了
山陽本線 明石駅	(2018年度～2019年度) 可動式ホーム柵（3番のりば、4番のりば）	計画どおり整備完了
山陽新幹線 岡山駅	(2018年度～2019年度) 可動式ホーム柵を新設（22番のりば）	計画どおり整備完了

② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
見守り・お声かけ  誘導案内 (介助)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介助者がいない視覚に障がいのあるお客様に気づいた場合や、お困りのお客様に気付いた場合は、お声かけを行い、誘導案内・介助希望の有無を確認する。誘導案内や介助を希望されなかった場合でも可能な範囲で見守りを実施する。</li> <li>・なお、声かけ・サポート運動を実施し取り組みを強化する。</li> <li>・お手伝いが必要なお客様には、誘導案内・介助を実施する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・改札口などのお声かけと可能な範囲での見守りを実施した。</li> <li>・声かけ・サポート運動を2019.10.7～11.30に実施した。</li> <li>・お手伝いが必要なお客様には、ご要望をお伺いし誘導案内・介助を実施した。</li> </ul>

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
駅における異常時情報提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・主要な駅に、異常時情報を表示する機器を順次拡充する。</li> </ul>	10駅に整備した。
車内情報配信装置の整備による情報提供の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様ご自身で不安無く移動が可能な状態の実現に向け、情報配信装置を順次拡充する。</li> </ul>	223系車両への整備を順次開始した。

④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
障害者当事者による教育訓練の実施  「サービス介助士」資格取得	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営幹部・管理者等を対象に、障害者当事者による教育を実施する。</li> <li>・障害者当事者との合同勉強会やディスカッションを実施する。</li> <li>・新入社員の研修等において「サービス介助士※」の資格取得を実施する。</li> </ul> <p>※「公益財団法人 日本ケアフィット共育機構」が認定する民間資格</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者当事者による講演会を実施した。(幹部を含む約1,570名が受講し、広報誌で水平展開)</li> <li>・約700名の駅係員が障害者当事者との合同勉強会やディスカッションを実施した。</li> <li>・新入社員等、約650名の資格取得を実施した。</li> </ul>

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

<ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子対応座席(山陽新幹線)のWeb申込みの利便性向上:対象を2020.3に山陽新幹線全駅に拡大した。</li> </ul>
--

(3) その他

—
---

II 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和2年3月31日現在)

鉄道事業者名	共用駅	鉄道の名称	路線名	所在地(都道府県市町村)	一日当たりの利用者数	有無	人駅の別	公共交通移動等円滑化の達成状況	段差への対応	プラットホームの数	段差が解消されているプラットフォームの数	エレベーターの設置数	エスカレーターの設置数	その他の設備	傾斜路の数	視覚的誘導の設置の有無	案内設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	車いす乗降可能なプラットフォームの数	転落防止のための設備の有無	
				都道府県23区・郡・市・区																				
西日本旅客鉄道株式会社		猪谷	駅	高山線	富山県 富山市	498	人	○		1		基		基					×	—	×	1	○	
西日本旅客鉄道株式会社		榑原	駅	高山線	富山県 富山市	68	人	○		1		基		基					×	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		笹津	駅	高山線	富山県 富山市	200	人	○		1		基		基					×	○	×			
西日本旅客鉄道株式会社		東八尾	駅	高山線	富山県 富山市	80	人	○		1		基		基					×	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		越中八尾	駅	高山線	富山県 富山市	1,982	人	○		2	1	基		基					×	×	×	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		千里	駅	高山線	富山県 富山市	760	人	○		2	1	基		基					×	○	×			
西日本旅客鉄道株式会社		遠星	駅	高山線	富山県 富山市	2,406	人	○		2	1	基		基					—	×	○	○	○	
西日本旅客鉄道株式会社		西富山	駅	高山線	富山県 富山市	778	人	○		2	1	基		基					×	○	×			
西日本旅客鉄道株式会社		越中鶴坂	駅	高山線	富山県 富山市	486	人	○	○	1	1	基		基		1	(1)		—	—	—	×	○	
西日本旅客鉄道株式会社		平岩	駅	大糸線	新潟県 糸魚川市	4	人	○		1		基		基					×	○	○			
西日本旅客鉄道株式会社		小湊	駅	大糸線	新潟県 糸魚川市	4	人	○		1		基		基					×	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		根知	駅	大糸線	新潟県 糸魚川市	6	人	○		2		基		基					×	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		頸城大野	駅	大糸線	新潟県 糸魚川市	26	人	○	○	1	1	基		基					×	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		姫川	駅	大糸線	新潟県 糸魚川市	2	人	○		1		基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		中土	駅	大糸線	長野県 北安曇郡 小谷村	2	人	○		1		基		基					—	○	○			
西日本旅客鉄道株式会社		北小谷	駅	大糸線	長野県 北安曇郡 小谷村	2	人	○		1		基		基					×	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		粟野	駅	小浜線	福井県 敦賀市	148	人	○		1		基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		東美浜	駅	小浜線	福井県 三方郡 美浜町	70	人	○		1		基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		美浜	駅	小浜線	福井県 三方郡 美浜町	444	人	○		2	1	基		基					—	×	○	○		
西日本旅客鉄道株式会社		三方	駅	小浜線	福井県 三方郡 若狭町	176	人	○	○	1	1	基		基					—	×	×			
西日本旅客鉄道株式会社		土村	駅	小浜線	福井県 三方郡 若狭町	142	人	○		1		基		基					×	—	×			
西日本旅客鉄道株式会社		大島羽	駅	小浜線	福井県 三方郡 若狭町	200	人	○	○	1	1	基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		上中	駅	小浜線	福井県 三方郡 若狭町	448	人	○	○	2	2	基		基		1	(1)			○	○	×		
西日本旅客鉄道株式会社		新平野	駅	小浜線	福井県 小浜市	150	人	○		1		基		基					×	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		東小浜	駅	小浜線	福井県 小浜市	670	人	○		1		基		基					×	×	×			
西日本旅客鉄道株式会社		小浜	駅	小浜線	福井県 小浜市	1,668	人	○		2	1	基		基		1	基			×	○	○	○	
西日本旅客鉄道株式会社		加斗	駅	小浜線	福井県 小浜市	124	人	○		1		基		基					×	×	—			
西日本旅客鉄道株式会社		若狭本郷	駅	小浜線	福井県 大飯郡 おおい	562	人	○		2	1	基		基					×	×	×			
西日本旅客鉄道株式会社		若狭和田	駅	小浜線	福井県 大飯郡 高浜町	248	人	○		1		基		基					—	×	×			
西日本旅客鉄道株式会社		若狭高浜	駅	小浜線	福井県 大飯郡 高浜町	640	人	○		2		基		基					×	○	○	×		
西日本旅客鉄道株式会社		青根	駅	小浜線	福井県 大飯郡 高浜町	204	人	○	○	1	1	基		基					—	×	—			
西日本旅客鉄道株式会社		勢浜	駅	小浜線	福井県 小浜市	64	人	○		1		基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		三松	駅	小浜線	福井県 大飯郡 高浜町	206	人	○	○	1	1	基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		気山	駅	小浜線	福井県 三方郡 若狭町	618	人	○	○	1	1	基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		藤井	駅	小浜線	福井県 三方郡 若狭町	56	人	○	○	1	1	基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		西敦賀	駅	小浜線	福井県 敦賀市	234	人	○		1		基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		若狭有田	駅	小浜線	福井県 三方郡 若狭町	116	人	○	○	1	1	基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		坂田	駅	北陸線	滋賀県 米原市	1,272	人	○		2		基		基					—	○	○	×		
西日本旅客鉄道株式会社		田村	駅	北陸線	滋賀県 長浜市	2,540	人	○		2		基		基					—	○	○	×		
西日本旅客鉄道株式会社		長浜	駅	北陸線	滋賀県 長浜市	8,782	人	○	○	2	2	基		基					—	○	○	○	○	
西日本旅客鉄道株式会社		虎姫	駅	北陸線	滋賀県 虎姫町	1,418	人	○		2		基		基					—	○	○	—	○	
西日本旅客鉄道株式会社		河毛	駅	北陸線	滋賀県 湖北町	1,056	人	○		2		基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		高月	駅	北陸線	滋賀県 高月町	1,452	人	○	○	2	2	基		基					—	○	○	○	○	
西日本旅客鉄道株式会社		木ノ本	駅	北陸線	滋賀県 木之本	1,292	人	○	○	2	2	基		基					—	○	○	○	○	
西日本旅客鉄道株式会社		余呉	駅	北陸線	滋賀県 余呉町	320	人	○	○	1	1	基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		近江塩津	駅	北陸線	滋賀県 西浅井	414	人	○		2		基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		新平田	駅	北陸線	福井県 敦賀市	50	人	○		2		基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		野々市	駅	北陸線	石川県 野々市	4,000	人	○		2	1	基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		敦賀	駅	北陸線	福井県 敦賀市	6,748	人	○	○	3	3	基		基					—	○	○	○	○	
西日本旅客鉄道株式会社		南今庄	駅	北陸線	福井県 南条郡 南越前	26	人	○		2		基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		湯尾	駅	北陸線	福井県 南条郡 南越前	318	人	○		2		基		基					×	○	○	×		
西日本旅客鉄道株式会社		今庄	駅	北陸線	福井県 南条郡 南越前	188	人	○		2		基		基					—	—	—			
西日本旅客鉄道株式会社		南条	駅	北陸線	福井県 南条郡 南越前	620	人	○		2		基		基					—	×	×			
西日本旅客鉄道株式会社		王子保	駅	北陸線	福井県 越前市	542	人	○		2	1	基		基					×	×	—			
西日本旅客鉄道株式会社		武生	駅	北陸線	福井県 越前市	4,660	人	○	○	2	2	基		基					○	○	○	○	○	
西日本旅客鉄道株式会社		鯖江	駅	北陸線	福井県 鯖江市	4,626	人	○	○	2	2	基		基					○	○	○	○	○	
西日本旅客鉄道株式会社		大鯖江	駅	北陸線	福井県 鯖江市	1,028	人	○		1		基		基					×	—	—	×		
西日本旅客鉄道株式会社		北土呂	駅	北陸線	福井県 福井市	708	人	○		2	1	基		基					—	○	○	—		
西日本旅客鉄道株式会社		福井	駅	北陸線	福井県 福井市	20,602	人	○	○	2	2	基		基					○	○	○	○	○	
西日本旅客鉄道株式会社		森田	駅	北陸線	福井県 福井市	1,866	人	○		2	2	基		基					×	×	×			
西日本旅客鉄道株式会社		春江	駅	北陸線	福井県 坂井市 春江町	2,206	人	○		2	1	基		基					×	×	×	1	○	
西日本旅客鉄道株式会社		丸岡	駅	北陸線	福井県 坂井市 坂井町	2,094	人	○		1		基		基					×	×	×			
西日本旅客鉄道株式会社		芦原温泉	駅	北陸線	福井県 あわら市	3,380	人	○	○	2	2	基		基					○	○	○	○	○	











II 鉄道の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和2年3月31日現在)

鉄道事業者名	共用駅	鉄道の名称	路線名	所在地(都道府県市町村)	一日当たりの利用者数	有無	人駅の別	公共交通移動等円滑化令適合の有無	段差への対応	プラットホームの数	段差が解消されるプラットフォームの数	エレベーターの設置数	エスカレーターの設置数	その他の降機設置数	傾斜路の数	踏切の数	視覚誘導ブロックの有無	案内設備の有無	障害者対応設備の有無	障害者対応設備の有無	対向型改札機の有無	障害者対応設備の有無	車いす乗降可能なプラットホームの数	転落防止のための設備の有無	止めのための設備の有無
西日本旅客鉄道株式会社		平城山	関西線	奈良県 奈良市	2,584人					2		基		基									2		
西日本旅客鉄道株式会社		高井田	関西線	大阪府 柏原市	8,572人				○	2	2	2 (2)	基	基									2		○
西日本旅客鉄道株式会社		東部市場	関西線	大阪府 東住吉	15,976人				○	2	2	2	基	基	0								2		○
西日本旅客鉄道株式会社		油日	草津線	滋賀県 甲賀市	536人		○			1	1		基	基											
西日本旅客鉄道株式会社		甲賀	草津線	滋賀県 甲賀市	1,400人		○			2	2	2 (2)	基	基	1										○
西日本旅客鉄道株式会社		寺庄	草津線	滋賀県 甲賀市	1,514人		○			1	1		基	基											
西日本旅客鉄道株式会社		甲南	草津線	滋賀県 甲賀市	1,614人		○			2	2		基	基									1		○
西日本旅客鉄道株式会社	○	貴生川	草津線	滋賀県 甲賀市	8,290人				○	2	2	2 (2)	基	基	1								2		○
西日本旅客鉄道株式会社		三雲	草津線	滋賀県 湖南市	3,914人				○	2	2	2 (2)	基	基	2								2		○
西日本旅客鉄道株式会社		石部	草津線	滋賀県 湖南市	3,742人					2	1		基	基	1								2		○
西日本旅客鉄道株式会社		手原	草津線	滋賀県 栗東市	6,138人				○	2	2	2 (2)	基	基									2		○
西日本旅客鉄道株式会社		甲西	草津線	滋賀県 湖南市	4,636人				○	1	1	1 (1)	基	基	1								1		○
西日本旅客鉄道株式会社		上狛	線	京都府 木津川市	764人		○			2	2		基	基											
西日本旅客鉄道株式会社		棚倉	線	京都府 木津川市	1,104人		○			2	2		基	基	1										
西日本旅客鉄道株式会社		玉水	線	京都府 木津川市	1,922人					2	2		基	基											
西日本旅客鉄道株式会社		山城多賀	線	京都府 木津川市	896人		○			2	2		基	基	1										
西日本旅客鉄道株式会社		山城青谷	線	京都府 城陽市	1,844人					2	1		基	基	3										
西日本旅客鉄道株式会社		長池	線	京都府 城陽市	2,422人			○		2	2	2 (2)	基	基									2		
西日本旅客鉄道株式会社		城陽	線	京都府 宇治市	6,880人					2	2		基	基	1								2		
西日本旅客鉄道株式会社		新田	線	京都府 宇治市	6,356人			○		2	2	2 (2)	基	基	2								2		○
西日本旅客鉄道株式会社		宇治	線	京都府 宇治市	16,824人			○		2	2	2 (2)	基	基	2								2		○
西日本旅客鉄道株式会社		黄檗	線	京都府 宇治市	7,296人					2	1		基	基	1										
西日本旅客鉄道株式会社		木幡	線	京都府 宇治市	5,480人			○		2	2		基	基	1										○
西日本旅客鉄道株式会社		栂山	線	京都府 京都市 伏見区	4,194人			○		2	2	2 (2)	基	基	1										
西日本旅客鉄道株式会社		桃山	線	京都府 京都市 伏見区	17,756人			○		2	2	2 (2)	基	基	1										
西日本旅客鉄道株式会社		東福寺	線	京都府 京都市 伏見区	19,906人			○		2	2	2 (2)	基	基	1										
西日本旅客鉄道株式会社		六地藏	線	京都府 宇治市	15,060人					1	1		基	基									1		
西日本旅客鉄道株式会社		JR藤森	線	京都府 京都市 伏見区	6,332人			○		2	2	2 (2)	基	基	2								2		○
西日本旅客鉄道株式会社		JR小倉	線	京都府 宇治市	3,700人					2	2	2 (2)	基	基									2		○
西日本旅客鉄道株式会社		京終	線	奈良県 奈良市	1,480人		○			2	1		基	基	1								2		
西日本旅客鉄道株式会社		帯解	線	奈良県 奈良市	922人		○			2	1		基	基	1								2		
西日本旅客鉄道株式会社		天理	線	奈良県 天理市	1,798人		○			2	1		基	基	1								2		
西日本旅客鉄道株式会社		長柄	線	奈良県 天理市	5,156人		○			2	2	2 (2)	基	基	1								2		○
西日本旅客鉄道株式会社		柳井	線	奈良県 天理市	1,114人		○			1	1		基	基	1								1		
西日本旅客鉄道株式会社		卷向	線	奈良県 天理市	1,186人		○			2	1		基	基	1								2		
西日本旅客鉄道株式会社		三輪	線	奈良県 桜井市	706人		○			1	1		基	基	1								1		
西日本旅客鉄道株式会社		三輪	線	奈良県 桜井市	1,430人		○			2	1		基	基	1								2		
西日本旅客鉄道株式会社		香久山	線	奈良県 橿原市	3,990人		○			2	2	2 (2)	基	基									2		
西日本旅客鉄道株式会社		歌久山	線	奈良県 橿原市	380人		○			1	1		基	基	1										
西日本旅客鉄道株式会社		歌久山	線	奈良県 橿原市	992人		○			1	1		基	基									2		
西日本旅客鉄道株式会社		金橋	線	奈良県 橿原市	1,198人		○			1	1		基	基	1										
西日本旅客鉄道株式会社		島田	線	奈良県 北葛城郡 王寺町	3,366人			○		1	1		基	基	1								1		
西日本旅客鉄道株式会社		志都美	線	奈良県 香芝市	3,960人			○		2	2		基	基									2		○
西日本旅客鉄道株式会社		香芝	線	奈良県 香芝市	3,164人			○		2	1		基	基	1								2		
西日本旅客鉄道株式会社		JR五位堂	線	奈良県 香芝市	1,514人			○		2	2		基	基	1								2		○
西日本旅客鉄道株式会社		高田	線	奈良県 大和高田市	4,392人			○		2	2	3 (3)	基	基	1								2		○
西日本旅客鉄道株式会社		大和新庄	線	奈良県 北葛城郡 新庄町	762人		○			1	1		基	基	1								1		
西日本旅客鉄道株式会社		御所	線	奈良県 御所市	1,154人		○			2	1		基	基	1								2		
西日本旅客鉄道株式会社		掖上	線	奈良県 御所市	258人		○			2	1		基	基	1								2		
西日本旅客鉄道株式会社	○	吉野口	線	奈良県 御所市	1,174人					2	1		基	基									2		
西日本旅客鉄道株式会社		北宇智	線	奈良県 五条市	356人		○			1	1		基	基	1										○
西日本旅客鉄道株式会社		五条	線	奈良県 五条市	2,562人		○			2	1		基	基	1								2		
西日本旅客鉄道株式会社		大和二見	線	奈良県 五条市	410人		○			1	1		基	基	1										
西日本旅客鉄道株式会社		隱田	線	和歌山県 橋本市	430人		○			1	1		基	基											
西日本旅客鉄道株式会社		橋本	線	和歌山県 橋本市	4,418人			○		2	2	2 (2)	基	基	0								2		
西日本旅客鉄道株式会社		紀伊山田	線	和歌山県 橋本市	1,192人		○			1	1		基	基	1										
西日本旅客鉄道株式会社		高野口	線	和歌山県 橋本市	1,166人					2	1		基	基									2		
西日本旅客鉄道株式会社		中飯盛	線	和歌山県 伊都郡 かつらぎ町	688人		○			1	1		基	基	1										
西日本旅客鉄道株式会社		妙寺	線	和歌山県 伊都郡 かつらぎ町	530人		○			2	1		基	基	1								2		
西日本旅客鉄道株式会社		大谷	線	和歌山県 伊都郡 かつらぎ町	194人		○			1	1		基	基	1										
西日本旅客鉄道株式会社		笠田	線	和歌山県 伊都郡 かつらぎ町	1,472人					2	1		基	基	1								2		
西日本旅客鉄道株式会社		西笠田	線	和歌山県 伊都郡 かつらぎ町	102人		○			1	1		基	基	1										
西日本旅客鉄道株式会社		名手	線	和歌山県 紀の川市	876人					2	1		基	基	1								2		

II 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和2年3月31日現在)

鉄道事業者名	共用駅	鉄道の名称	路線名	所在地(都道府県市町村)	一日当たりの利用者数	有無	駅、人、別	公共交通移動等円滑化の達成状況(有無)	段差への対応	プラットホームの数	段差が解消されるプラットフォームの数	エレベーターの設置数	エスカレーターの設置数	その他の設備の設置数	傾斜路の数	踏切の数	視覚障害者用ブロックの有無	案内設備の有無	障害者対応型口の設置の有無	障害者対応型口の設置の有無	障害者対応型口の設置の有無	障害者対応型口の設置の有無	障害者対応型口の設置の有無	車いす乗降可能なプラットフォームの数	転落防止のための設備の有無	止めのための設備の有無	
西日本旅客鉄道株式会社		粉河	和歌山線	和歌山 紀の川市	1,952	人				2	1	基		基					○	○	○	○	×	2			
西日本旅客鉄道株式会社		紀伊長田	和歌山線	和歌山 紀の川市	200	人	○			1				基					—	—	—	—	×				
西日本旅客鉄道株式会社		打田	和歌山線	和歌山 紀の川市	1,172	人			○	2	2			基					○	○	○	○	×	2			
西日本旅客鉄道株式会社		下井阪	和歌山線	和歌山 紀の川市	866	人	○			1				基					—	—	—	—	×				
西日本旅客鉄道株式会社		岩出	和歌山線	和歌山 岩出市	3,782	人			○	2	2	2	(2)	基			○		○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		船戸	和歌山線	和歌山 岩出市	514	人	○			2				基					×	×	×	×	×				
西日本旅客鉄道株式会社		紀伊小倉	和歌山線	和歌山 和歌山市	1,228	人	○			1				基					—	—	—	—	×				
西日本旅客鉄道株式会社		布施屋	和歌山線	和歌山 和歌山市	706	人	○			2	1			基					—	—	—	—	×				
西日本旅客鉄道株式会社		千日	和歌山線	和歌山 和歌山市	374	人	○			1				基					—	—	—	—	×				
西日本旅客鉄道株式会社		田井ノ瀬	和歌山線	和歌山 和歌山市	860	人	○			2	1			基					×	○	○	○	×				
西日本旅客鉄道株式会社		玉手	和歌山線	奈良県 御所市	834	人	○			1				基					—	—	—	—	×				
西日本旅客鉄道株式会社		下兵庫	和歌山線	和歌山 橋本	252	人	○			1				基					—	—	—	—	×				
西日本旅客鉄道株式会社		美草園	和歌山線	大阪府 大阪市 阿倍野	10,530	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		南田辺	和歌山線	大阪府 大阪市 阿倍野	8,634	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		鶴ヶ丘	和歌山線	大阪府 大阪市 阿倍野	8,908	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		長尾	和歌山線	大阪府 大阪市 住吉区	10,836	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		我孫子町	和歌山線	大阪府 大阪市 住吉区	12,298	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		杉本町	和歌山線	大阪府 大阪市 住吉区	18,312	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		浅香	和歌山線	大阪府 堺市	4,446	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		堺市	和歌山線	大阪府 堺市	24,094	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		三国ヶ丘	和歌山線	大阪府 堺市	48,454	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		百舌鳥	和歌山線	大阪府 堺市	7,842	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		上野芝	和歌山線	大阪府 堺市	17,402	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		津久野	和歌山線	大阪府 堺市	16,650	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		鳳	和歌山線	大阪府 堺市	38,192	人			○	3	3	3	(3)	基					○	○	○	○	○	○	3	○	
西日本旅客鉄道株式会社		富木	和歌山線	大阪府 高石市	7,796	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		北信太	和歌山線	大阪府 和泉市	12,300	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		信太山	和歌山線	大阪府 和泉市	7,860	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		和泉府中	和歌山線	大阪府 和泉市	35,042	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		久米田	和歌山線	大阪府 岸和田市	13,226	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		東岸和田	和歌山線	大阪府 岸和田市	22,644	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		東貝塚	和歌山線	大阪府 貝塚市	5,050	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		和泉橋本	和歌山線	大阪府 貝塚市	6,424	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		東佐野	和歌山線	大阪府 泉佐野市	2,556	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		熊取	和歌山線	大阪府 泉南郡 熊取町	21,956	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		日根野	和歌山線	大阪府 泉佐野市	17,632	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		長滝	和歌山線	大阪府 泉佐野市	1,884	人	○			2	2	5	(5)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		新家	和歌山線	大阪府 泉南市	5,412	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		和泉砂川	和歌山線	大阪府 泉南市	8,332	人			○	2	2	3	(3)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		山中湊	和歌山線	大阪府 阪南市	358	人	○			2	1			基					×	○	○	○	○	×	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		紀伊	和歌山線	和歌山 和歌山市	7,764	人			○	2	2	4	(4)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		六十谷	和歌山線	和歌山 和歌山市	6,890	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		和泉鳥取	和歌山線	大阪府 阪南市	4,312	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		紀伊中ノ島	和歌山線	和歌山 和歌山市	926	人	○			2	2	2	(2)	基					×	○	○	○	○	×			
西日本旅客鉄道株式会社		下松	和歌山線	大阪府 岸和田市	7,756	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社		東羽衣	和歌山線	大阪府 高石市	10,562	人			○	1	1	1	(1)	基					○	○	○	○	○	○	1	○	
西日本旅客鉄道株式会社		新宮	紀勢線	和歌山 新宮市	1,840	人			○	2	1			基					○	○	○	○	×	2			
西日本旅客鉄道株式会社		三輪崎	紀勢線	和歌山 新宮市	56	人	○			2	1			基					—	—	—	—	×			○	
西日本旅客鉄道株式会社		紀伊佐野	紀勢線	和歌山 新宮市	460	人	○			1				基					—	—	—	—	×				
西日本旅客鉄道株式会社		宇久井	紀勢線	和歌山 東牟婁郡 那智勝浦町	126	人	○			2				基					—	—	—	—	×			○	
西日本旅客鉄道株式会社		那智	紀勢線	和歌山 東牟婁郡 那智勝浦町	54	人	○			2	1			基					—	—	—	—	×				
西日本旅客鉄道株式会社		紀伊天満	紀勢線	和歌山 東牟婁郡 那智勝浦町	82	人	○			1				基					×	○	○	○	×			○	
西日本旅客鉄道株式会社		紀伊勝浦	紀勢線	和歌山 東牟婁郡 那智勝浦町	684	人			○	2	2	2	(2)	基					○	○	○	○	×	2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		湯川	紀勢線	和歌山 東牟婁郡 那智勝浦町	10	人	○			1				基					—	—	—	—	—			○	
西日本旅客鉄道株式会社		太地	紀勢線	和歌山 東牟婁郡 太地町	198	人	○		○	1	1	1	(1)	基					—	—	—	—	×				
西日本旅客鉄道株式会社		下里	紀勢線	和歌山 東牟婁郡 那智勝浦町	144	人	○			2	1			基					—	—	—	—	—			○	
西日本旅客鉄道株式会社		紀伊浦神	紀勢線	和歌山 東牟婁郡 那智勝浦町	18	人	○			1				基					—	—	—	—	—			○	
西日本旅客鉄道株式会社		紀伊田原	紀勢線	和歌山 東牟婁郡 串本町	28	人	○			2	1			基					—	—	—	—	—			○	
西日本旅客鉄道株式会社		古座	紀勢線	和歌山 東牟婁郡 串本町	248	人	○			1				基					—	—	—	—	×	1			
西日本旅客鉄道株式会社		紀伊姫	紀勢線	和歌山 東牟婁郡 串本町	14	人	○		○	1	1			基					—	—							

II 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和2年3月31日現在)

鉄道事業者名	共用駅	鉄道の名称	路線名	所在地(都道府県市町村)	一日当たりの利用者数	有無	人駅、の、別	公共交通移動等円滑化の達成状況(有無)	段差への対応	プラットホームの数	段差が解消されたプラットフォームの数	エレベーターの設置数	エスカレーターの数	その他の設備	傾斜路の数	踏切の数	視覚障害者用ブロックの有無	案内設備の有無	障害者対応の設備の有無	障害者対応の設備の有無	障害者対応の設備の有無	障害者対応の設備の有無	車いす乗降可能なプラットホームの数	転落防止のための設備の有無	防犯カメラの設置の有無	
西日本旅客鉄道株式会社	田子	紀勢線	和歌山線	和歌山 東牟婁郡 串本町	10	人	○	○	1	1	基		基	基									○			
西日本旅客鉄道株式会社	和深	紀勢線	和歌山線	和歌山 東牟婁郡 串本町	30	人	○		2	1	基		基	基									○			
西日本旅客鉄道株式会社	江住	紀勢線	和歌山線	和歌山 西牟婁郡 すさみ	24	人	○		1		基		基	基	1								○			
西日本旅客鉄道株式会社	見老津	紀勢線	和歌山線	和歌山 西牟婁郡 すさみ	22	人	○		1		基		基	基	2											
西日本旅客鉄道株式会社	鹿参見	紀勢線	和歌山線	和歌山 西牟婁郡 すさみ	228	人	○		2	1	基		基	基								2				
西日本旅客鉄道株式会社	紀伊日置	紀勢線	和歌山線	和歌山 西牟婁郡 白浜町	144	人	○		2		基		基	基												
西日本旅客鉄道株式会社	構	紀勢線	和歌山線	和歌山 西牟婁郡 白浜町	30	人	○		2		基		基	基	1											
西日本旅客鉄道株式会社	紀伊富田	紀勢線	和歌山線	和歌山 西牟婁郡 白浜町	94	人	○		2	1	基		基	基												
西日本旅客鉄道株式会社	白浜	紀勢線	和歌山線	和歌山 西牟婁郡 白浜町	1,416	人	○		2	1	基		基	基	2							○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	駒来	紀勢線	和歌山線	和歌山 西牟婁郡 上富田	448	人	○		1		基		基	基	1							○				
西日本旅客鉄道株式会社	紀伊新庄	紀勢線	和歌山線	和歌山 田辺市	80	人	○		2		基		基	基	1							○				
西日本旅客鉄道株式会社	紀伊田辺	紀勢線	和歌山線	和歌山 田辺市	2,728	人	○	○	2	2	2	(2)	基	基	基							○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	芳養	紀勢線	和歌山線	和歌山 田辺市	142	人	○		2		基		基	基	1							○				
西日本旅客鉄道株式会社	岩代	紀勢線	和歌山線	和歌山 日高郡 みなべ	1,418	人	○		2	1	基		基	基	1							○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	岩代	紀勢線	和歌山線	和歌山 日高郡 みなべ	148	人	○		2	1	基		基	基												
西日本旅客鉄道株式会社	切目	紀勢線	和歌山線	和歌山 日高郡 印南町	120	人	○		2		基		基	基	1							2		○		
西日本旅客鉄道株式会社	印南	紀勢線	和歌山線	和歌山 日高郡 印南町	308	人	○		2	1	基		基	基								2		○		
西日本旅客鉄道株式会社	福原	紀勢線	和歌山線	和歌山 日高郡 印南町	136	人	○		2		基		基	基	2											
西日本旅客鉄道株式会社	和佐	紀勢線	和歌山線	和歌山 日高郡 日高川	144	人	○		2	1	基		基	基												
西日本旅客鉄道株式会社	道成寺	紀勢線	和歌山線	和歌山 日高郡 日高川	160	人	○		2	1	基		基	基												
西日本旅客鉄道株式会社	○	紀勢線	和歌山線	和歌山 日高郡 日高町	3,150	人	○	○	2	2	2	(2)	基	基	基	1	(1)					○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	紀伊内原	紀勢線	和歌山線	和歌山 日高郡 日高町	396	人	○		2	1	基		基	基												
西日本旅客鉄道株式会社	紀伊由良	紀勢線	和歌山線	和歌山 日高郡 由良町	616	人	○		2	1	基		基	基								○				
西日本旅客鉄道株式会社	広川ヒイチ	紀勢線	和歌山線	和歌山 有田郡 広川町	392	人	○	○	2	2	基		基	基	2	(2)						○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	湯浅	紀勢線	和歌山線	和歌山 有田郡 湯浅町	2,012	人	○		2	2	基		基	基	2							○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	藤並	紀勢線	和歌山線	和歌山 有田郡 有田川	2,522	人	○		2	2	基		基	基								○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	紀伊富原	紀勢線	和歌山線	和歌山 有田郡 有田川	1,180	人	○		2	1	基		基	基								○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	真島	紀勢線	和歌山線	和歌山 有田郡 有田川	3,286	人	○	○	2	2	2	(2)	基	基	基	1	(1)					○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	初島	紀勢線	和歌山線	和歌山 有田郡 有田川	660	人	○		1		基		基	基								○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	下津	紀勢線	和歌山線	和歌山 海南市	766	人	○		2	1	基		基	基												
西日本旅客鉄道株式会社	加茂郷	紀勢線	和歌山線	和歌山 海南市	1,340	人	○		2	1	基		基	基	1											
西日本旅客鉄道株式会社	冷水浦	紀勢線	和歌山線	和歌山 海南市	174	人	○		2		基		基	基												
西日本旅客鉄道株式会社	海南	紀勢線	和歌山線	和歌山 海南市	5,606	人	○	○	2	2	2	(2)	基	基	基	3						○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	紀三井寺	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	4,240	人	○		2		基		基	基	2							○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	宮前	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	3,334	人	○		2		基		基	基	2	(2)						○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	和歌山	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	36,516	人	○	○	4	4	4	(4)	基	基	基	2						○	○	4		
西日本旅客鉄道株式会社	黒江	紀勢線	和歌山線	和歌山 海南市	5,054	人	○	○	2	3	3	(3)	基	基	基							○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	紀和	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	272	人	○		1	1	1	(1)	基	基	基							○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	和歌山市	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	4,340	人	○		1	1	1	(1)	基	基	基							○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	リムクタウン	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	4,340	人	○		1	1	1	(1)	基	基	基							○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	関西空港	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	7,148	人	○	○	2	2	2	(2)	基	基	基	2						○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	関西空港	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	7,148	人	○	○	2	2	2	(2)	基	基	基	2						○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	関西空港	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	28,720	人	○	○	1	1	3	(2)	基	基	基	4	(4)	基	1	基	基	基	○	○	1	○
西日本旅客鉄道株式会社	香呂	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	3,136	人	○		2	2	2		基	基	基							○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	播但	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	3,496	人	○	○	2	2	2		基	基	基	2	(2)					○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	福崎	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	3,282	人	○		2	1	1		基	基	基	1	(1)					○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	甘地	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	1,718	人	○		2		基		基	基	1	(1)						○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	鶴野	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	426	人	○		2		基		基	基	1	(1)						○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	新居	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	1,068	人	○		2		基		基	基	2	(2)						○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	寺前	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	744	人	○		2	1	1		基	基	基	5	(4)					○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	長谷	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	34	人	○		1		基		基	基												
西日本旅客鉄道株式会社	生野	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	496	人	○	○	2	2	2		基	基	基	1	(1)					○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	新井	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	240	人	○		2	1	1		基	基	基											
西日本旅客鉄道株式会社	新倉	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	134	人	○		2	1	1		基	基	基	1	(1)					○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	竹田	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	302	人	○		2	1	1		基	基	基											
西日本旅客鉄道株式会社	広野	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	2,384	人	○		2		基		基	基								○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	相野	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	5,944	人	○	○	2	2	2	(2)	基	基	基	1	(1)					○	○	2		
西日本旅客鉄道株式会社	藍本	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	322	人	○		2	2	2	(2)	基	基	基											
西日本旅客鉄道株式会社	墓野	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	478	人	○		2		基		基	基	2											
西日本旅客鉄道株式会社	古市	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	442	人	○		2	1	1		基	基	基											
西日本旅客鉄道株式会社	南矢代	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	330	人	○		2		基		基	基	2											
西日本旅客鉄道株式会社	篠山口	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	6,670	人	○	○	2	2	2	(2)	基	基	基							○	○	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社	丹波大山	紀勢線	和歌山線	和歌山 和歌山市	154	人	○		1		基		基	基												











II 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和2年3月31日現在)

鉄道事業者名	共用駅	鉄道の名称	路線名	所在地(都道府県市町村)	一日当たりの利用者数	有無	駅、人、別	公共交通移動等円滑化基準適合の有無	段差への対応	プラットホームの数	段差が解消されているラットの数	エレベーターの設置数	エスカレーターの数	その他の設備の数	傾斜路の数	路盤の数	視覚誘導装置の有無	案内設備の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	障害者対応の設置の有無	車いす乗降可能なプラットホームの数	転落防止のための設備の有無	止めのための設備の有無
西日本旅客鉄道株式会社		高木	福塩線	広島県 府中市	528	人	○			1				基			○		×	—	×			○			
西日本旅客鉄道株式会社		鶴飼	福塩線	広島県 府中市	662	人	○		○	1	1			基			○		×	—	×			○			
西日本旅客鉄道株式会社		府中	福塩線	広島県 府中市	1,836	人	○			2	1			基			○		×	○	×		2	○			
西日本旅客鉄道株式会社		下川辺	福塩線	広島県 府中市	28	人	○			1				基			○		×	○	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		河佐	福塩線	広島県 府中市	32	人	○			1	1			基			○		×	○	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		備後三川	福塩線	広島県 世羅郡	36	人	○			1	1			基			○		×	—	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		備後矢野	福塩線	広島県 府中市	18	人	○			1				基			○		×	—	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		上下	福塩線	広島県 府中市	124	人	○			2	1			基			○		×	○	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		甲奴	福塩線	広島県 三次市	24	人	○		○	1				基			○		×	—	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		備後安田	福塩線	広島県 三次市	14	人	○		○	1	1			基			○		×	○	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		吉舎	福塩線	広島県 三次市	266	人	○			2	1			基			○		×	○	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		三良坂	福塩線	広島県 三次市	80	人	○		○	1	1			基			○		×	—	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		中畑	福塩線	広島県 府中市	2	人	○			1				基			○		×	—	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		梶田	福塩線	広島県 三次市	10	人	○			1				基			○		×	○	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		袖杉	芸備線	広島県 三次市	16	人	○			1				基			○		×	—	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		八次	芸備線	広島県 三次市	198	人	○			1				基			○		×	○	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		三次	芸備線	広島県 三次市	866	人	○		○	2	2	2		基			○		×	○	○	○	○	2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		西三次	芸備線	広島県 三次市	6	人	○			1				基			○		×	—	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		志和地	芸備線	広島県 三次市	66	人	○			1				基			○		×	—	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		上川立	芸備線	広島県 三次市	38	人	○			1				基			○		×	—	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		甲立	芸備線	広島県 安芸高田市	216	人	○			1				基			○		×	—	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		吉田口	芸備線	広島県 安芸高田市	92	人	○			1				基			○		×	—	—			○			
西日本旅客鉄道株式会社		向原	芸備線	広島県 安芸高田市	408	人	○			1				基			○		×	○	○	×		1			
西日本旅客鉄道株式会社		井原市	芸備線	広島県 広島市	134	人	○		○	1	1			基			○		×	○	○	×					
西日本旅客鉄道株式会社		志和口	芸備線	広島県 広島市	486	人	○			1				基			○		×	○	○	×		1			
西日本旅客鉄道株式会社		上三田	芸備線	広島県 広島市	94	人	○			1				基			○		×	×	×	×					
西日本旅客鉄道株式会社		中三田	芸備線	広島県 広島市	162	人	○			1				基			○		×	×	×	×					
西日本旅客鉄道株式会社		狩留家	芸備線	広島県 広島市	406	人	○			1				基			○		×	×	×	×					
西日本旅客鉄道株式会社		上深川	芸備線	広島県 広島市	620	人	○			1				基			○		×	○	○	×					
西日本旅客鉄道株式会社		中深川	芸備線	広島県 広島市	730	人	○			1	1			基			○		×	○	○	×					
西日本旅客鉄道株式会社		下深川	芸備線	広島県 広島市	2,958	人	○		○	1	1	1	(1)	基			○	○	×	×	○	○	○	1			
西日本旅客鉄道株式会社		玖村	芸備線	広島県 広島市	2,032	人	○			1	1			基			○		×	○	○	×					
西日本旅客鉄道株式会社		安芸矢口	芸備線	広島県 広島市	3,804	人	○			1				基			○		×	○	○	×		1			
西日本旅客鉄道株式会社		戸坂	芸備線	広島県 広島市	3,180	人	○		○	1	1			基			○		×	○	○	×					
西日本旅客鉄道株式会社		矢賀	芸備線	広島県 広島市	1,962	人	○			1				基			○		×	○	○	×		1			
西日本旅客鉄道株式会社		白木山	芸備線	広島県 広島市	208	人	○			1				基			○		×	○	○	×					
西日本旅客鉄道株式会社		三原	山陽線	広島県 三原市	12,406	人	○		○	4	4	4	(4)	基			○		×	○	○	×		4	○		
西日本旅客鉄道株式会社		本郷	山陽線	広島県 三原市	3,392	人	○			2	1	(1)		基			○		×	○	○	×		2			
西日本旅客鉄道株式会社		河内	山陽線	広島県 東広島市	808	人	○			2	2			基			○		×	○	○	×		2			
西日本旅客鉄道株式会社		人野	山陽線	広島県 東広島市	422	人	○			2	1			基			○		×	○	○	×					
西日本旅客鉄道株式会社		白市	山陽線	広島県 東広島市	3,274	人	○		○	2	2	2	(2)	基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		西高屋	山陽線	広島県 東広島市	9,899	人	○			2	1			基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		寺家	山陽線	広島県 東広島市	3,734	人	○		○	2	2	3	(3)	基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		西条	山陽線	広島県 東広島市	18,976	人	○		○	2	2	2	(2)	基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		八本松	山陽線	広島県 東広島市	7,766	人	○		○	2	2	2	(2)	基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		瀬野	山陽線	広島県 広島市	7,186	人	○			2	2	2	(2)	基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		安芸中野	山陽線	広島県 広島市	5,890	人	○		○	2	2	2	(2)	基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		海田市	山陽線	広島県 安芸郡	19,830	人	○		○	3	3	3	(3)	基			○		×	○	○	×		3	○		
西日本旅客鉄道株式会社		向洋	山陽線	広島県 安芸郡	23,952	人	○		○	2	2			基			○		×	×	×	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		広島	山陽線	広島県 広島市	154,084	人	○			6	6	8	(6)	基			○		×	○	○	×		6	○		
西日本旅客鉄道株式会社		柳川	山陽線	広島県 広島市	34,048	人	○			3	3	3	(3)	基			○		×	○	○	×		3	○		
西日本旅客鉄道株式会社		西広島	山陽線	広島県 広島市	18,678	人	○			2	1			基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		五日市	山陽線	広島県 広島市	26,808	人	○			2	2	2	(2)	基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		廿日市	山陽線	広島県 廿日市市	8,128	人	○		○	2	2	2	(2)	基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		宮島口	山陽線	広島県 廿日市市	8,618	人	○			2	2	2	(2)	基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		大野浦	山陽線	広島県 廿日市市	3,538	人	○			2	2	2	(2)	基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		玖波	山陽線	広島県 大竹市	3,400	人	○			2	2			基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		大竹	山陽線	広島県 大竹市	6,558	人	○			2	2			基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		岩国	山陽線	山口県 岩国市	11,382	人	○		○	3	3	3	(3)	基			○		×	○	○	×		3	○		
西日本旅客鉄道株式会社		南岩国	山陽線	山口県 岩国市	3,358	人	○			2	1			基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		藤生	山陽線	山口県 岩国市	1,014	人	○			2	1			基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		通津	山陽線	山口県 岩国市	1,062	人	○			2	1			基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		由宇	山陽線	山口県 岩国市	1,600	人	○			2	1			基			○		×	○	○	×		2	○		
西日本旅客鉄道株式会社		由宇	山陽線	山口県 岩国市	138	人	○																				







II 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和2年3月31日現在)

鉄道事業者名	共用駅 鉄道の駅名	路線名	所在都道府 県市町村	一日当たり の利用者数	有 人 駅 の 別	公共交通 移動等円 滑化基準 省令適合 の有無	段差への 対応	プラット ホームの 数	段差が解 消されて いるプラ ットホー ムの数	エレベ ーターの 設置 数	エスカ レーター の設置 数	その他 の設置 数	傾斜路 の設置 数	視覚障 害誘導 ブロック の有無	案内設 備の有 無	障害者 対応型 便所の 設置有 無	障害者 対応型 改札口 の設置 有無	障害者 対応型 札の設 置の有 無	券売機 の有無	車いす 乗降が 可能な プラット ホーム の数	転落防 止の設 備の有 無
西日本旅客鉄道株式会社	糸魚川 駅	北陸新幹 線	新潟県 糸魚川市	1,102 人			○	2	2	2 (3) 基	2 (2) 基	基	箇所	○	○	○ ○	○ ○	×	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社	黒部宇奈 月温泉 駅	北陸新幹 線	富山県 黒部市	1,716 人			○	2	2	2 (2) 基	2 (2) 基	基	箇所	○	○	○ ○	○ ○	×	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社	富山 駅	北陸新幹 線	富山県 富山市	15,846 人			○	2	2	2 (2) 基	2 (2) 基	基	箇所	○	○	○ ○	○ ○	×	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社	新高岡 駅	北陸新幹 線	富山県 高岡市	#N/A 人			○	2	2	2 (2) 基	2 (2) 基	基	箇所	○	○	○ ○	○ ○	×	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社	金沢(新幹 線) 駅	北陸新幹 線	石川県 金沢市	#N/A 人		—		2	2	2 (2) 基	3 (3) 基	基	箇所	○	○	○ ○	○ ○	×	2	○	
西日本旅客鉄道株式会社	新高岡 駅	城端 線	富山県 高岡市	4,082 人			○	1	1	基	基	基	1 (1) 箇所	○		—	—	—	1	○	
西日本旅客鉄道株式会社	新白鳥 駅	山陽 線	広島県 広島市 中区	23,648 人			○	2	2	2 (2) 基	基	基	箇所	○		—	○ ○	○ ○	2	○	
	(合計) 1188 駅				659 駅	108 駅	510 駅	2014	1220	359 357 820 (785) 基	162 21 650 (69) 基	51 駅 49 基	457 211 572 (275) 箇所	333 駅	242 駅	1188 駅	1188 駅	1187 駅	606 駅	569 駅	

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

<p>(1) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。</p>	<p>○</p>
<p>(2) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ① 中小企業者でない。 ② 大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。</p>	

移動等円滑化取組報告書（鉄道車両）

（2019年度）

住 所 大阪市北区芝田二丁目4番24号

事業者名 西日本旅客鉄道株式会社  
代表者名 代表取締役社長 長谷川 一明

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道車両を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道車両	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
車両の新製 車両のリニューアル	227系、271系、521系、N700系 221系、207系、223系	計画通り、実施完了

② 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
見守り・お声かけ	・介助者がいない視覚に障がいのあるお客様に気づいた場合や、お困りのお客様に気付いた場合は、お声かけを行い、誘導案内・介助希望の有無を確認する。誘導案内や介助を希望されなかった場合でも可能な範囲で見守りを実施する。 なお、声かけ・サポート運動を実施し取り組みを強化する。	・改札口などでのお声かけと可能な範囲での見守りを実施した。 ・声かけ・サポート運動を2019.10.7～11.30に実施した。
誘導案内 (介助)	・お手伝いが必要なお客様には、誘導案内・介助を実施する。	・お手伝いが必要なお客様には、ご要望をお伺いし誘導案内・介助を実施した。

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
駅における異常時情報提供	・主要な駅に、異常時情報を表示する機器を順次拡充する。	10駅に整備した。
車内情報配信装置の整備による情報提供の充実	・お客様ご自身で不安無く移動が可能な状態の実現に向け、情報配信装置を順次拡充する。	223系車両への整備を順次開始した。

④ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
<p>障害者当事者による教育訓練の実施</p> <p>「サービス介助士」資格取得</p>	<p>・経営幹部・管理者等を対象に、障害者当事者による教育を実施する。</p> <p>・障害者当事者との合同勉強会やディスカッションを実施する。</p> <p>・新入社員研修等において「サービス介助士※」の資格取得を実施する。</p> <p>※「公益財団法人 日本ケアフィット共育機構」が認定する民間資格</p>	<p>・障害者当事者による講演会を実施した。(幹部を含む約1,570名が受講し、広報誌で水平展開)</p> <p>・約700名の駅係員が障害者当事者との合同勉強会やディスカッションを実施した。</p> <p>・新入社員等、約650名の資格取得を実施した。</p>

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

<p>・車椅子対応座席(山陽新幹線)のWeb申込みの利便性向上:対象を2020.3に山陽新幹線全駅に拡大した。</p> <p>・在来線車両の優先座席ステッカーにヘルプマークの掲出 :約7割の車両に整備した。</p>
---

(3) その他

<p>—</p>
----------