



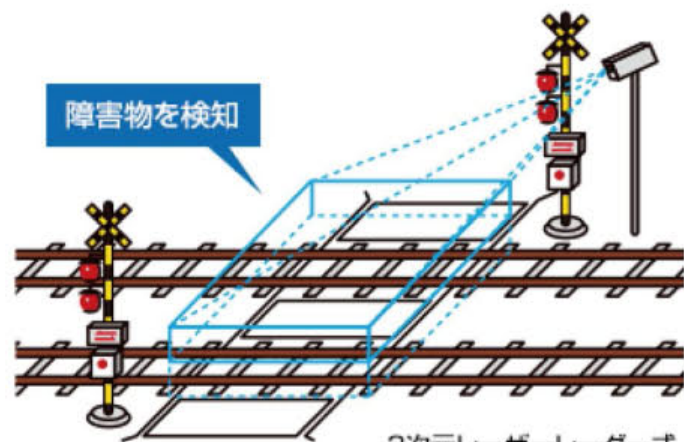
なちかつキッズ防災教室(津波避難訓練)の実施

津波警報発令時に、お客様や地域のみなさまの、安全を確保する取り組みとして、那智勝浦町教育委員会(キッズ防災教室)のみなさまと連携し、新宮駅構内および新宮駅～三輪崎駅間で訓練列車を使用した「津波避難訓練」を実施しました。



安全

踏切事故防止の取り組み



3次元レーザーレーダー式
障害物検知装置のイメージ

踏切内に取り残された自動車などの障害物を検知し、運転士に異常を知らせる「3次元レーザーレーダー式の障害物検知装置」の整備を進め踏切内での事故防止を進めています。

和歌山駅に外国語が堪能なスタッフが誕生しました



海外からお越しのお客様が増える中、和歌山駅に英語・中国語・日本語でご案内できる専門の案内スタッフが誕生しました。海外からお越しのお客様に安心してご利用いただける駅づくりを進めています。

お客様の声にお応えしました。

和泉砂川駅跨線橋リニューアル



和泉砂川駅の跨線の全面リニューアルを行いました。案内表示をわかりやすくまた、屋根を半透明にしたことで明るい跨線橋になりました。

安心・快適

トイレ美化の取り組み



お客様に気持ちよくトイレをご利用いただくため、日々気持ちを込めて清掃を行なっています。みなさまが、気持ちよくご利用いただけるようご協力をよろしくお願いいたします。

運行情報ディスプレイの新設・表示路線の拡大

お客様の声にお応えしました。

列車の遅れが発生した際に、運行情報を表示して現在の状況などをお知らせするディスプレイを下記の駅に順次整備してまいります。
また、表示する路線に、きのくに線(和歌山駅～御坊駅間)を新たに追加いたしました。
【新たに整備する駅】 紀三井寺駅、海南駅、黒江駅、橋本駅



●表示例

ドローンを活用した画像による情報提供

大規模災害等が発生した場合に、現地の状況を迅速に確認するためにドローンを活用しています。災害状況等の撮影を行いお客様へのタイムリー情報提供に取り組んでまいります。



●ドローンによる動画撮影

●災害発生状況写真(例)

列車運行情報プッシュ通知アプリ

列車の遅れ情報などをスマートフォンにお知らせします!

事前に登録した路線で列車の遅延や運休などが発生した場合に、スマートフォン画面上にポップアップで情報を通知するアプリです。



JR西日本列車運行情報プッシュ通知アプリ



※パケット通信料はお客様の負担となります。

※写真はすべてイメージです。

タイムリーで正確な情報伝達

無料でダウンロード
できます。

～みなさまに愛され オーシャンアロー車両が20周年を迎えました～

※本年、様々なイベントを開催中(キャンペーン期間は平成28年12月31日まで)



特急「くろしお」号 283系

マナー向上に向けた取り組み

JR和歌山支社では学校、警察、沿線住民の方々など地域のみなさまとともに「マナーアップキャンペーン」など様々な取り組みを行っています。

また、沿線の幼稚園や保育所・小学校のお子様を対象に鉄道の利用方法や乗車マナー、鉄道の仕組みを学んでいただく「旅育」の取り組みを進めています。



地域のみなさまとともに

みんなの和歌山線改造プロジェクト

和歌山線沿線9校の高校・特別支援学校の生徒が主体となり、JR和歌山支社と協力し、和歌山線に臨時列車「アートトレイン」を運行しました。臨時列車内では、各学校の音楽系クラブ等によるリレーコンサートや、駅でのコンサートを同時に開催し、お客様に楽しんでいただきました。今後も地域のみなさまとともに、和歌山線を盛り上げてまいります。



和歌山線マスコットキャラクター わっふる

紀の国トレイナート2016



●紀伊内原駅

●紀伊富田駅

●紀伊有田駅 待合室

●那智駅 ホーム

●紀の国トレイナート号 (平成28年10月21～24日運行)



平成28年12月24日(土)までの間、きのくに線の御坊駅～新宮駅間と周辺地域で、「紀の国トレイナート2016」が開催中です。

JR西日本では、開催期間中、きのくに線のアート駅舎巡りに便利なきっぷ「紀の国トレイナートフリーパス」を発売しております。御坊駅～新宮駅間の普通列車と紀伊田辺駅～新宮駅間の特急列車自由席に1日乗り放題で、ご利用いただけるお得なきっぷを発売しております。

ぜひこの機会に、各駅のアートを巡る旅へお出かけください。

※紀の国トレイナートについて詳しくは <http://trainart.jp>

※紀の国トレイナートフリーパスについて詳しくは [トクトクきっぷ](#) [検索](#)



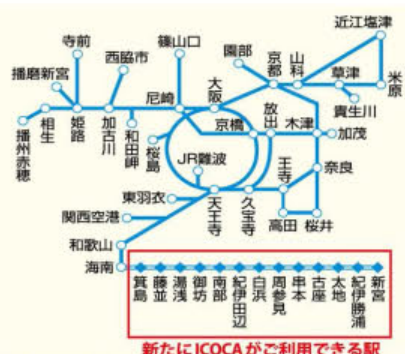
和歌山県内の特急「くろしお」号停車駅でICOCAがご利用できるようになります

平成28年12月17日(土)より、和歌山県内の特急「くろしお」号の停車駅でICOCAがご利用できます。

ICOCAを乗車券としてご使用いただき、特急券と合わせてご利用いただくことで特急「くろしお」号にご利用できます。

ICOCAならカンタン便利・便利

- ◎ICOCAはカンタンに買ってすぐにご利用OK!
- ◎自動精算で改札がスムーズ!
- ◎きっぷを買わなくていいから小銭いらす!
- ◎ICOCA、1枚で、全国のICマークのある鉄道・バス・お店で使える!



新たにICOCAがご利用できる駅



カモノハシのイコちゃん

※このマークは、交通系ICカード全国相互利用のシンボルマークです。

和泉鳥取駅がご利用しやすい駅となります!!

●完成イメージ図



平成28年7月下旬から和泉鳥取駅バリアフリー化と高架下道路拡幅整備が始まり、平成30年3月に完成予定となっております。

エレベーターの新設や駅前広場にはきれいなトイレが整備されます。工事期間中、ご利用のお客様や近隣のお客様にご迷惑をおかけすることになりますが、ご理解とご協力をお願いいたします。



※写真はすべてイメージです。

ご存知ですか?

運賃・料金については

◎JR西日本に関するお問い合わせはこちらの電話番号に統一しております。

JR西日本お客様センター 0570-00-2486

(固定電話からは市内通話料金でご利用可能)

078-382-8686

(通話料有) [営業時間/ 6:00~23:00]