



安心と心地よさを
お客様にお届け
したいから。

Vol.16



全方位型踏切警報灯の設置

安全・安定輸送

踏切での事故を未然に防ぐため、対策を進めています。その結果、車両や人が、列車と衝突・接触する事故は減少しています。



青色LED照明の設置



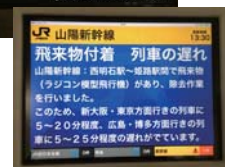
お客様からのご意見を活かしながら 快適な鉄道づくりを進めています。

特にご要望の多い「安全・安定輸送」「列車遅延時の情報提供」「快適な環境づくり」「わかりやすいご案内」などの取り組みを進めています。これからも安心して、心地よくご利用いただける鉄道を目指してまいります。



列車遅延時の情報提供

路線ごとに「運転見合わせ」「遅延」等の情報をご案内するディスプレイの整備を進めています。これまでに約760駅に設置しています。



快適な環境づくり

お手洗いのリニューアル(全面改修、洋式化)、温式洗浄便座や便座クリーナーなどの設置を進めています。昨年度は、約40駅でリニューアルを行っています。



わかりやすいご案内

新たな取り組みとして、各路線を識別しやすくするために、「路線記号」「ラインカラー」を活用した案内表示の設置を進めています。

