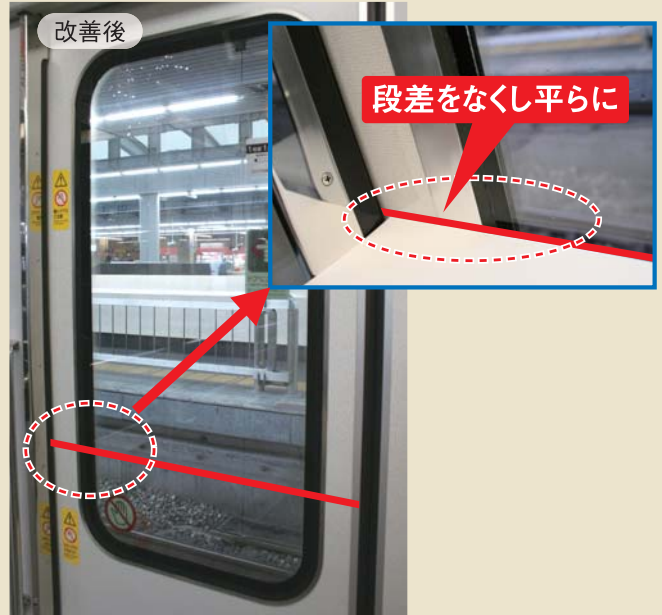


戸袋への引き込まれ事象に対する改善事例



「戸袋（ドアと車両のすきま）に手を挟まれた」という声をいただき、車両のリニューアルにあわせてドアの形状を平らにする改良を進めています。

JR西日本からのお願い

駅や列車内、踏切など
当社施設で
気になる点が
ございましたら
ご意見・ご要望を
お寄せください。

お客様とともに

お客様に「安心」「信頼」して
いただくために

Vol.58

お客様の声から 生まれる改善

JR西日本ではお客様からのご意見・ご要望を承る窓口として「JR西日本お客様センター」を開設しています。いただいたお客様の声に対しては、速やかに内容を確認し、必要な対策を検討・実施しています。

ホーム上でのつまづきを防止する改善事例



「ホーム上に出っ張りがあり危ない」という声をいただき、アスファルトで埋め込み、出っ張り部分を解消しました。

「JR西日本お客様センター」のご案内

JR西日本へのご意見・ご要望や運賃・料金などの
その他のお問い合わせを承っています。

電話番号：**0570-00-2486**
(固定電話からは市内通話料でご利用可能)

078-382-8686

営業時間：**6時から23時 年中無休**

