

# お客様に「安心」「信頼」して いただくために

## vol.32 「ヒューマンファクター」の 考え方の社員への浸透

より安全性の高い鉄道を構築するため、「安全研究所」を設置し、安全に関わる調査・研究に専任で取り組んでいます。活動の一環として「ヒューマンファクター」の考え方が社員に浸透するよう取り組んでいます。

### 「ヒューマンファクター」とは

私たちの身の回りで生じることがらのうち、人との関係で生じるさまざまな要因のことをいいます。



### 教材の作成・社員への配付

ヒューマンファクターに関する学界の研究事例などを参考に、鉄道に携わる社員として最低限知っておくべき事項をテーマ毎にまとめた冊子を作成し、全社員に配付しています。現在ヒューマンエラー防止の教材として活用しています。

