

さらに「安心」「信頼」して いただくために

vol.21 乗務員訓練用シミュレータの 導入

当社では、日常の運行で発生する様々な状況について、実際の行動に即した訓練が可能なシミュレータを導入しています。乗務員一人ひとりの技術・技能にあわせた多様な訓練や教育に活用し、異常時対応能力の向上などを図っています。

運転士用シミュレータ

- 新幹線
 - ・新幹線運転区所等に設置（平成16年3月～）
 - ・社員研修センターに設置（平成18年7月）した最新のシミュレータには「ひかりレールスター」の運転台機器を配置
- 在来線
 - ・各運転区所に設置（平成17年10月～）
 - ・車種（電車・気動車）やワンマン運転等の条件を選択可能



車掌用シミュレータ

- 新幹線
 - ・新幹線車掌区所に設置（平成18年9月～）
 - ・避難時誘導用渡り板の設置によるお客様の救済訓練が可能
 - ・座席を配置し、お客様への対応訓練も可能
- 在来線
 - ・主な車掌区所に設置（平成18年6月～）
 - ・乗務員室の各機器類の取り扱いのほか、客室内の非常通報装置による連絡訓練も可能



客室内非常通報装置