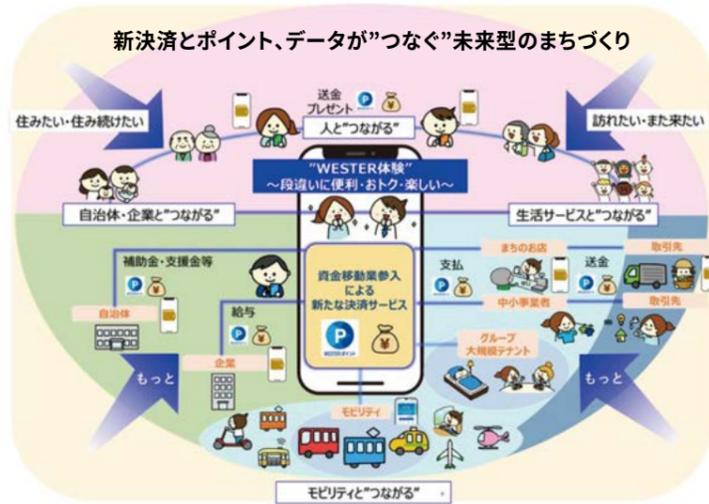


# 新たな事業の創出

## “WESTER体験”を支える新たな決済サービス導入

日常生活でお客様一人ひとりと「つながる」ことを目的に、J-WESTカード、モバイルiCOCAに次ぐ第三の決済手段として、資金移動業に参入し、新たな決済サービスを導入します。

これまで以上に多くの場所で、お客様に「便利」「おトク」「楽しい」体験をお届けすることで、お客様の心を動かすファンづくりを行います。また、企業間取引や自治体からの補助金給付への活用の検討など、新たな決済サービスを通じた未来型のまちづくりにも挑戦してまいります。

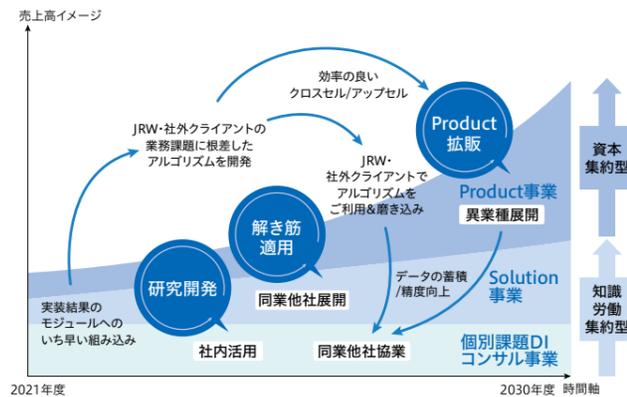


## “よこてん”で広がるデータソリューション事業

当社が鉄道事業で培ったデータソリューション事業のノウハウを横展開(よこてん)することで、同業他社に留まらず、他の産業領域の「安全性向上」や「設備点検の効率化」といった課題解決に貢献します。

### 事例 自動改札機の故障予測(他の鉄道会社でサービス済)

	稼働データ	閾値0.5の場合
大阪駅 1号機	券読み回数: 8回 切符搬送速度: 2.5m/s 切符読取不良: 14回	大阪駅 1号機の 7日以内故障確率 <b>0.95</b> ← 点検実施
大阪駅 2号機	券読み回数: 2回 切符搬送速度: 1.5m/s 切符読取不良: 10回	大阪駅 2号機の 7日以内故障確率 <b>0.33</b> ← 点検しない



## 未来を動かすビジネスチャレンジ

- 当社が有する有形無形の資産、ケイパビリティに立脚し、社会課題解決を念頭に置いたスケール感を追求。
- 急速な社会の変化を捉え、さまざまなパートナーと共に未来を動かす新たなビジネスを創出し続けます。

### 事例1 +PLACE(プラスプレイス)事業(事業化)

WESTER IDをキーに、“移動”とさまざまな社会活動の拠点となる“スペース”との掛け合わせを実現する、鉄道会社ならではのスペースマッチングプラットフォームサービスとして、2023年4月よりサービスを開始。



### 事例2 XR\*ビジネス(試行中)

現実世界で多彩な機能性と社会性を発揮する「駅」をバーチャル上に拡張。デジタル技術の活用によりさらなる活用自由度を高め、当社独自の“新価値協創フィールド”として育成し、多様な事業展開を模索。



\*XR(クロスリアリティ)とは、現実世界と仮想世界を融合することで、現実にはないものを知覚できる技術の総称

## 持続可能な暮らしを実現する「総合インフラマネジメント事業」

時代の変化やご利用実態に合わせて鉄道アセットを最適化させ、サービスを提供し続けてきたノウハウ・実績を活かし、人口減少傾向が続く社会が直面するインフラ設備老朽化対策、効率的な維持管理の追求、技術者確保等の課題解決に挑みます。

市民の皆様、自治体、地域のパートナーとのつながりを進化させてインフラマネジメントの広域化、業務包括化等を推進し、地域の産業として豊かな暮らしを支え続ける「総合インフラマネジメント事業」を展開してまいります。

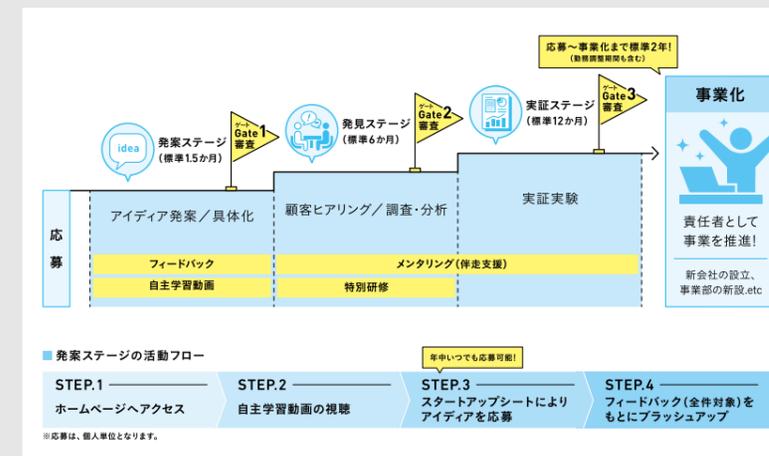
### 事例 2023年4月から米子市の下水道関連業務を受託

JR西日本グループで鉄道車両メンテナンス等を担ってきた後藤工業株式会社、クボタ環境エンジニアリング株式会社、東芝インフラシステムズ株式会社と共同企業体を組成して受託



## TOPICS

### イノベーション創出プログラム



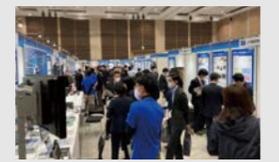
- 「新規事業および既存事業でのイノベーションの創出」と「イノベーションを興すことのできる人材の育成」を目的とした、JR西日本グループ全体で取り組むプログラムです。
- イノベーションを興すために必要となるスキルを身に付ける教育コンテンツ、活動を支援する制度などを備え、社員のアイデアからイノベーションを興し、持続的に価値創造する企業グループを目指します。

## JR西日本グループ イノベーション&チャレンジ デイ

- ステークホルダーの皆様のJR西日本グループへの理解促進、さまざまなパートナーとの協業促進、グループ内での理解および活動促進を目的に、イノベーション創出に向けたチャレンジを社内外に発信する、「JR西日本グループ イノベーション&チャレンジ デイ」を開催しています。
- 2023年度は、12月12-13日の期間で、「私たちの志」をメインテーマとして、昨年度を上回る規模、工夫を凝らした出展内容での開催を予定しています。

### 2022年度 イノベーション&チャレンジ デイの概要(11月9-10日開催)

- グループ会社やパートナー企業のさまざまな取り組みを展示
- 多彩な顔触れによるパネルディスカッションも実施し、約3,000名の方が来場



グループ各社による展示・体験ブース