

JR西日本グループの事業活動

JR西日本グループは、
当社、連結子会社64社、非連結子会社89社
および関連会社22社で構成されています。
(2018年9月1日現在)

私たちは、「めざす未来～ありたい姿」の実現に向けて、
グループの強みを磨き続け、グループの総合力を活かして成長していきます。

JR西日本グループは、鉄道を中心とする輸送サービスや、その特性を活かした生活関連サービスに加え、
新たな事業分野に取り組むなど、グループの社員が一丸となってさまざまな事業活動を行っています。

無印: 連結子会社 ※: 非連結子会社 ※※: 持分法適用関連会社
(注)各事業の区分ごとの会社名は主たる事業内容により記載しています。(主な会社名のみ記載)

運輸業

鉄道事業

- 西日本旅客鉄道(株)
- 嵯峨野観光鉄道(株)

旅客自動車運送事業

- 西日本ジェイアールバス(株)
- 中国ジェイアールバス(株)

船舶事業

- JR西日本宮島フェリー(株)

その他

ホテル業

- (株)ジェイアール西日本ホテル開発
- (株)ホテルグランヴィア大阪
- (株)ホテルグランヴィア岡山
- (株)ホテルグランヴィア広島
- 和歌山ターミナルビル(株)
- (株)奈良ホテル ※
- 尼崎ホテル開発(株) ※

貸自動車業

- JR西日本レンタカー&リース(株)

旅行業

- (株)日本旅行

流通業

物販・飲食業

- (株)ジェイアール西日本デイリーサービスネット
- (株)ジェイアール西日本フードサービスネット
- (株)ジェイアール西日本ファッショングッズ
- (株)ジェイアールサービスネット金沢
- (株)ジェイアールサービスネット岡山
- (株)ジェイアールサービスネット広島
- (株)ジェイアールサービスネット福岡

各種物品等卸売業

- ジェイアール西日本商事(株)

百貨店業

- (株)ジェイアール西日本伊勢丹

その他流通業

- JR西日本山陰開発(株)

車両等設備工事業

- (株)ジェイアール西日本テクノス
- (株)ジェイアール西日本新幹線テクノス

機械等設備工事業

- (株)JR西日本テクノシア

電気工事業

- 西日本電気システム(株)
- 西日本電気テック(株)

電気製造業

- (株)てつでん ※

土木・建築等 コンサルタント業

- ジェイアール西日本
コンサルタンツ(株)

建設事業

- (株)レールテック
- 大鉄工業(株)
- 広成建設(株) ※※
- (株)ジェイアール西日本ビルト

情報サービス業

- (株)JR西日本ITソリューションズ

広告業

- (株)JR西日本コミュニケーションズ

清掃整備事業

- (株)JR西日本メンテック **考動②**
- (株)JR西日本広島メンテック
- (株)JR西日本金沢メンテック
- (株)JR西日本福知山メンテック
- (株)JR西日本岡山メンテック
- (株)JR西日本米子メンテック
- (株)JR西日本福岡メンテック

不動産業

不動産販売・賃貸業

- 京都駅ビル開発(株) **考動①**
- 大阪ターミナルビル(株)
- JR西日本不動産開発(株)
- JR西日本プロパティーズ(株)

ショッピングセンター運営業

- 富山ターミナルビル(株)
- 金沢ターミナル開発(株)
- 京都ステーションセンター(株)
- (株)京都駅観光デパート
- (株)新大阪ステーションストア
- JR西日本大阪開発(株)
- JR西日本SC開発(株)
- 天王寺SC開発(株)
- (株)和歌山ステーションビルディング
- 神戸SC開発(株)
- 山陽SC開発(株)
- 中国SC開発(株)

その他

- (株)JR西日本交通サービス
- (株)ジェイアール西日本リネン
- (株)ジェイアール西日本マルニックス
- (株)ジェイアール西日本総合ビルサービス
- 大阪エネルギーサービス(株) ※
- ポンプル医科学(株) ※
- (株)JR西日本イノベーションズ
- (株)ジェイアール西日本ウェルネット
- (株)JR西日本あいウィル ※
- JR西日本フィナンシャルマネジメント(株) **考動③**
- (株)JR西日本カスタマーリレーションズ

私たちの考動

考動① 京都駅ビル開発(株)

当社では、「国際文化観光都市 京都」に相応しいゲートウェイの確立に向け、駅ビル全体でのおもてなし向上の一環として、観光シーズンで駅のコインロッカーの空きがなくなる春と秋に臨時の手荷物預かり所を開設しています。近隣の観光案内所や交通機関等と連携し、手荷物預かり所を積極的にご案内いただいたことで、多い時には1日に約1,500個ものお荷物をお預かりすることもあり、観光のお客様の快適なご旅行をサポートしています。

今後はさらに行政や近隣企業様等、地域との連携も強化し、お客様の更なる利便性向上を追求していきます。



営業部 企画課 田中 大輔

考動② (株)JR西日本メンテック

新たな寝台列車「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」の清掃を担当することが決まった時、新しいことに挑戦できると嬉しく思いましたが、一方、そのコンセプトである「美しい日本を、ホテルが走る」とは、一体どのような空間をご提供するものなのか想像できず、戸惑いや不安がありました。その後、ホテルでの研修を受けて、お客様目線でのサービスの奥の深さを学び、「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」独自の清掃体系およびマニュアルを作成しました。運行開始から1年がたった今も、様々な制約の中で室内・車体ともに磨き上げることは簡単なことではありませんが、コンセプトに沿うようチーム力を発揮し、ご乗車いただくお客様に、より一層快適にお過ごしいただけるよう日々努力しています。



宮原営業所 係長 中村 大輔

考動③ JR西日本フィナンシャルマネジメント(株)

JR西日本グループの経理業務のSSC化^{*1}を進めています。経理SSCの目的は、グループ全体で経理人材を確保・育成すること、高度化・複雑化する法改正等へ適切に対応しガバナンス・コンプライアンスの強化を図ること、間接管理業務における効率的、効果的な運営体制を整備することです。

経理業務といっても、会社によってその位置づけ、業務内容も異なりますので、各社の経理業務を経理SSCへ移管する中で、業務品質を落さず効率性を追求することは容易ではありません。2017年11月から経理SSCが稼働し、今後拡大を図っていきますが、各社とは丁寧に説明を重ねつつ進めていきたいと思えます。



シェアードサービス推進部 企画グループ課長代理 田宮 舞子

*1 SSC (Shared Service Center) 化: 企業グループ内で分散している人事・経理・総務等の間接管理業務を集約することで、効果的な業務体制の構築等を図ること。

