

CONTENTS

P03	社長対談
P07	福知山線列車事故について
P11	「企業理念」「安全憲章」
P14	CSR（企業の社会的責任）の考え方
P15	安全
P16	安全性向上に向けた基本的な考え方/安全マネジメント態勢
P17	安全基本計画策定までの経緯
P19	鉄道運輸事故の推移/安全性向上の取り組み
P25	安全投資
P27	最近発生した事故等とその対策
P28	安全基本計画
P30	リスクアセスメントに基づく安全マネジメントの確立
P31	CS（お客様満足）
P32	基本的な考え方/CSマネジメント体制
P33	お客様との双方向コミュニケーションの充実
P34	CSマインドの醸成
P35	高品質な輸送サービスを提供するための取り組み
P37	お客様に安心してご利用いただくための取り組み
P38	より快適にご利用いただくための取り組み
P40	お客様に優しいバリアフリーの取り組み
P41	地球環境
P42	基本的な考え方/地球環境の推進体制/環境目標
P43	環境マネジメント
P44	環境負荷/環境会計
P45	地球温暖化防止の取り組み
P50	省資源の取り組み
P52	法令遵守の取り組み
P53	人材・ES（働きがい）
P54	人材確保
P55	人材育成
P56	働きがいの向上
P57	コミュニケーションの促進/ワーク・ライフ・バランス
P58	働きやすい環境づくり/労働安全衛生の取り組み
P59	地域との連携
P60	基本方針/事業活動を通じた地域の活性化
P63	社会貢献活動
P65	経営を支える基盤の取り組み
P66	コーポレート・ガバナンス
P67	コンプライアンス
P68	危機管理
P70	情報セキュリティ ディスクロージャー
P71	人権啓発 資材調達
P72	各分野における平成19年度の重点取り組み事項・実績 及び平成20年度の重点取り組み事項
P73	第三者意見

編集方針

当社は、福知山線列車事故を機に新たに制定した「企業理念」の実現をめざし、平成18年6月より、世の中に対する最大の責任である安全に加え、10の重点分野を定め、CSRの観点に立った企業活動を進めてまいりました。このたび、世の中と誠実に向き合うため、これまでの活動実績を踏まえ、取り組みの現状を取りまとめ、報告することとしました。

報告書のタイトルについては、「企業理念」の実現をめざし、社員、役員、そして総体である会社が一體（＝「企業」）となって、自ら考え、行動（＝「考動」）してきた結果を報告するとの思いを含め、「企業考動報告書」としました。

初めての報告であることから、分野毎の取り組みの全体像がわかるよう、内容の網羅性に配慮した掲載としています。掲載の順序及び量については、世の中の要請と自社にとって重要な事項の二軸から重要性の評価を行い、決定しました。

分野毎に、推進責任者が基本方針を表明し、方針と個々の取り組みとの一貫性を示したほか、年度重点取り組み事項及び実績、さらには取り組みを担う個々の社員の姿や声をできるだけ紹介し、会社の実態が見えるように努めています。

報告書の発行を機に、関係者の皆様とこれまで以上に積極的に対話を進め、至らざる点を一つひとつ改善し、事業活動の質を高めていきたいと考えています。

対象範囲

原則としてJR西日本単体
（取り組み事例にはグループ会社の取り組みを一部含みます）

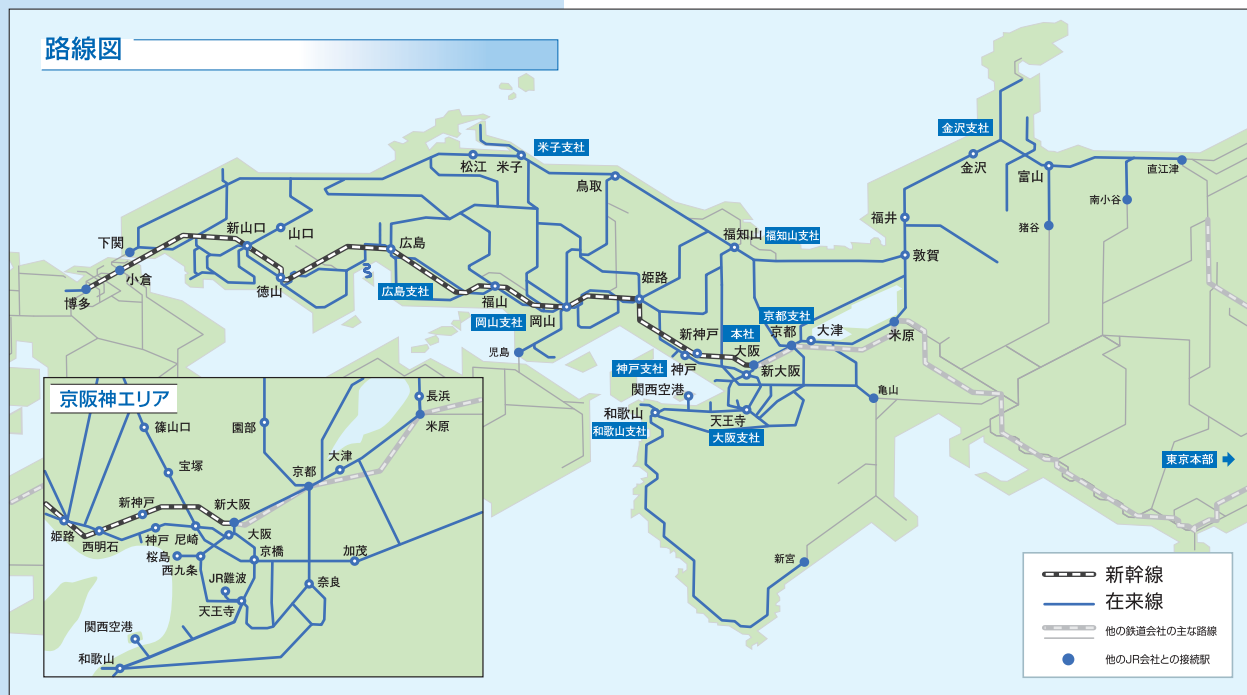
対象期間

平成19年4月～平成20年3月
（取り組み事例には上記期間以外のもの（直近は平成20年11月まで）を含みます）

参考としたガイドライン

環境省「環境報告ガイドライン（2007年版）」
GRI「サステナビリティ・レポート・ガイドライン第3版（G3）」

路線図



会社概要

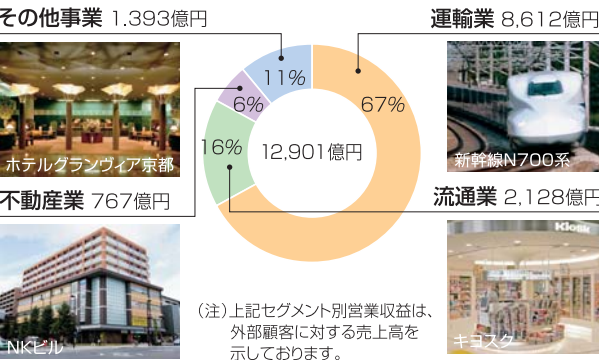
平成20年3月31日現在

社名	西日本旅客鉄道株式会社 West Japan Railway Company
所在地	大阪市北区芝田二丁目4番24号
設立	昭和62年4月1日
資本金	1,000億円
発行済株式数	200万株
主な事業内容	旅客鉄道事業及び海上運送事業 関連事業（不動産賃貸業等）
営業収益	12,901億円（連結） 8,794億円（単体）
総資産額	24,628億円（連結） 22,229億円（単体） （注）財務情報については、ホームページをご覧ください。

社員数	29,610人（単体） [平成20年4月1日現在]
子会社数	151社（うち連結子会社66社）
鉄道	キロ数:5024.0km 新幹線:644.0km 在来線:4380.0km 駅数:1,221駅 車両数:6,783両 宮島航路 航路区間:宮島口・宮島1.8km 船舶数:3隻
船舶	

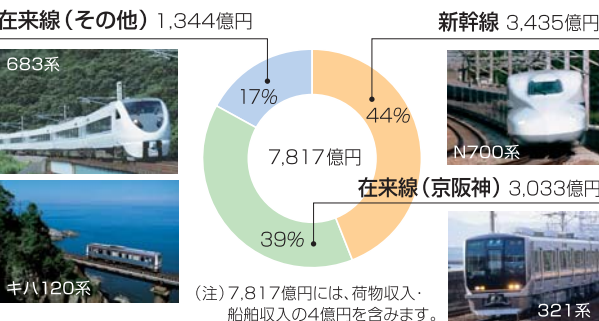
セグメント別営業収益

平成20年3月期



運輸収入

平成20年3月期



主なグループ会社

平成20年9月30日現在

【運輸業】

- （鉄道事業）
嵯峨野観光鉄道㈱
- （旅客自動車運送事業）
中国ジェイアールバス㈱
西日本ジェイアールバス㈱

【流通業】

- （百貨店業）
㈱ジェイアール西日本伊勢丹
- （物販・飲食業）
㈱ジェイアール西日本ディリーサービスネット
㈱ジェイアール西日本フードサービスネット
㈱ジェイアールサービスネット広島
㈱ジェイアールサービスネット岡山
㈱ジェイアールサービスネット金沢
㈱ジェイアールサービスネット米子
㈱ジェイアールサービスネット福岡
㈱ジェイアール西日本ファッショングッツ
- （各種物品等卸売業）
ジェイアール西日本商事㈱

無印：連結子会社
※：非連結子会社
※※：持分法適用関連会社
※※※：持分法非適用関連会社

（注）各事業の区分ごとの会社名は主たる事業内容により記載しています。

【不動産業】

- （不動産販売・賃貸業）
京都駅ビル開発㈱
大阪ターミナルビル㈱
ジェイアール西日本不動産開発㈱
㈱ジェイアール西日本福岡開発
- （ショッピングセンター運営業）
天王寺ターミナルビル㈱
JR西日本SC開発㈱ ※
京都ステーションセンター㈱
富山ターミナルビル㈱
㈱ジェイアール西日本クリエイト
金沢ターミナル開発㈱
㈱岡山ステーションセンター
山陽ステーション開発㈱
山陰ステーション開発㈱
㈱天王寺ステーションビルディング
広島ステーションビル㈱
神戸SC開発㈱
㈱富山ステーションデパート ※
中国SC開発㈱
㈱和歌山ステーションビルディング
㈱新大阪ステーションストア
大阪ステーション開発㈱
㈱京都駅観光デパート

【その他事業】

- （ホテル業）
㈱ジェイアール西日本ホテル開発
㈱ホテルグランヴィア広島
㈱ホテルグランヴィア大阪
㈱ホテルグランヴィア岡山
和歌山ターミナルビル㈱
三宮ターミナルビル㈱
㈱奈良ホテル ※※※
倉敷ステーション開発㈱
- （旅行業）
㈱日本旅行
- （物品賃貸業）
ジェイアール西日本ファイナンス㈱
- （貸自動車業）
㈱駅レンタカー関西
㈱駅レンタカー中国
- （広告業）
㈱ジェイアール西日本コミュニケーションズ
- （車両等設備工事業）
㈱ジェイアール西日本テクノス
㈱ジェイアール西日本新幹線テクノス
- （電気工事業）
西日本電気テック㈱
西日本電気システム㈱
- （土木・建築等コンサルタント業）
ジェイアール西日本コンサルタンツ㈱

（清掃整備事業）

- ㈱ジェイアール西日本メンテック
㈱ジェイアール西日本広島メンテック
㈱ジェイアール西日本金沢メンテック
㈱ジェイアール西日本福岡メンテック
㈱ジェイアール西日本岡山メンテック
㈱ジェイアール西日本福知山メンテック
㈱ジェイアール西日本米子メンテック

（情報サービス業）

- ㈱JR西日本ITソリューションズ

（建設事業）

- ㈱レールテック
大鉄工業㈱ ※※
広成建設㈱ ※※

（その他）

- 大阪エネルギーサービス㈱ ※
- ㈱JR西日本あいウィル ※
- ㈱ジェイアール西日本リネン
- ㈱ジェイアール西日本総合ビルサービス
- ㈱ジェイアール西日本マルニックス
- JR西日本フィナンシャルマネジメント㈱
- ㈱ジェイアール西日本交通サービス
- JR西日本ゴルフ㈱
- ㈱ジェイアール西日本ウェルネット