



# 安心と信頼のために、できることのすべてを。

Vol.7



次の一歩へ。  
地域と共に。

## 海外からのお客様をご案内するサービスの充実に取り組んでいます。

年々増加する訪日外国人のお客様をお迎えするにあたり、関西空港駅に専用の窓口を設置し、ご利用の多い駅に案内スタッフを配置するなど案内体制の整備を進めています。また、無料公衆無線LANサービスやホームページからのご案内・運行情報の提供などインターネットに対応した環境整備にも取り組んでいます。今後も、海外からのお客様にもスムーズに移動・観光いただけるよう、ご案内等のサービスの整備を進めてまいります。

### 外国語対応の案内スタッフの配置

日本語・英語・中国語を話す案内スタッフを関西空港・天王寺・新大阪・京都・ユニバーサルシティ駅等に配置しています。



### 無料公衆無線LANの整備

訪日外国人のお客様を対象とした無料の公衆無線LANサービスをご利用の多い駅(24駅)や「はるか」等で展開しています。

サービス提供箇所にはステッカーを貼付



### ホームページでのご案内

お得なきっぷや列車の運行状況などご旅行に必要な情報を外国語ホームページでのご案内しています。

