

2023年3月13日  
西日本旅客鉄道株式会社

## 次世代スマートロッカーを活用した新たな商品受取サービス 「pikuraku（ピクラク）」の実証実験を実施いたします

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪市北区、社長：長谷川一明）は、2022年3月に公表した「JR WEST LABO」において、次世代スマートロッカーを活用した新たなサービスを検討してまいりました。この度、その検討の一環として、株式会社 SPACER（本社：東京都中央区、代表取締役社長：田中章仁）と共同で、スマートロッカーを活用した新たな商品受取サービス「pikuraku（ピクラク）」の実証実験を実施いたします。

### 1. 「pikuraku（ピクラク）」とは

「pikuraku（ピクラク）」とは、専用オンラインサイトで注文した様々な商品を、JR 西日本の駅や商業施設などに設置されているスマートロッカーで受取ることが出来るサービスです。SPACER 社のロッカーは、通常の荷物の預入機能と、商品の受取機能を併せ持ち、1つのロッカー筐体で複数の機能を提供することが可能です。このロッカーにより、これまでの荷物の預入だけでなく、お客様の生活導線上で、好きなタイミングで、気軽に商品を受け取っていただくことが可能となります。

SPACER 社のスマートロッカーは商品の受取に限らず、様々なサービスとの連携が可能となっているため、ますます便利な駅づくりを目指し、この実証実験を契機として連携サービスの拡大も検討してまいります。

### 2. サービス概要

「pikuraku（ピクラク）」の専用サイト（<http://pikuraku.com/>）で商品をご購入いただき、ご自身の好きなタイミングで駅や商業施設に設置された pikuraku 対応ロッカーで商品の受取が可能です。pikuraku 対応ロッカーは、大阪駅（うめきたエリア含む）をはじめとして、北新地駅、大阪天満宮駅、高槻駅の4駅に設置しており、各駅で常温の商品と冷蔵の商品が受取可能となっております。

今回の検証ではコストコの多数の商品が受取可能となっておりますが、今後はコストコに限らず、取扱商品の拡大を検討しておりますので、最新の取扱商品は専用サイト（<http://pikuraku.com/>）よりご確認ください。

#### pikuraku の使い方



#### 1. 商品を注文する

- pikuraku 会員登録と LINE 連携を行って、商品を注文する

#### 2. 受取場所・受取日時を選ぶ

- 受取可能箇所から受取りたい場所・日時を選択する

#### 3. 商品を受取る

- ロッカー受取アプリでロッカーを開錠し、注文した商品を受取る

※サービスのご利用には pikuraku の LINE 公式アカウントを登録頂き、「ロッカー受取アプリ」のダウンロードが必要です。

※専用サイトは3月17日（金）13時にオープン予定です。

### 3. 実施期間及び利用可能時間

実施期間	2023年3月17日（金）～2023年5月31日（水）水曜日～日曜日 ※月曜日と火曜日は定休日です。 ※その他、定休日以外にもサービスを停止する場合があります。 ※注文は17日から可能ですが、商品受取は18日から可能になります。
注文可能時間	24時間注文可能 ※3月17日（金）のみ13時より注文受付となります。
受取可能時間	ご注文より最短6時間後から最長で4日後の21時まで ※商品や受取場所によって設定時間が異なります。

※商品の在庫数や受取箇所によってご希望の日時の指定が出来ない場合がございます。

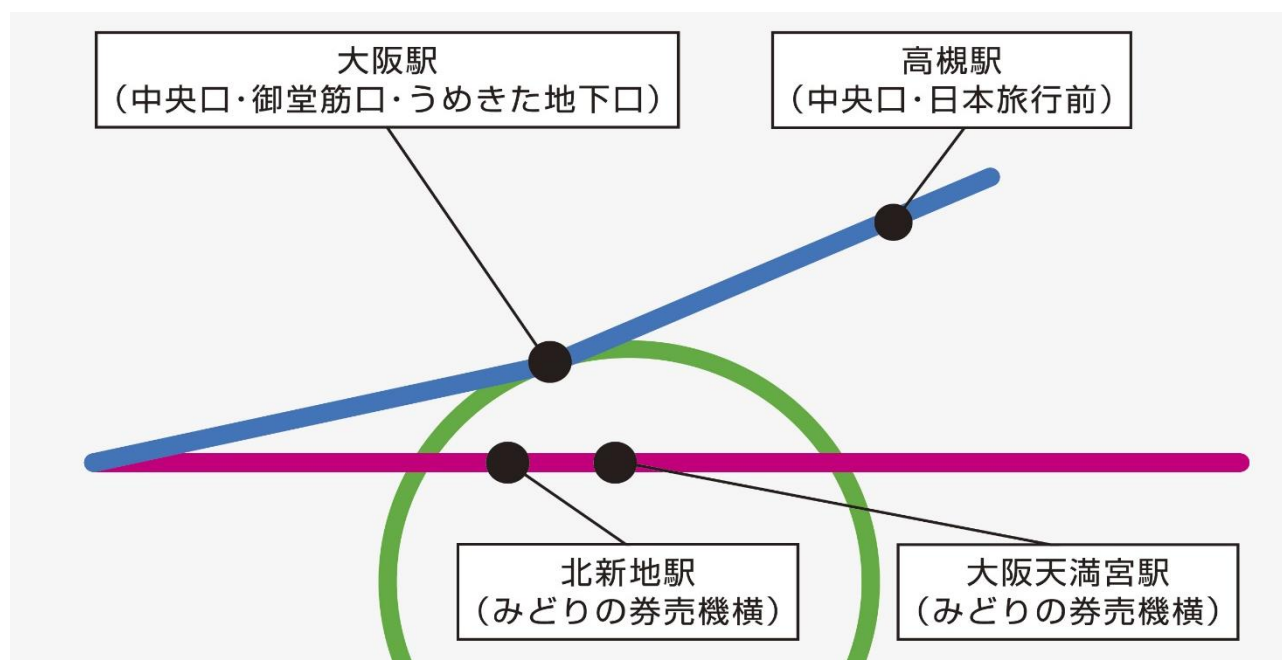
※商品ごとに受取時間や受取箇所が設定されていますので、詳細は専用サイト (<http://pikuraku.com/>) をご覧ください。

### 4. 受取可能箇所

大阪駅	中央口 改札口横（改札外） 御堂筋北口 みどりの券売機横 うめきた地下口 改札口横（改札外）
北新地駅	みどりの券売機横
大阪天満宮駅	みどりの券売機横
高槻駅	中央口 改札口横（改札外） 日本旅行前



#### ▼路線図



## 5. サービス利用料

pikuraku（ピクラク）のサービスをご利用いただくには、商品代金とは別に、ロッカーでの受取1口あたり700円（税込）が必要になります。なお、サービス利用料には配送費も含まれております。

※商品毎にサービス利用料が異なる場合や変更となる場合があります。

※常温商品と冷蔵商品は、それぞれ別の受取となります。

※お客様が指定された時間に受取が出来なかった場合は、延長料金300円（税込）がかかります。

## 6. 受取可能商品（一部）

### ●コストコ尼崎倉庫店

会員制倉庫型店のコストコホールセールジャパン株式会社（本社：千葉県）と連携して、コストコの商品を冷蔵・常温のロッカーで最短で即日受取ができます。

コストコで人気商品のブルコギビーフ、ハイローラーのほか、マフィンやベーグル、野菜やフルーツ、花束など、コストコのプライベートブランド「カークランドシグネチャー」をはじめとする80種類以上の商品を取り揃えました。



※今後、取扱商品は拡大予定です。

※上記の商品は一例のため、最新情報は専用サイト (<http://pikuraku.com/>) をご覧ください。

今回のご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に8番、9番、17番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

