

2022年10月7日
西日本旅客鉄道株式会社

BOPIS ロッカーサービス検証の第一弾として 洗濯代行サービス「ダスキンウォッシュ」の ロッカー受取サービスの実証実験を実施いたします

西日本旅客鉄道株式会社（本社：大阪市北区、社長：長谷川一明）は、2022年3月に公表した「JR WEST LABO」の一環として、次世代スマートロッカーを活用したロッカーの新サービス（BOPIS ロッカー等）を検討しております。この度、その検討の一環として、株式会社 SPACER（本社：東京都中央区、代表取締役社長：田中章仁）及び、株式会社ダスキン（本社：大阪府吹田市、社長：大久保 裕行）と共同で、洗濯代行サービス「ダスキンウォッシュ」のロッカー受取サービスについて、実証実験を実施いたします。

1. ダスキンウォッシュとは

「ダスキンウォッシュ」とは、“水洗いできる洗濯物（例：日常着やタオル、シーツ等）”を専用のランドリーバッグでお預かりし、個別に水洗い・タンブル乾燥をし、たたんでお返りする洗濯代行サービスです。ご家庭の洗濯物に加え、店舗や事務所等事業所での出る洗濯物にも対応しており、働く方とその家族の暮らしのお困りごとを解決し、時間の創出と充実を図ります。

現在は店舗でのお預け/受取、およびご自宅でのお預け/受取が可能です。今回の実証実験では以下の各駅のロッカーでお預け/受取が可能です。（サービスサイト：<https://duskinwash.duskin.jp/>）

2. 実証実験の概要

検証内容	洗濯代行サービス「ダスキンウォッシュ」のロッカー受取サービスの顧客需要検証
実施企業	西日本旅客鉄道株式会社 株式会社 SPACER 株式会社ダスキン
サービス内容	JR 大阪駅、JR 北新地駅、JR 大阪天満宮駅のロッカーで「ダスキンウォッシュ」の洗濯物お預け/受取ができる。
利用方法	<p>◆事前準備</p> <p>「ダスキンウォッシュ」のロッカー受け渡しサービス特設サイトから会員登録を行う。 https://duskinwash.duskin.jp/sentakudaiko-stlocker お手持ちのスマートフォンに SPACER アプリをインストールする。 ※SPACER アプリのご利用方法は、過去のリリースをご覧ください。 https://www.westjr.co.jp/press/article/items/220531_04_SPACER.pdf</p> 
	<p>◆洗濯物を預ける</p> <p>(1) 「ダスキンウォッシュ」サイトから洗濯を申し込む (2) 専用バッグに洗濯物を入れる (3) ロッカーに専用バッグをあずける</p> <p>※専用バッグ＝洗濯物を入れる専用ランドリーバッグ（約 20L）となります ※専用バッグは「ダスキンウォッシュ」会員登録時に記入した住所にお届けするか、各駅に設置しているロッカーの庫内で受け取ることができます。</p> 

	<p>◆洗濯物を受け取る</p> <p>(1) 洗濯が完了した専用バッグがロッカーに届く (2) ロッカーを開錠する鍵情報 (URL) がスマートフォン届く (3) スマートフォンに届いた鍵情報 (URL) をタップしてロッカーを開ける (4) ロッカーから洗濯が完了した専用バッグを受け取る</p>			
料金	サイズ、オプションにより異なりますのでサービスページをご覧ください。 https://duskinwash.duskin.jp/sentakudaiko-stlocker			
実施概要		場所	口数 / 扉番号	利用可能時間
	①	大阪駅 みどりの窓口横	6口 50121,50122,50131 50132,50141,50142	大阪駅みどりの窓口の営業時間 (6時～22時) に準ずる
	②	北新地駅 みどりの券売機横	12口 50051,50052,50053 50054,50055,50056 50061,50062,50063 50064,50065,50066	北新地駅の営業時間に準ずる
③	大阪天満宮駅 みどりの券売機横	12口 50071,50072,50073 50074,50075,50076 50081,50082,50083 50084,50085,50086	大阪天満宮駅の営業時間に準ずる	

3. 利用開始日

2022年10月7日 (金)

4. 今後の拡大について

今回の実証実験でのお客様のご利用状況等を鑑みながら、設置場所の拡大及び、その他の新サービスについても、引き続き検討してまいります。

今回のご案内の取り組みは、SDGsの17のゴールのうち、特に8番、9番、17番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

