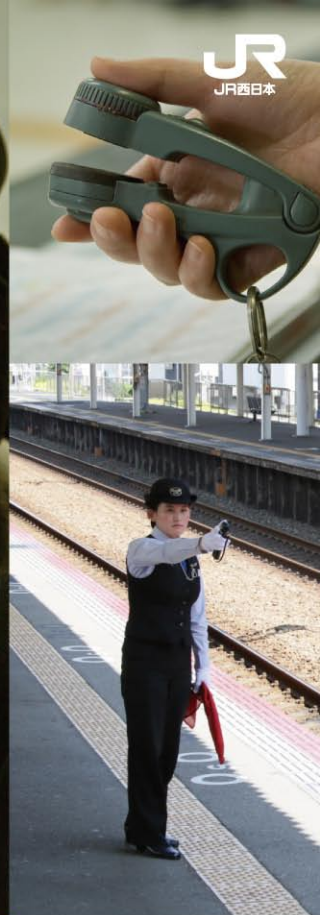


まっすぐに。
そして、ひたむきに。

JR
JR西日本



JR西日本グループ 考勤の現場⑨ 駅係員編

業務はさまざま、目的はひとつ。
お客様の気持ちにお応えするために。

駅係員の業務は、お客様へのご案内から異常時の対応まで多岐にわたります。

列車の運行状況を案内放送したり、きっぷの取扱いについてご説明をします。またホームやフロアを見渡し、お客様の様子に気を配り、お声かけをします。ひとたび異常が発生したときには、すばやく現地に駆けつけ、安全を第一に早期復旧に努めます。

常にお客様一人ひとりの大切な毎日をお預かりしていることを意識し、お客様の立場で考えるよう心がけています。



安心と心地よさを
お客様にお届けしたいから。

vol.86