

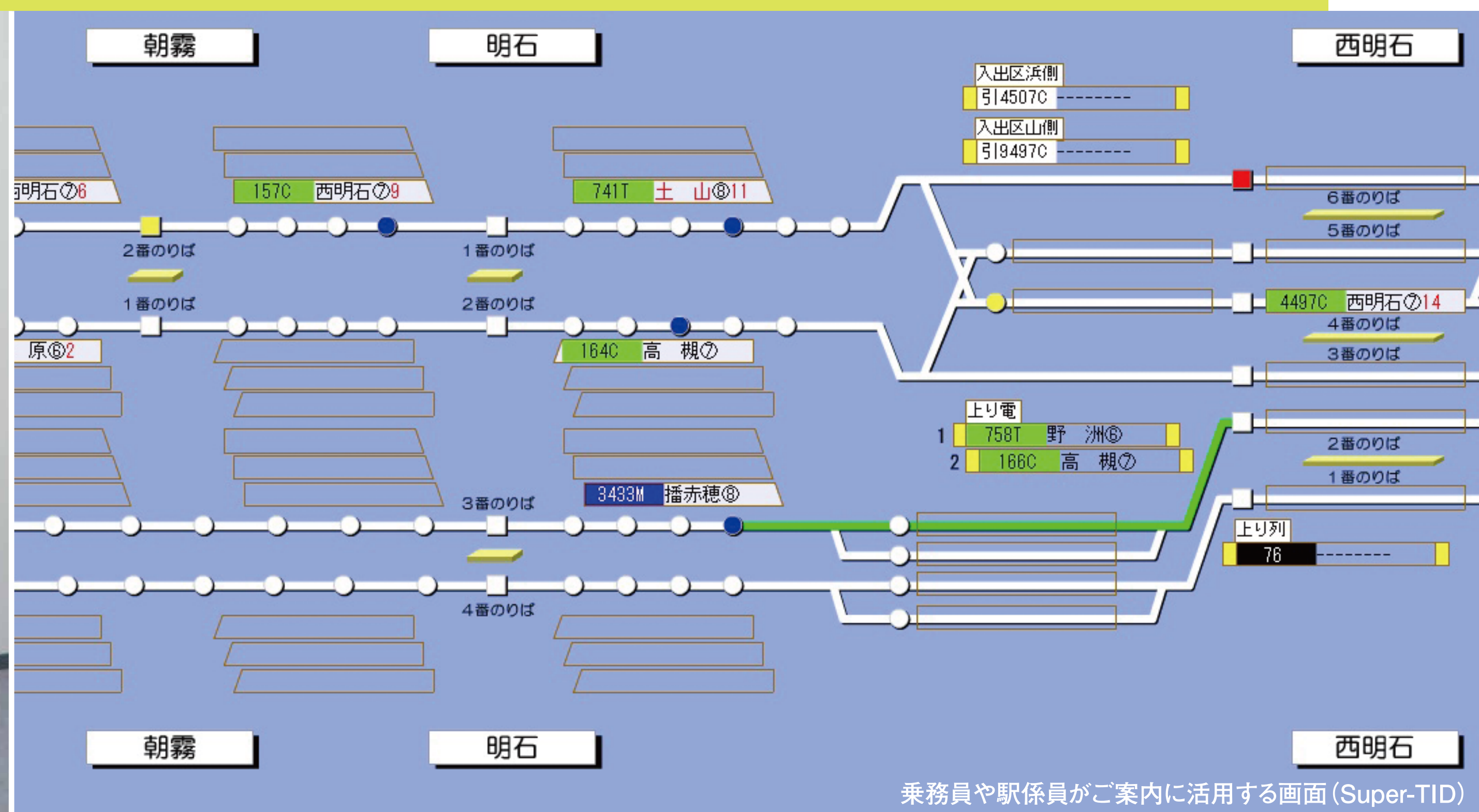


ITを活用し、 お客様への案内情報の充実に取り組んでいます。

列車が運転を見合わせているときなど異常時におけるお客様案内の向上を図るため、乗務員、駅係員が使用するタブレット端末やスマートフォンに列車の走行位置や遅れ時分等を表示するシステム(Super-TID)を開発しています。また、ホームページや駅ディスプレイに列車の運行情報を表示する「異常時情報提供システム」やお客様のスマートフォンに直接、運行情報をお届けする「列車運行情報プッシュ通知アプリ」などの開発も行い、お客様への案内情報のさらなる充実にも取り組んでいます。



タブレット端末



乗務員や駅係員がご案内に活用する画面(Super-TID)

登録路線 (17時16分現在)

- 06月10日 17時10分
JR神戸線
運転見合わせ
区間: 大阪 から 甲子園口 まで
運転再開見込: 17時30分ごろ
事由: JR神戸線
車内点検
- 06月10日 17時10分
JR京都線
運転見合わせ
区間: 大阪 から 高槻 まで
運転再開見込: 17時30分ごろ
事由: JR神戸線
車内点検
- 湖西線 遅れの情報はありませ
- 琵琶湖線 遅れの情報はありませ
- 山陽本線 (姫路~上部) 遅れの情報はありませ

列車運行情報プッシュ通知アプリ画面

安心と信頼のために、 できることのすべてを。