



JR西日本からのお願い

**緊急を要する場合は
ためらわずに
車内非常ボタンを
押してください。**

お客様とともに

お客様に「安心」「信頼」して
いただくために **Vol.59**

列車の安全を支える 「車内非常ボタン」

列車の中で緊急を要する際に押していただきたい
車内非常ボタン。

車内非常ボタンは、新幹線と在来線の各車両の連結部の
ドア付近や車いすスペース付近などに設置しています。

このような時に押してください



- ・ドアに傘などを挟んだまま列車が動き出した時
- ・車内で痴漢や暴力など犯罪行為を目撃した時
- ・急病のお客様がいらっしゃる時
- ・その他、異常を乗務員に伝えたい時

押すと乗務員に異常を知らせます



押すと、走行中の列車は緊急に停車し、
乗務員が状況を確認し対応します。
(一部の車両ではマイクで乗務員と直接
通話することができます)