

# 2023年1月東京地区社長会見



2023年1月26日

—昨日発生させた運行トラブルについて、お詫びとご報告をさせていただきます。

1月24日からの雪の影響に伴い、長時間運転を見合わせるなど、重大な運行トラブルを発生させました。多くのお客さまに多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

また、長時間にわたる駅間での停車などにより、駅や車内でお待ちいただきましたこと、厳しい状況、状態を長時間にわたりお客さまに強いましたことを、重ねてお詫び申し上げます。また、体調不良となられた方もいらっしゃいます。誠に申し訳ございませんでした。

現在も引き続き調査を行っておりますが、進路を定めるポイントに塊となった雪が介在して機能不全となり、運行ができなくなったことが原因でございます。予測データなどにより事前に想定した積雪量を上回る降雪となり、ポイント不転換防止のための必要な措置を早期に取れていませんでした。列車の運行のあり方についても、改めて検証していく必要があります。

繰り返しになりますが、お客さまに長時間車内でお待ちいただくことになりましたこと、夜間のきつい降雪の中で列車から降りていただくということにつきまして、その過程でお怪我をさせてしまうなどのリスクを考えると、お客さまに列車内にとどまっていただき、ポイントの復旧を急ぐという判断をしました。その結果、長時間を要することとなり、お客さまには多大なご迷惑とご心痛をおかけしてしまいました。

今回の弊社の判断、あるいはその後の対応の問題点をしっかりと検証いたしまして、必要な改善策を速やかに実行してまいりたいと思っております。重ねてとなりますが、誠に申し訳ございませんでした。