

# きっぷ紛失時の取扱い

## 通常のお取扱い (JR各社共通)

駅係員・車掌に申告

・紛失したきっぷと同じきっぷを再度購入  
・きっぷ券面に係員により証明

紛失したきっぷを  
1年以内に  
見つけた場合

・紛失した後、発見したきっぷ } 駅に  
・再度購入したきっぷ } 持参

再度購入したきっぷから  
手数料を差し引いた金額を払いもどし

## 東海道・山陽新幹線 独自の新たなお取扱い

・確認申込書 } をJR東海、  
・再度購入したきっぷ } JR西日本へ郵送  
・必要書類 } (送料はJRが負担)

条件に該当する

・東海道・山陽新幹線指定席を利用  
・紛失したきっぷをクレジットカードにより購入  
・東海道・山陽新幹線ご利用中に(新幹線駅  
改札内、列車内で)紛失

JR東海、JR西日本で  
きっぷの使用状況を確認

使用状況が確認できない場合  
は払いもどしできないことが  
あります。

再度購入したきっぷから  
手数料を差し引いた金額を払いもどし  
(指定の金融機関の口座に振り込み)