

お盆のご旅行に便利！きっぷの事前申込みのご案内

－ 7月2日（日）より受付を開始いたします －

平成29年6月16日
西日本旅客鉄道株式会社
岡山支社

JR岡山支社では、お盆期間のきっぷの事前申込サービスを実施いたします。お客様にはきっぷの発売開始日ごとにみどりの窓口へお並びいただく必要がなく、スムーズに座席の確保をしていただけます。期間内であれば、お帰りの指定席も同時にお申込みいただけますので、ぜひお盆の帰省やご旅行はJRをご利用ください。

- 対象期間**：平成29年8月10日（木）から平成29年8月17日（木）まで（8日間）
※期間中に始発駅を発車する列車を対象とします。
- 受付期間**：平成29年7月2日（日）から平成29年7月4日（火）まで（3日間）
- 受付方法**：窓口受付：受付駅のみどりの窓口営業時間
電話受付：専用ダイヤル（086-225-8780）
【対象駅】岡山支社エリア内の主な駅のみどりの窓口20駅
和気 瀬戸 東岡山 岡山 中庄 倉敷 新倉敷 福山 松永
尾道 新尾道 児島 茶屋町 宇野 津山 総社 備中高梁 新見
府中 西大寺
- 受付時間**：【窓口受付】みどりの窓口の営業時間 ※7月2日（日）は10時から
【専用ダイヤル受付】10時から16時まで
受付初日の7月2日（日）は電話が大変混み合いますので、あらかじめご了承ください。
専用ダイヤルで申し込まれたきっぷの受取は、上記の受取駅となります。お申込みの際にご指定ください。
- お受取期間**：平成29年7月10日（日）から平成28年7月23日（日）

《ご案内》

- ご希望の集中する列車は、指定席をお取りできない場合がありますので、予めご了承ください。
- 指定席の発売は列車の始発駅発車日の1ヶ月前の日の10時から全国一斉発売となっており、発売日以降お申込みいただいたお客様へご連絡いたします。
- ご希望の指定席が満席の場合、キャンセル待ちのお申込みを、往路の乗車日の前々日まで受付いたします。
- 往復の指定席をお申込みいただいた場合、行き帰りの指定席を合わせてお渡りする事も出来ます。
- 指定席のお引取りは、7月23日（日）までとさせていただきます。お引取りのない場合は7月24日（月）以降座席の取消をさせていただきます。
- 特別企画乗車券類（のぞみ早特往復きっぷ・こだま指定席きっぷ等）およびJ-WESTカード会員専用のおトクなきっぷは事前申込の対象外です。

・ JR西日本ネット予約「e5489」の事前申込サービスをご利用頂けます。

クレジットカードをお持ちなら J-WEST ネット会員にご登録（無料）いただくだけでどなたでも、携帯電話やスマートフォン、パソコンから簡単にご利用いただけます。きっぷのお受取はご乗車直前まで可能で、大変便利です。ぜひご利用ください。

・受付期間

8月10日（木）～8月17日（木）ご乗車分のきっぷを、乗車日の「1ヶ月と12日前の5時30分」からお申込いただけます。

例：8月10日（木）ご乗車分のきっぷ ⇒ 6月28日（水）5：30からお申込いただけます。

※お申込みいただけるきっぷは、「通常のきっぷ」（特典あり/特典なし）と一部の割引きっぷとなります。
※乗車日1ヶ月前の指定席発売開始時以降、座席の予約手続きを行い、予約完了時点でクレジット決済となります。

※「e5489」の事前申込サービスは年間を通してご利用いただけます。通常は乗車日の「1ヶ月と1週間前」からお申込可能です。

※お申込が定数を超えると、お申込を制限させていただく場合があります。

※満席等の理由により座席を用意できない場合がありますので、必ず予約結果（メール）をご確認ください。

※e5489 事前申込サービスでは、座席表からの座席指定はできません。また座席位置（窓側やA席など）を指定されますと、ご希望の座席位置が満席の場合は不成立となります。この他にも一部制限があります。

・ J-WESTカードで、おトクにネット予約

J-WESTカードに入会するとネット予約「EX予約（EX-IC）」がご利用いただけます。

東海道・山陽新幹線が1年中おトク

ケータイ・パソコン・スマートフォンからラクラク予約

発車直前まで何度でも変更OK

一回の操作で最大6名まで予約OK（EX-ICサービスは除く）

◎パソコンやスマートフォンのオンライン入会なら J-WEST を最短1週間でお届けできます。

※宅配事情や祝祭日を含む場合、カードの処理状況等により、これ以上のお時間をいただく場合があります。

※お申込み可能な国際ブランドは、JCB・VISA・MasterCardとなります。またビックカメラ J-WESTカードはお申込みいただけません。

※お申込みには、現住所と一致するお申込者名義の本人確認資料が必要です。

※JCBブランドは、お申し込み時とカードお受け取り時に運転免許証が必要となります。また、本人限定宅配でお届けのため、お申し込み者ご本人以外の方はお受け取りいただけません。

詳しくは“JRおでかけネット”をご覧ください。

・ 「きっぷの事前申込サービス」専用ダイヤル・駅受付終了のお知らせ

平素より、「きっぷの事前申込サービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、お盆および年末年始に実施しております「きっぷの事前申込サービス」の専用ダイヤル・駅受付につきましては、今年のお盆期間での実施をもちましてサービスを終了させていただきます。

長年にわたりご愛顧いただきましたお客様に、心より感謝申し上げます。

なお、インターネットでお申込みいただける「e5489 事前申込サービス」は引き続きご利用いただけます。今後は「e5489 事前申込サービス」等のインターネット予約サービスを充実させていくことで、引き続きお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。