

大阪駅での海外からお越しのお客様向けサービス概要

◇トラベルサービスセンター大阪でのサービス概要

	機 能	主なサービス実施内容
◆新 規 . □移 転 . ○機 能 強 化	◆観光案内、鉄道案内 大阪観光案内所「Tourist Information OSAKA」 (1 F 中央コンコース) 【運営主体】大阪観光局 【営業時間】7時～23時 年中無休 【対応言語】日本語、英語、中国語、韓国語	■観光、鉄道案内並びに旅行時のトラブル等（遺失物や迷子対応など）に関する総合相談 ■観光地パンフレット類の配布、動画の放映 ■無料公衆無線 LAN (Osaka Free Wi-Fi、JR-WEST Free Wi-Fi) の提供 ■お客様向け無料情報検索用パソコンの設置
	鉄道案内所 (1 F 中央コンコース) 【運営主体】JR 西日本 【営業時間】7時～23時 年中無休 【対応言語】日本語、英語	■チケット類の販売 大阪周遊パス、大阪海遊きっぷ、水都大阪満喫チケット、Osaka City Hop-on Hop-off City Pass、Kansai Thru Pass ■鉄道・観光案内所の営業時間延長
	◆チケット販売、着地観光オプション予約 チケットカウンター (1 F TiS 大阪支店内) 【営業時間】8時～20時 【運営主体】日本旅行 【対応言語】日本語、英語、中国語 ※従前通り、大阪駅みどりの窓口（中央口）でも各種レールパスの引換・発売を行います。 (営業時間：5時30分～23時)	■乗車券類の引換・発売 ・各種レールパス (※) の引換・発売 ※ジャパン・レール・パス、関西エリアパス、関西ワイドエリアパス、関西・広島エリアパス、大阪・博多「山陽・山陰エリアパス」、関西・北陸エリアパス、北陸エリアパス、山陰・岡山エリアパス、広島・山口エリアパス、大阪・東京「北陸アーチパス」、西遊紀行大阪・博多「瀬戸内エリアパス」、大阪・名古屋「高山・北陸エリア周遊きっぷ」、大阪・名古屋「伊勢・熊野・和歌山エリア周遊きっぷ」、ICOCA&はるかのはるか券、岡山・広島・山口エリアパス (4月10日～) ・乗車券、特急券、特別企画乗車券等の発売 ■国内旅行商品等の発売 ・チケット類の販売 大阪周遊パス、大阪海遊きっぷ、水都大阪満喫チケット、Osaka City Hop-on Hop-off City Pass、Kansai Thru Pass ・着地ツアーの発売 ・当日含む宿泊予約、レンタカーの予約 ・訪日旅行保険の斡旋
	□外貨両替 外貨両替所 (1F TiS 大阪支店内) 【営業時間】8時～20時 【運営主体】日本旅行 (トラベルックスジャパン) 【対応言語】日本語、英語	■外貨両替窓口 (33種類の通貨に対応※日本円⇄外貨の両方に対応) ■海外専用プリペイドカードの発売 ■国際送金サービス
	○手ぶら観光 荷物一時預り所 (1 F ルクア前) 【営業時間】8時～20時 【運営主体】関西ステーションサービス 【対応言語】日本語、英語	■手荷物一時預り 手荷物1つあたり800円(税込) ■荷物宅配サービス ※有料 ・当日配送 (大阪市内各ホテル、関西空港) ※当日配送受付には時間に制限がございます。 ・全国配送、海外配送

◇その他 大阪駅でのサービス概要

	機能	主なサービス実施内容
既 設	<p>●大阪ステーションシティ館内の案内</p> <p>「OSAKA STATION CITY Information」 OSC インフォメーション（3 F 南北連絡橋） 【営業時間】10時～20時 【運営主体】大阪ターミナルビル</p>	<p>■OSAKA STATION CITY 館内のご案内</p> <p>■拾得物・遺失物の承り</p> <p>■Wi-Fi ルーターレンタル ※有料</p>
	<p>●手ぶら観光、外貨キャッシング</p> <p>「OSAKA STATION CITY Tourist Service Center」 OSC ツーリストサービスセンター （3 F 南北連絡橋） 【営業時間】9時～20時 【運営主体】大阪ターミナルビル</p>	<p>■多言語対応タッチパネル型デジタルサイネージの設置</p> <p>■荷物宅配サービス ※有料</p> <p>■日本円を引き出せるATMの設置</p>
	<p>コインロッカー</p> <p>【営業時間】24時間 【運営主体】関西ステーションサービス</p>	<p>■コインロッカー</p> <p>大阪駅構内に839台2,109函設置（H29.1時点）</p> <p>■設置場所・空き情報検索サービス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大阪駅構内に検索端末3台設置（H28.12～） ・日本語と英語に対応 ※ICOCA対応ロッカーのみ ・WEB検索用の2次元バーコードをロッカーに掲出
	<p>●祈祷室</p> <p>祈祷室（1 F 南ゲート広場） 【営業時間】11時～19時 ※5月～8月は20時迄延長 【運営主体】大阪ターミナルビル</p>	<p>■宗教を問わずご利用可能</p> <p>■身体を清めるための「小浄施設」を設置</p>