

「EXファミリー早特」の商品概要

1. 名 称	EXファミリー早特
2. 設定期間	平成 29 年 4 月 1 日（土）～ 平成 29 年 8 月 27 日（日）の土日祝日 ※8月11日（金・祝）、8月12日（土）はご利用できません。
3. 発売期間	平成 29 年 3 月 1 日（水）～ 平成 29 年 8 月 24 日（木） ※ご乗車日 1 ヶ月前の 10:00 より 3 日前の 23:30 までご購入できます。
4. 設定区間／ 発売額	別表をご参照ください。
5. ご購入方法	東海道・山陽新幹線の会員制ネット予約サービス「エクスプレス予約※1」の専用商品です。スマートフォン、パソコン、携帯電話で購入できます。（直接、駅窓口でのご購入はできません。）
6. ご利用条件	○ 2 名様以上が同一行程でご旅行される場合に限り、お買い求めいただけます。 ※この商品でご利用いただける席数には、列車ごとに限りがあります。そのため、ご希望の列車に空席がある場合でも、「EXファミリー早特」でご予約になれないことがあります。 ※一度の操作で最大 6 名様までご予約いただけます。（受取は会員様ご本人のみ） ○ ご利用にあたって乗車日の 3 日前までの予約（変更）が必要です。 ○ 乗車券と特急券の効力が一体となった東海道・山陽新幹線専用の商品です。新幹線乗車駅まで（もしくは降車駅から）在来線をご利用の場合は、別に在来線の運賃等が必要です。 ○ 設定区間の終日の「のぞみ」をご利用いただけます。 （「みずほ」「さくら」「ひかり」「こだま」号はご利用できません。） ※ご乗車区間を直通運転する列車のみ予約可能です。 （途中駅で乗継ぐような予約はできません。） ○ 「普通車指定席用」「グリーン車用」の 2 種類があります。 また、こども用の設定があります。 ○ ご旅行開始前に JR 西日本または JR 東海の主な駅で、きっぷをお受け取りください。EX-IC カード等では、ご乗車できません。 ○ ご予約された列車・設備に限り有効です。他の列車または設備にご乗車の場合は、改めて所定の特急料金、グリーン料金等が別途、必要になります。 （他の列車の自由席にもご乗車できません。） ○ 乗車変更について、変更後の列車の乗車日が予約変更時点において 3 日以降なら、この商品の利用条件（時間帯・設定区間）で、席数があれば、「EXファミリー早特」として何度でも手数料無料で変更できます。 変更後の列車の乗車日が、予約変更時点において 2 日以内となる場合は、別の商品（「EX-IC サービス」等）への変更となり、差額が必要となります。 ○ ご予約の人数を減らす場合は、その人数分の取消手数料がかかります。なお、人数を減らした結果 1 名様でのご利用となる場合は、「EXファミリー早特」はご利用できません。 「EX-IC サービス」等へ変更いただくこととなります。（差額が必要となります。） ※変更操作は、きっぷの受取前、かつ列車出発時刻前（変更前の列車発車時刻の直前かつ変更後の列車発車時刻の 4 分前）で、最初のご購入日から 3 ヶ月以内の日までの間に限ります。変更後に差額が出る場合には、自動的に精算いたします。また、ご予約いただける列車は、変更の操作日から 1 ヶ月先までの列車となります。 ※他の商品への変更は、変更後の商品のご利用条件を満たしている場合に限り可能です。 ※きっぷの受取後のご乗車日・列車・区間・設備等の変更はできません。 ○ きっぷ受取後の払戻は、受け取ったきっぷを全て払い戻す場合、または、払戻後 2 名様以上が同一行程で「EXファミリー早特」を利用されることが確認できる場合に限り取り扱います。ご利用人数が変更になった結果、1 名様でのご旅行となった場合には、受け取った「EXファミリー早特」は全て払戻したうえで、1 名様に必要なきっぷを新たにお求めください。 ○ 取消（払戻）手数料は、1 名様につき、きっぷ受取前かつ発車時刻前まで 310 円です。 ○ 途中下車はできません。途中駅で下車された場合はご乗車にならなかった区間は無効となり、再度ご乗車いただくことができません。 ○ 他の割引との併用はできません。乗継割引の適用はいたしません。 ○ 「エクスプレス予約」のグリーンプログラムのポイントを利用してグリーン車の予約ができます。 ※グリーンプログラムは、一部の法人モデルには適用されません。

※1 エクスプレス予約は、JR 西日本と JR 東海が提供する東海道・山陽新幹線（東京～博多間）の会員制ネット予約サービスです。「エクスプレス予約」のご利用には、JR 西日本の J-WEST カード（エクスプレス）または JR 東海エクスプレス・カードにご入会ください（年会費：税込 1,080 円）。なお、クレジットカード会社による入会審査の結果、ご入会いただけない場合がありますのであらかじめご了承ください。詳細はホームページ（<https://expy.jp/>）にてご確認ください。