



「年末年始期間」の指定券 事前申込受付を開始します！



～「JR西日本ネット予約」がおトクで便利～

特急くろしお号なら渋滞知らずで、ゆったり楽々♪

1. JR西日本ネット予約「e5489」の事前申込サービス

○乗車日の1ヶ月と12日前からお申込いただけます。

11月16日から受付開始！

○対象列車：平成28年12月28日（水）～平成29年1月5日（木）

に始発駅を発車する列車の指定券

クレジットカードをお持ちならJ-WEST ネット会員にご登録（無料）いただくだけでどなたでも、携帯電話やスマートフォン、パソコンから簡単にご利用いただけます。きっぷのお受取はご乗車直前まで可能で、大変便利です。ぜひご利用ください。

例：12月28日（水）ご乗車分のきっぷ ⇒ 11月16日（水）5：30から

12月31日（土）ご乗車分のきっぷ ⇒ 11月19日（土）5：30から

1月3日（火）ご乗車分のきっぷ ⇒ 11月21日（月）5：30から

※お申込いただけるきっぷは、「通常のきっぷ」と一部の割引きっぷとなります。

※乗車日1ヶ月前の日の指定席発売以降、座席の予約手続きを行い、予約完了時点でクレジット決済となります。

※「e5489」の事前申込サービスは年間を通してご利用いただけるサービスで、通常は乗車日の「1ヶ月と1週間前」からお申込可能です。

2. 事前申込専用ダイヤルでの受付

○受付期間：平成28年11月18日（金）～ 21日（月）

○対象列車：平成28年12月29日（木）～ 平成29年1月4日（水）

に始発駅を発車する列車の指定券

事前申込受付専用ダイヤル 【0570-055-145（有料）】

【受付時間：11月18日（金）～ 20日（日）9時～15時 / 21日（月）9時～12時】

※和歌山、六十谷、紀伊、和泉砂川、橋本の5駅できっぷお引取りをご希望のお客様に限ります。

※例年、初日・各日の10時頃までは電話が大変混み合います。お電話のつながりやすい2日目・3日目の午後もどうぞご利用ください。

※専用ダイヤルでのお申込後に変更・取消をされる場合は、11月21日（月）12時までは専用ダイヤルに、11月21日（月）12時以降の変更・取消は、11月24日（木）よりお受取希望駅にお申出ください。

3. 駅窓口での受付

○受付期間：平成28年11月20日（日）～ 21日（月）

○対象列車：平成28年12月29日（木）～ 平成29年1月4日（水）

に始発駅を発車する列車の指定券

【受付駅：新宮・串本・白浜・紀伊田辺・御坊・湯浅・箕島・海南・和歌山・六十谷・紀伊・和泉鳥取・和泉砂川・新家・橋本】

※受付時間は、みどりの窓口営業時間内に限ります。ただし、11月20日（日）は10時から受付

4. 共通のご案内

- ご希望の集中する列車は指定席をお取りできない場合がありますので、予めご了承ください。
- JRバス・嵯峨野観光鉄道のきっぷはお申しただけません。
- 詳しくは駅係員にお問合わせいただくか、駅のポスター、チラシをご覧ください。

【以下は、事前申込専用ダイヤルでの受付、駅窓口での受付のお客様】

- 指定券は列車の始発駅発車日の1ヶ月前の日の10時から全国一斉発売となっており、発売日以降、事前にお申しいただいた全てのお客様へ駅から電話でご連絡いたします。
- 駅からの電話連絡は「非通知」となりますので、非通知設定を解除し、着信できるようにお願いいたします。
- 駅での指定券のお引取りは12月10日（土）までとさせていただきます。
※12月11日（日）以降は取消いたします。

5. 臨時列車運転について

年末年始期間のご利用の多い時期に臨時列車の運転を行います。定期列車より比較的指定席に余裕がありますので、是非ご利用ください。

運転日	【白浜方面】	編成	運転区間	始発駅 発時刻	和歌山 発時刻	終着駅 着時刻
12/30,31	くろしお87号	287系	新大阪⇒白浜	10:45	11:47	13:15
12/29~31	くろしお93号	289系	新大阪⇒白浜	13:45	14:47	16:20

運転日	【新大阪方面】	編成	運転区間	始発駅 発時刻	和歌山 発時刻	終着駅 着時刻
1/2,3	くろしお80号	289系	白浜⇒新大阪	13:47	15:19	16:20
1/4				13:41		
1/2,3	くろしお90号	289系	白浜⇒新大阪	10:41	12:11	13:20
1/2	くろしお94号	287系	白浜⇒新大阪	15:48	17:19	18:20
1/3			新宮⇒新大阪	13:58		

287系



283系オーシャンアロー編成



289系

