

年末年始のご旅行に便利！きっぷの事前申込のご案内

－ 11月21日（月）より受付を開始いたします －

平成28年11月4日
西日本旅客鉄道株式会社
岡山支社

JR岡山支社では、年末年始期間のきっぷの事前申込サービスを実施いたします。お客様にはきっぷの発売開始日ごとにみどりの窓口へお並びいただく必要がなく、スムーズに座席の確保をしていただけます。期間内であれば、お帰りの指定席も同時にお申込いただけますので、ぜひ年末年始の帰省やご旅行はJRをご利用ください。

- 対象期間**：平成28年12月28日（水）から平成29年1月5日（木）まで（9日間）
※期間中に始発駅を発車する列車を対象とします。
- 受付期間**：平成28年11月21日（月）から平成28年11月23日（水・祝）まで（3日間）
- 受付方法**：窓口受付：受付駅のみどりの窓口営業時間
電話受付：専用ダイヤル（086-225-8780）
【対象駅】岡山支社エリア内の主な駅のみどりの窓口20駅
和気 瀬戸 東岡山 岡山 中庄 倉敷 新倉敷 福山 松永
尾道 新尾道 児島 茶屋町 宇野 津山 総社 備中高梁 新見
府中 西大寺
- 受付時間**：【窓口受付】みどりの窓口の営業時間 ※11月21日（月）は10時から
【専用ダイヤル受付】10時から16時まで
受付初日の11月21日（月）は電話が大変混み合いますので、あらかじめご了承ください。専用ダイヤルでお申込されたきっぷのお受取は、上記の受取駅となります。お申込の際にご指定ください。
- お受取期間**：平成28年11月28日（月）から平成28年12月12日（月）

《ご案内》

- ご希望の集中する列車は、指定席をお取りできない場合がありますので、予めご了承ください。
- 指定席の発売は列車の始発駅発車日の1ヶ月前の日の10時から全国一斉発売となっており、発売日以降お申しいただいたお客様へご連絡いたします。
- ご希望の指定席が満席の場合、キャンセル待ちのお申込を、往路の乗車日の前々日まで受付いたします。
- 往復の指定席をお申しいただいた場合、行き帰りの指定席を合わせてお渡しする事も出来ます。
- 指定席のお引取は、12月12日（月）までとさせていただきます。お引取のない場合は、12月13日（火）以降座席の取消をさせていただきます。
- きっぷの発売開始日が1カ月前でない特別企画乗車券類（のぞみ早特往復きっぷ・こだま指定席往復きっぷ等）およびJ-WESTカード会員専用のおトクなきっぷは事前申込の対象外です。

◎ 他の予約方法（参考）

・ ネット予約(e5489)で『事前申込サービス』をご利用頂けます。

クレジットカードをお持ちならJ-WESTネット会員にご登録（無料）いただくだけでどなたでも、携帯電話やスマートフォン、パソコンから簡単にご利用いただけます。きっぷのお受取はご乗車直前まで可能で、大変便利です。ぜひご利用ください。

・ 受付期間

12月28日（水）～1月5日（木）ご乗車分のきっぷを、**乗車日の「1ヶ月と12日前の5時30分」**からお申込いただけます。

例：12月28日（水）ご乗車分のきっぷ ⇒ 11月16日（水）5：30からお申込いただけます。

※「通常のきっぷ」に加え、「WEB早特1」「eきっぷ（J-WESTカード会員様専用）」「おとなび割引（おとなび会員様専用）」もお申込いただけます。（上記以外の「トクトクきっぷ」はお申込いただけません。また、「おとなび割引」は12月28日（水）～1月6日（金）はご利用いただけません。）

※乗車日1ヶ月前の指定席発売開始時以降、座席の予約手続きを行い、予約完了時点でクレジット決済となります。

※「e5489」の事前申込サービスは年間を通してご利用いただけます。通常は乗車日の「1ヶ月と1週間前」からお申込可能です。

※お申込が定数を超えると、お申込を制限させていただく場合があります。

※満席等の理由により座席を用意できない場合がありますので、必ず予約結果（メール）をご確認ください。

※e5489事前申込サービスでは、座席表からの座席指定はできません。また座席位置（窓側やA席など）を指定されますと、ご希望の座席位置が満席の場合は不成立となります。この他にも一部制限があります。

・ J-WESTカードで、おトクにネット予約

J-WESTカードに入会するとネット予約「EX予約（EX-IC）」がご利用いただけます。

東海道・山陽新幹線が1年中おトク

ケータイ・パソコン・スマートフォンからラクラク予約

発車直前まで何度でも変更OK

一回の操作で最大6名まで予約OK（EX-ICサービスは除く）

◎パソコンやスマートフォンのオンライン入会ならJ-WESTを最短1週間でお届けできます。

※宅配事情や祝祭日を含む場合、カードの処理状況等により、これ以上のお時間をいただく場合があります。

※お申込可能な国際ブランドは、JCB・VISA・MasterCardとなります。ビックカメラJ-WESTカードはお申込いただけません。

※お申込には、現住所と一致するお申込者名義の本人確認資料が必要です。

※JCBブランドは、お申込時とカードお受取時に運転免許証が必要となります。また、本人限定宅配でお届けのため、お申込者ご本人以外の方はお受取いただけません。

詳しくは“JRおでかけネット”をご覧ください。