

## 大阪駅での海外からお越しのお客様向けサービス概要

### ◇トラベルサービスセンター大阪でのサービス概要

	機能	主なサービス実施内容
新規・移転・機能強化	<b>●観光案内、鉄道案内</b> <u>大阪観光案内所「Tourist Information OSAKA」</u> (1 F 中央コンコース) 【運営主体】大阪観光局 【営業時間】7時～23時 年中無休	■観光、鉄道案内並びに旅行時のトラブル等に関する総合相談 ■観光地パンフレット類の配布、動画の放映 ■無料公衆無線LAN (Osaka Free Wi-Fi、JR-WEST Free Wi-Fi) の提供 ■お客様向け無料情報検索用パソコンの設置 ■鉄道・観光案内所の営業時間延長
	<b>●鉄道案内所</b> (1 F 中央コンコース) 【運営主体】JR 西日本 【営業時間】7時～23時 年中無休	
	<b>●チケット販売、着地観光オプション予約</b> <u>チケットカウンター</u> (1 F TiS 大阪支店内) 【営業時間】8時～20時 【運営主体】日本旅行 ※従前通り、大阪駅みどりの窓口(中央口)でも各種レールパスの引換・発売を行います。 (営業時間:5時30分～23時)	■乗車券類の引換・発売 ・各種レールパスの引換・発売 ・乗車券、特急券、特別企画乗車券等の発売 ■国内旅行商品等の発売 ・着地観光オプションツアーの発売 ・当日含む宿泊予約、レンタカーの予約 ・訪日旅行保険の斡旋
	<b>●外貨両替</b> <u>外貨両替所</u> (1F TiS 大阪支店内) 【営業時間】8時～20時 【運営主体】日本旅行 (トラベックスジャパン)	■外貨両替窓口 (33種類の通貨に対応※日本円⇄外貨の両方に対応) ■海外専用プリペイドカードの発売 ■国際送金サービス
	<b>●手ぶら観光</b> <u>荷物一時預り所</u> (1 F ルクア前) 【運営主体】関西ステーションサービス	■手荷物一時預り ※有料 ■荷物宅配サービス ※有料

### ◇その他 大阪駅でのサービス概要

	機能	主なサービス実施内容
既設	<b>●大阪ステーションシティ館内の案内</b> <u>「OSAKA STATION CITY Information」</u> OSC インフォメーション (3 F 南北連絡橋) 【営業時間】10時～20時 【運営主体】大阪ターミナルビル	■OSAKA STATION CITY 館内のご案内 ■拾得物・遺失物の承り ■Wi-Fi ルーターレンタル ※有料
	<b>●手ぶら観光、外貨キャッシング</b> <u>「OSAKA STATION CITY Tourist Service Center」</u> OSC ツーリストサービスセンター (3 F 南北連絡橋) 【営業時間】8時～20時 【運営主体】大阪ターミナルビル	■多言語対応タッチパネル型デジタルサイネージの設置 ■荷物宅配サービス ※有料 ■日本円を引き出せるATMの設置
	<b>●祈祷室</b> <u>祈祷室</u> (1 F 南ゲート広場) 【営業時間】11時～19時 ※5月～8月は20時迄延長 【運営主体】大阪ターミナルビル	■宗教を問わずご利用可能 ■身体を清めるための「小浄施設」を設置