

年末年始の帰省・ご旅行に便利！きっぷの事前申込みのご案内

- 11月20日(木)より受付を開始いたします -

平成26年11月7日
西日本旅客鉄道株式会社
岡山支社

JR西日本岡山支社では、年末年始期間の指定席の申込みを事前に受付いたします。
1ヶ月前の発売日に、みどりの窓口へお並びいただく事なく、お申し込みいただけます。
お帰りの指定席も同時にお申し込みいただけますので、ぜひ年末年始の帰省やご旅行はJRをご利用ください。

- 対象期間**：平成26年12月26日(金)から平成27年1月4日(日)まで(10日間)
期間中に始発駅を発車する列車を対象とします。
- 受付期間**：平成26年11月20日(木)から平成26年11月23日(日)まで(4日間)
- 受付方法**：窓口受付：受付駅のみどりの窓口営業時間
電話受付：専用ダイヤル(086-225-8780)
【対象駅】岡山支社エリア内の主な駅のみどりの窓口19駅
和気 瀬戸 東岡山 岡山 中庄 倉敷 新倉敷 福山 松永 尾道
新尾道 児島 茶屋町 宇野 津山 総社 備中高梁 新見 府中
- 受付時間**：【窓口受付】みどりの窓口の営業時間 11月20日(木)は10時から
【専用ダイヤル受付】10時から16時まで
受付初日の11月20日(木)は電話が大変混み合いますので、あらかじめご了承ください。
専用ダイヤルで申し込まれたきっぷの受取りは、上記の受取駅となります。お申込みの際にご指定ください。
- お受取期間**：平成26年11月26日(水)から平成26年12月12日(金)まで

《ご案内》

ご希望の集中する列車は、指定席をお取りできない場合がありますので、予めご了承ください。
指定席の発売は列車の始発駅発車日の1ヶ月前の日の10時から全国一斉発売となっており、発売日以降お申込みいただいたお客様へご連絡いたします。

ご希望の指定席が満席の場合、キャンセル待ちのお申込みを、往路の乗車日の前々日まで受付いたします。

往復の指定席をお申込みいただいた場合、行き帰りの指定席を合わせてお渡しする事も出来ます。

きっぷのお受取りは、12月12日(金)までとさせていただきます。お受取りのない場合は12月13日(土)以降予約を取り消しさせていただきます。

きっぷの発売開始日が1ヶ月前ではない特別企画乗車券類(東京往復スーパー早特きっぷ・のぞみ早特往復きっぷ・こだま指定席往復きっぷ等)およびJ-WE S Tカード会員専用のおトクなきっぷ、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン スペシャルきっぷ(こだま限定含む)は事前申込の対象外です。

他の予約方法(参考)

・ネット予約(e5489)で『事前申込サービス』をご利用頂けます。

J-WE STネット会員への登録で、発売開始日の12日前の5時30分からきっぷを事前申込みいただけます。

(注)e5489の「事前申込みサービス」のご利用には、J-WE STネット会員にご登録(無料)ください。

きっぷの発売開始日は、ご乗車の1ヶ月前です。

きっぷの発売開始日の10時以降、順次座席の予約手続きを行います。満席等の理由により、座席をご用意できない場合もあります。

・電話予約サービス(JR西日本 5489サービス)

駅にいかなくても、お電話できっぷをご予約・ご購入いただけます。

お申込み専用ダイヤル(受付時間:8:00~22:00 年中無休)

0088-24-5489(通話無料携帯を含む) 078-341-7903(有料かけ電話からはこちらへどうぞ)

電話予約サービスには、指定席の「ご予約のみ」(みどりの窓口で受取り)と、クレジットカードでの「お買い求め」があります。

「ご予約のみ」と「お買い求め」ではお取扱いできる列車や割引内容、お受取期限などお取扱い内容が異なります。詳しくはJRおでかけネットをご覧ください。

「お買い求め」の場合、宅配サービス(有料)をご利用いただけます。

・J-WE STカードで、おトクにネット予約

J-WE STカードに入会するとネット予約「EX予約(EX-IC)」がご利用いただけます。

1. 東海道・山陽新幹線が1年中おトク
2. ケータイ・パソコン・スマートフォンからラクラク予約
3. 発車直前まで何度でも変更OK
4. 一回の操作で最大6名まで予約OK(EX-ICサービスは除く)

パソコンやスマートフォンのオンライン入会ならJ-WE STカードを最短1週間でお届けできます。

宅配事情や祝祭日を含む場合、カードの処理状況等により、これ以上のお時間をいただく場合があります。

お申込み可能な国際ブランドは、JCB・VISA・MasterCardとなります。またビックカメラJ-WE STカードはお申込みいただけません。

お申込みには、現住所と一致するお申込者名義の本人確認資料が必要です。

JCBブランドは、お申し込み時とカードお受け取り時に運転免許証が必要となります。また、本人限定宅配でお届けのため、お申し込み者ご本人以外の方はお受け取りいただけません。

詳しくは“JRおでかけネット”をご覧ください。