



NEWS RELEASE

和歌山支社 TEL (073) 425-6091
FAX (073) 424-0595



年末年始の帰省・ご旅行に便利！きっぷがいつもより早く申込める

『年末年始』の指定券の事前申込を受付します！

平成 25 年 10 月 23 日
西日本旅客鉄道株式会社
和歌山支社

当社では、年末年始の指定券を発売日に窓口へお並びいただくことなくお申込みいただけるよう、事前にお申込みを受付けいたします。

対象期間内であれば、お帰りの指定券もお申込みいただけますので、窓口へ二度お並びいただく必要はございません。ぜひご利用ください。

◎事前申込いただけるきっぷ

平成 25 年 12 月 27 日(金)～平成 25 年 1 月 5 日(日)

※上記の期間に始発駅を発車する列車の指定券

◎専用ダイヤルでお申込の場合

和歌山・六十谷・紀伊・和泉砂川・橋本 の5駅で

きっぷお引取りをご希望のお客様に限り、専用ダイヤルにてお申込いただけます。

受付期間：平成 25 年 11 月 15 日(金)～11 月 19 日(火) { 9 時～16 時
※11/18・19 は 12 時まで

専用ダイヤル：06-4960-9864

◎受取駅へ直接お申込の場合

新宮・紀伊勝浦・串本・白浜・紀伊田辺・南部・御坊・湯浅・藤並・箕島・海南・和歌山
六十谷・紀伊・和泉砂川・和泉鳥取・新家・岩出・橋本

受付期間：平成 25 年 11 月 17 日(日)～11 月 18 日(月)

※窓口・電話での受付はみどりの窓口営業時間内

※別紙「年末年始の指定席事前受付駅のご案内」をご参照ください。

※詳しくは駅係員にお問合わせいただくか、駅ポスターをご覧ください。

◎お受取について

受取期限：平成 25 年 12 月 15 日(日)

◎ご案内

- ・トクトクきっぷ(一部を除く)による利用も含みます。
- ・JRバス・嵯峨野観光鉄道のきっぷはお申しいただけません。
- ・お申込みいただいた時点では座席の確保はできておりません。
- ・ご希望が集中した場合は指定席をお取りできないこともございます。
- ・専用ダイヤルでのお申込み後に変更される場合、11月19日(火)12時までは専用ダイヤルに、11月20日(水)以降は指定した受取駅にお申し出下さい。駅でのお申込みを変更される場合は、お申込みいただいた駅にお申し出ください。
- ・指定券の発売日以降ご指定の受取駅から電話でご連絡いたします。連絡後に駅にお越しください。
- ・引取期限までにきっぷの受取がない場合は、座席をキャンセルさせていただきますのでご了承ください。

◎ インターネット(e5489の事前申込サービス)について



JR 西日本ネット予約「e5489」の事前申込サービスもご利用ください。

12月27日(金)～1月5日(日)ご乗車分の期間限定で乗車日の「1ヶ月と12日前」からお申しいただけます。クレジットカードをお持ちなら J-WEST ネット会員にご登録(無料)いただくだけでどなたでも、携帯電話やスマートフォン、パソコンから簡単にご利用いただけます。きっぷのお受取はご乗車直前まで可能で、大変便利です。ぜひご利用ください。

例:12月27日(金)ご乗車分のきっぷ ⇒ 11月15日(金)5:30からお申しいただけます。

※お申しいただけるきっぷは、「通常のきっぷ」に限ります。(割引きっぷはお申しいただけません。)

※乗車日1ヶ月前の指定席発売開始時以降、座席の予約手続きを行い、予約完了時点でクレジット決済となります。

※「e5489」の事前申込サービスは年間を通してご利用いただけ、通常は乗車日の「1ヶ月と1週間前」からお申込可能です。

年末年始の帰省やご旅行に便利な臨時「くろしお号」を運転！！

年末年始期間において混雑が予想される時間帯に、より多くのお客様に座ってご旅行して頂くため期間中に上下合わせて10本の臨時特急列車を運転いたします。年末年始の「ふるさと」への帰省やご旅行には快適で便利な臨時特急列車をご利用ください。

○ 年末臨時列車(運転日:12/30、31)

例年「ふるさと」へのお帰りが、ピークとなる12月30、31日の昼間時間帯に臨時列車を運転します。なお、「くろしお97号」は新型車両「287系」での運転となります。

【新大阪・天王寺→白浜方面：主要駅時刻】

列車名	運転区間	新大阪発	天王寺発	和歌山発	白浜着	新宮着	停車駅
くろしお85号	新大阪～白 浜	10:30	10:47	11:36	13:03	-	新大阪・天王寺・日根野 和歌山・海南・箕島・藤並・湯浅 御坊・南部・紀伊田辺・白浜
くろしお97号	新大阪～白 浜	13:30	13:47	14:34	16:05	-	新大阪・天王寺 和歌山・海南・箕島・藤並・湯浅 御坊・南部・紀伊田辺・白浜

○ 年始臨時列車(運転日:1/3～5)

「ふるさと」からのUターン等で、1月3～5日の混雑が予想される午後時間帯に臨時列車を運転します。なお、お盆期間にご好評を頂いた新宮駅始発の「くろしお92号」を引き続き運転致しますので、各駅での乗車チャンスが増えます。

【新宮・白浜→天王寺・新大阪方面：主要駅時刻】

列車名	運転区間	新宮発	白浜発	和歌山着	天王寺着	新大阪着	停車駅
くろしお90号	白 浜～新大阪	-	13:55	15:12	16:04	16:20	白浜・紀伊田辺・御坊・海南 和歌山・天王寺・新大阪
くろしお92号	新 宮～新大阪	13:44	15:46	17:12	18:01	18:21	新宮・紀伊勝浦・太地・古座・串本 周参見・白浜・紀伊田辺・南部 御坊・湯浅・藤並・箕島・海南 和歌山・日根野・天王寺・新大阪

年末年始 きっぷの事前申込

平成25年

平成26年

列車ならスムーズで快適!
年末年始に
バンリ!



対象期間

12月27日(金)~1月5日(日)

に始発駅を発車する列車
が対象です。



インターネット(携帯・スマホ・PC)でお申込の場合



JR西日本ネット予約「e5489の事前申込サービス」では、上記対象期間(12月27日(金)~1月5日(日)ご乗車分)限定で受付期間を拡大し、発売開始日(乗車日の1ヶ月前)の12日前の5:30から受付します。

例:12月27日のきっぷは11月15日5:30から受付開始!

- クレジットカードをお持ちなら、J-WESTネット会員登録(無料)でどなたでもご利用いただけます。 ○お受取は乗車直前でもOK!
- 「通常のきっぷ」のみの取扱いとなります。トクトクきっぷはご利用いただけません。
- 予約が完了した時点でクレジット決済となります。
- e5489の事前申込サービスは、年間を通してご利用いただけるサービスです(通常は「1ヶ月と1週間前」から受付)



専用ダイヤルでお申込の場合

受付期間 平成25年 **11月15日(金)~11月19日(火)** (9時~16時) ※11/18-19は12時までの受付

専用ダイヤル **06-4960-9864**

①列車を調べる

おでかけネット(マイダイヤ)や
時刻表で列車検索

※列車検索でご不明な点は、JR西日本
お客様センター(0570-00-2486)まで

②お電話でお申込

11/15・16・17

9時~16時

※11/18・19は12時まで

③結果のご連絡

ご乗車日(始発駅発車日)の
1ヶ月前の朝10時以降
駅で予約操作

すべての指定券がお取りできたら
駅からお客様にご連絡
(非通知設定の場合があります。)

④お受取

指定した駅の
「みどりの窓口」で
きっぷのお受取

※駅からご連絡した後に
おこしください。

<必ずお読みください>お申込時に確認させていただきます。

お申込可能なきっぷについて

- JRバス、嵯峨野トロツコのきっぷはお申込いただけません。

座席の確保について

- お電話でお申込を受付した時点では、座席の確保はできておりません。
- 指定券の発売は、ご乗車日の1ヶ月前の朝10時から。
(ご希望の列車が始発駅を発車する日の1ヶ月前の朝10時から。)
- 上記受付期間にお受けしたものは、すべて指定券発売開始時に予約操作を行います。
例:12月27日のきっぷは、11月27日朝10時から予約操作を行います。
※12月31日のきっぷは、12月1日朝10時から発売、予約操作開始。
- ご希望の列車・お席がお取りできない場合もあります。

結果のご連絡について

- お申込いただいた、すべての座席が確保できた時点で受取駅よりご連絡いたします
- ただし、お取りできなかった場合はその時点でご連絡いたします
例:ご希望の列車が12月27日と1月3日のきっぷの場合、12月3日にまとめてご連絡。
※12月27日のきっぷがお取りできなかった場合は、11月27日にその旨ご連絡。
1月3日のきっぷについては、12月3日に再度ご連絡いたします。

お申込後の変更・取消・内容のご確認について

- 11月19日(火)12時までは上記の専用ダイヤルで承ります。
変更の場合はいったんキャンセルのうえ、新たにお申込となりますのでご了承ください。
- 11月20日(水)以降の変更・取消・内容のご確認は、お受取希望駅へ直接お申し付けください。

きっぷのお受取について

- 下記の中からきっぷの受取駅をお選びください。
- 12月15日(日)までにお受取がない場合は、ご連絡が取れなかった場合でも取消させていただきます。

◎下記の中からきっぷの受取駅をお選びください。

長 米 彦 近 野	浜 原 根 八 洲	草 石 大 京 向	津 山 津 吹 新	岡 高 茨 木 新	京 槻 田 宮 大	阪 尼 立 西 芦	大 崎 花 立 西 屋	住 六 三 元 神	吉 甲 ノ 宮 戸	兵 垂 明 石 大	庫 水 西 石 久	加 古 姫 網 相 堅	川 路 干 生 田	二 亀 宇 天	条 岡 治 満 橋	鶴 西 北 大 放	橋 九 条 新 地 宮 出	四 長 宝 塚 新	天 王 八 尾 寺 奈 伊	高 田 市 鳳 中 空	和 泉 紀 伊 谷 山 本
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------	------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------------------	-----------------------	---------------------------------	----------------------------	---------------------------------

その他のお申込方法

※上記の受取駅で直接お申込みいただくこともできます。

11月17日(日)~11月18日(月) みどりの窓口営業時間内 (11/17は10時から)

●JRバス・嵯峨野トロツコのきっぷはお申込いただけません。●トクトクきっぷもご利用いただけます(一部を除く)。●駅でのお申込を変更される場合は、お申込いただいた駅にお申し出ください。●12月15日(日)までにお受取がない場合は、連絡がとれなかった場合でも取消させていただきます。