

年末年始の帰省やご旅行に便利！きっぷの事前申込みのご案内

－ 11月21日（木）より受付を開始いたします －

平成25年10月23日
西日本旅客鉄道株式会社
岡山支社

JR西日本岡山支社では、年末年始期間の指定席の申込みを事前に受付いたします。
1ヶ月前の発売日に、みどりの窓口へお並びいただく事なく、お求めいただけます。
お帰りの指定席も同時にお申込みいただけますので、ぜひ年末年始の帰省やご旅行はJRをご利用ください。

1 対象期間：平成25年12月27日（金）から平成26年1月5日（日）まで（10日間）

※ 期間中に始発駅を発車する列車を対象とします。

2 受付期間：平成25年11月21日（木）から平成25年11月24日（日）まで（4日間）

3 受付（受け取り）駅：岡山支社エリア内の主な駅の「みどりの窓口」19駅

和気 瀬戸 東岡山 岡山 中庄 倉敷 新倉敷 福山 松永 尾道
新尾道 児島 茶屋町 宇野 津山 総社 備中高梁 新見 府中

4 お受取期間：平成25年11月27日（水）から平成25年12月8日（日）

5 受付時間：[窓口受付] みどりの窓口の営業時間 ※11月21日（木）は10時から

[専用ダイヤル受付]086-225-8780 10時から16時まで

11月21日（木）は電話が大変混み合いますので、あらかじめご了承ください。
専用ダイヤルでのきっぷの受取は上記の受取駅となります。お申込みの際にご指定
ください。

《ご案内》

- ご希望の集中する列車は、指定席をお取りできない場合がありますので、予めご了承ください。
- 指定席の発売は列車の始発駅発車日の1ヶ月前の日の10時から全国一斉発売となっており、発売日以降お申込みいただいたお客様へご連絡いたします。
- ご希望の指定席が満席の場合、キャンセル待ちのお申込みを、往路の乗車日の前々日まで受付いたします。
- 往復の指定席をお申込みいただいた場合、行き帰りの指定席を合わせてお渡しする事も出来ます。
- 指定席のお引取りは、12月8日（日）までとさせていただきます。お引取りのない場合は12月9日（月）以降座席の取消をさせていただきます。

◎ 他の予約方法（参考）

・ネット予約(e5489)で『事前申込サービス』をご利用頂けます。

J-WESTネット会員への登録で、発売開始日の12日前の5時30分からきっぷを事前申込みいただけます。

(注) e5489の「事前申込みサービス」のご利用には、J-WESTネット会員にご登録(無料)ください。

※ きっぷの発売開始日は、ご乗車の1ヶ月前です。

※ きっぷの発売開始日の10時以降、順次座席の予約手続きを行います。満席等の理由により、座席をご用意できない場合もあります。

※ 「事前申込みサービス」でお申込みいただけるきっぷは、通常のきっぷとなります。(J-WESTカード会員専用のおトクなきっぷ、その他トクトクきっぷはお取り扱いいたしません)

・電話予約サービス(JR西日本 5489サービス)

駅にいかなくても、お電話できっぷをご予約・ご購入いただけます。

お申込み専用ダイヤル (受付時間: 8:00~22:00 年中無休)

0088-24-5489(通話料無料携帯を含む) **078-341-7903**(有料ひかり電話からはこちらへどうぞ)

電話予約サービスには、指定席の「ご予約のみ」(みどりの窓口で受取り)と、クレジットカードでの「お買い求め」があります。

※ 「ご予約のみ」と「お買い求め」ではお取り扱いできる列車や割引内容、お受取期限などお取り扱い内容が異なります。詳しくはJRおでかけネットをご覧ください。

※ 「お買い求め」の場合、宅配サービス(有料)をご利用いただけます。

・J-WESTカードで、おトくにネット予約

J-WESTカードに入会するとネット予約「EX予約(EX-IC)」がご利用いただけます。

1. 東海道・山陽新幹線が1年中おトク
2. ケータイ・パソコン・スマートフォンからラクラク予約
3. 発車直前まで何度でも変更OK
4. 一回の操作で最大6名まで予約OK(EX-ICサービスは除く)

◎ パソコンやスマートフォンのオンライン入会ならJ-WESTを最短1週間でお届けできます。

※ 宅配事情や祝祭日を含む場合、カードの処理状況等により、これ以上のお時間をいただく場合があります。

※ お申込み可能な国際ブランドは、JCBのみとなります。またビックカメラJ-WESTカードはお申込みいただけません。

※ お申込み時に、現住所と一致するお申込者名義の運転免許証が必要です。

詳しくは“JRおでかけネット”をご覧ください。