

【別紙8】⑧おもてなしの充実

1 おもてなし県民運動

「わかやまおもてなし宣言」を行い、県民一人一人が観光客をおもてなしの心で迎える気運を醸成。
* 詳細は8月28日(水)の知事記者会見で発表

〔実施時期〕平成25年8月28日(水)から随時

〔実施内容〕

- ・「おもてなし宣言」登録者には登録証等を配付
- ・実践内容の情報発信(メディア、広報誌、新聞、ウェブサイト等)
- ・おもてなし研修会でサポート(スキルアップのための研修会開催)
- ・県民向けテレビ番組『あっと!テレわか』で「おもてなし」の事例紹介と登録者の募集。(8月30日(金)から10回放送予定)

2 観光PRキャラバン隊&ウェルカムサポーター

県内への誘客とリピーター化を促進するため、観光PRキャラバン隊&ウェルカムサポーターを組織し県内各地での「おもてなし活動」を実施。

〔実施時期〕平成25年7月~26年3月末

〔実施内容〕着ぐるみの「わかぱん」や平安装束などの姿で「ウェルカムサポーター」が県内主要観光地でお客さまをお出迎え。お客さまには積極的にお声がけを行い、写真撮影のお手伝いや周辺観光地のパンフレット配付など、旅のお手伝いをするとともに県外での観光プロモーション活動も実施。

3 手ぶら観光

公共交通でお越しのお客様が観光地をめぐる際、手荷物を駅構内等の観光案内所などで預かり、その日宿泊される宿泊施設等にお届けする「手ぶら観光」を実施。

〔実施時期〕平成25年9月14日(土)から

〔実施場所・実施団体〕

- | | |
|--------------|-------------|
| J R紀伊田辺駅〔隣接〕 | (田辺市観光センター) |
| J R白浜駅〔隣接〕 | (明光旅行社) |
| J R新宮駅〔構内〕 | (新宮市観光協会) |
| J R串本駅〔構内〕 | (串本町観光協会) |

* 田辺市観光センターは9月28日(土)から実施。明光旅行社は以前より実施。

4 ^{なごみ}和わかやま宿泊得々キャンペーン

県内の宿泊施設に宿泊された観光客を対象に抽選でキャッシュバックやプレミアム和歌山認定商品をプレゼントするキャンペーンを実施。

〔実施時期〕平成25年9月14日(土)~26年3月31日(月)

〔内 容〕現金3万円が毎月10名に当たる。

* 毎月の抽選にもれた方を対象に再抽選するWチャンス30名。

プレミアム和歌山認定商品(2000円相当)が毎月50名に当たる。

* 毎月の抽選にもれた方を対象に再抽選するWチャンス50名。

県内の宿泊施設に応募用紙を配置