

JR西日本 News Release

人型ロボット「Pepper (ペッパー)」を金沢駅に導入します！

平成 28 年 5 月 25 日
西日本旅客鉄道株式会社
金 沢 支 社

JR西日本金沢支社では、北陸新幹線開業後にみどりの窓口に並ばれるお客様が大幅に増えたことを受け、ソフトバンクロボティクスが開発・提供する人型ロボット「Pepper (ペッパー)」を金沢駅みどりの窓口付近に設置し、みどりの券売機の機能をお客様にお伝えするとともに、みどりの券売機へ御案内を行うこととしましたのでお知らせいたします。

なお、これはPepperの法人向けモデル「Pepper for Biz」を活用したものです。

1 配置先

金沢駅 みどりの窓口付近

2 配置期間 (予定)

平成28年6月1日 (水) ~
10:00~19:00

※6月1日の10:00より着任式を行います。

※6月2日以降は9:00~19:00の間で配置する予定です。

3 内容

Pepperがみどりの券売機の機能などについて案内を行います。

※本件は、ソフトバンクロボティクスのPepperを活用し、当社が独自に実施しているものです。

以 上