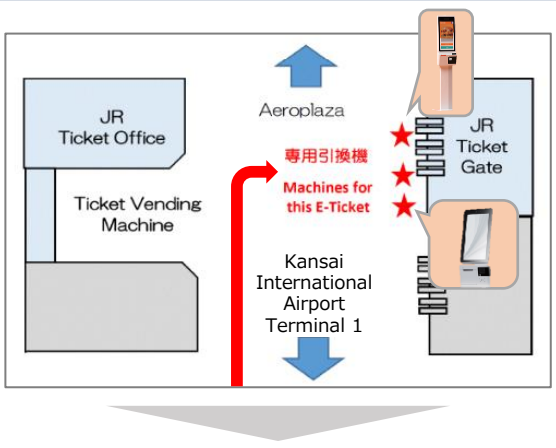


แนะนำวิธีการใช้ตั๋ว HARUKA TICKET LIMITED EDITION 1 WAY

ตั๋ว Kansai-Airport Express HARUKA แบบพิเศษ วึ่งตรงจากสถานีสนามบินคันไซ ไปยัง ชินโอซาก้า, เกียวโต หลังจากถึงสนามบินคันไซแล้ว สามารถไปแลกตั๋วได้ที่ “เครื่องแลกตั๋ว” (HARUKA e-Ticket Machine) แล้วขึ้นรถไฟได้เลย โดยไม่ต้องไปต่อแถวที่เคาน์เตอร์ หรือ เครื่องจำหน่ายตั๋ว ซึ่งเครื่องแลกตั้วนี้ มีวิธีการใช้งานง่ายกว่าเครื่องจำหน่ายตั๋วทั่วไป สามารถดูวิธีการใช้งานได้ตามรายละเอียดด้านล่างนี้

1.วิธีการขึ้นรถไฟ หลังจากเดินทางมาถึงสนามบินคันไซ

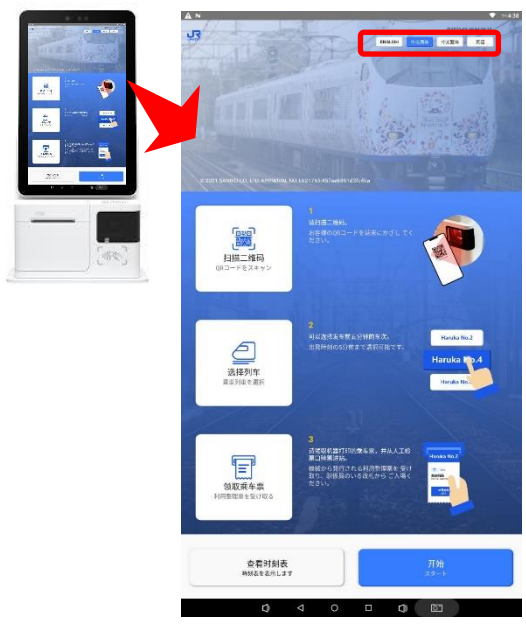


เมื่อเดินทางถึง JR West สถานีสนามบินคันไซแล้ว ให้มาที่ “เครื่องแลกตั๋ว” (HARUKA e-Ticket Machine) ที่ตั้งอยู่ด้านหน้าเครื่องขายตั๋วอัตโนมัติ



เตรียม e-ticket “HARUKA TICKET LIMITED EDITION 1 WAY” ที่ได้รับมาจากบริษัททัวร์

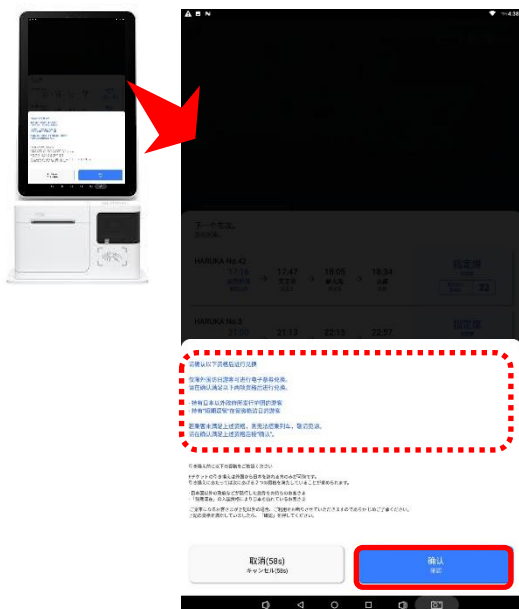
- *จะสะดวกมากขึ้นหากปรี้นท์ e-ticket เตรียมไว้ล่วงหน้า
- *กรณีที่ใช้ QR Code จากโทรศัพท์มือถือ กรุณาแสดง QR Code ตามรูปฝั่งซ้ายมือ
- *ตรวจสอบด้านบนของ e-ticket ว่าใช้ตั๋ว “HARUKA TICKET LIMITED EDITION KIX - ○○ 1WAY” หรือไม่ หากเป็น e-ticket ชนิดอื่นกรุณาไปแลกตั๋วที่เครื่อง the Green Ticket-Vending Machine (○○ หมายถึง สถานีเทนโนจิ ชินโอซาก้า หรือเกียวโต)



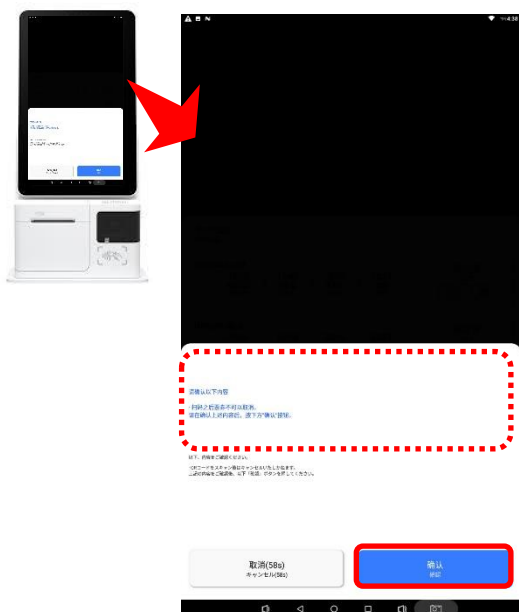
กรุณาเลือกภาษาที่ด้านขวาบนของหน้าจอ เครื่องแลกตั๋ว (HARUKA e-Ticket Machine)



กรุณา กด “เริ่มต้น” ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอ เครื่องแลกตั๋ว (HARUKA e-Ticket Machine)



อ่านข้อความระงับในการใช้งาน ที่แสดงขึ้นมาบนหน้าจอ จากนั้น กด “ยืนยัน”

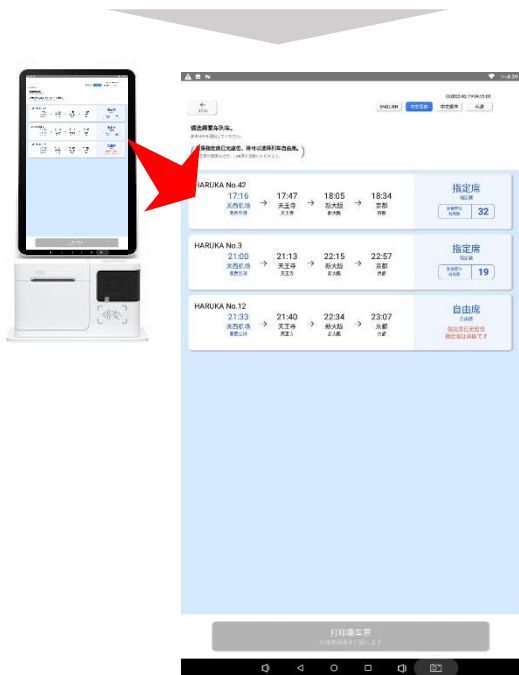


อ่านข้อความระงับในการใช้งาน ที่แสดงขึ้นมาบนหน้าจอ จากนั้น กด “ยืนยัน”

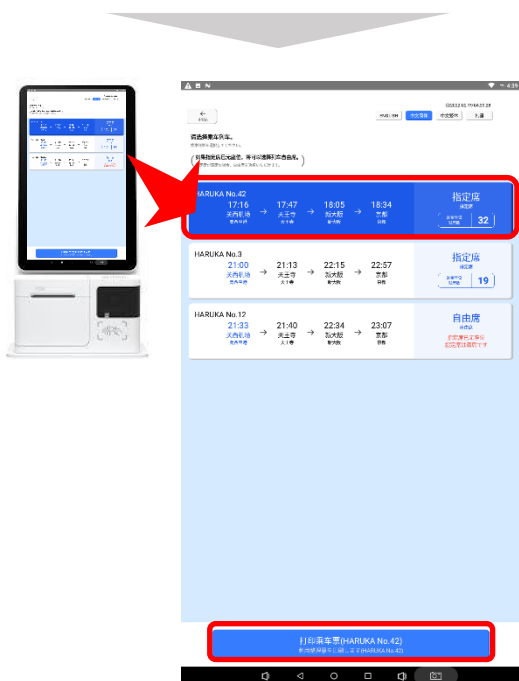


เมื่อมีข้อความ“สแกน QR Code” ขึ้นที่หน้าจอ ให้นำ QR Code ไปสแกนที่บริเวณ
ด้านล่างของหน้าจอ

*ในกรณีที่สแกน QR Code แล้วด้านล่างของหน้าจอแสดงข้อความว่า “QR Code
หมดอายุ” กรุณาติดต่อไปยังบริษัททัวร์ที่ท่านซื้อตั๋ว



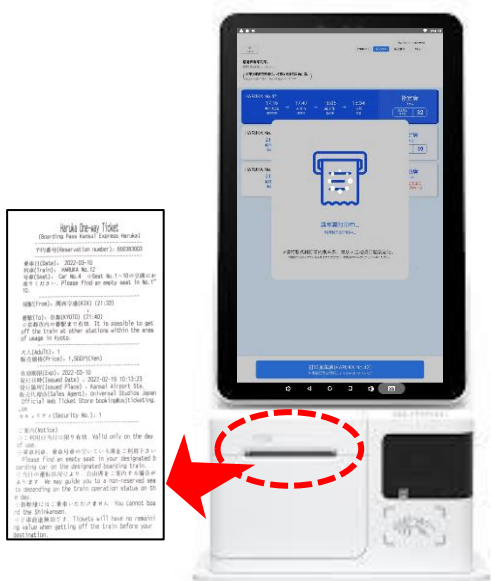
หน้าจอจะแสดงข้อมูลรถไฟที่จะออกเดินทางในเวลาใกล้ที่สุด
กรุณาตรวจสอบเวลาออกเดินทาง และ เวลาถึงจุดหมาย



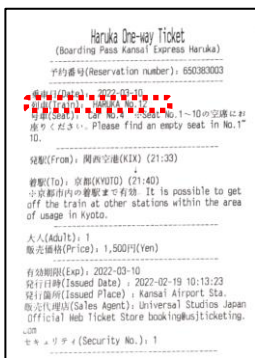
เลือกขบวนที่ต้องการและกด “พิมพ์ตั๋วรถไฟ” ที่ด้านล่างหน้าจอ

*ในกรณีที่นั่งเต็ม สามารถเลือกที่นั่งแบบไม่ระบุที่นั่ง หรือ เลือกรถไฟขบวนถัดไปได้

รับ "ตั๋วรถไฟ" ที่ด้านล่างจอ



แสดง "ตั๋วรถไฟ" ให้กับเจ้าหน้าที่และเดินผ่านช่องทางนี้ได้โดย
 ! ไม่สามารถเดินเข้าทางเครื่องตรวจตั๋วอัตโนมัติได้ ทั้งที่สถานีสนามบินคันไซ และ สถานีปลายทาง



กรุณาที่นั่งในตู้รถไฟที่ 8 ซึ่งระบุอยู่ในตั๋วรถไฟ
 (ตั๋วรถไฟที่ 8 เป็นตั๋วรถไฟแบบระบุที่นั่งของ "HARUKA TICKET LIMITED EDITION 1 WAY")

วิธีออกจากสถานีปลายทางที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่



! กรณีที่เมื่อถึงสถานีปลายทางแล้ว เป็นสถานีที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ หรือ เดินทางไปถึงในเวลาที่เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ กรุณา กดปุ่ม intercom () ที่ตั้งอยู่ด้านข้างเครื่องตรวจตั๋วอัตโนมัติ เพื่อคุยกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทางไกล เมื่อสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้แล้วให้นำ "ตั๋วรถไฟ" ไปวางที่บริเวณสีน้ำเงิน () เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและออกจากสถานี

2. การซื้อและเงื่อนไขการใช้งาน "HARUKA TICKET LIMITED EDITION 1 WAY"

■ ประเภทตั๋วรถไฟ

พื้นที่ให้บริการของ Kansai-Airport Express "HARUKA"	พื้นที่ๆ สามารถใช้ตั๋วรถไฟได้
สถานีสนามบินคันไซ → สถานีเทนโนจิ	สามารถเปลี่ยนไปขึ้นรถไฟธรรมดา เพื่อเดินทางไปยังสถานีต่างๆ ในเมืองโอซาก้าได้
สถานีสนามบินคันไซ → สถานีชินโอซาก้า	สามารถเปลี่ยนไปขึ้นรถไฟธรรมดา เพื่อเดินทางไปยังสถานีต่างๆ ในเมืองโอซาก้าได้
สถานีสนามบินคันไซ → สถานีเกียวโต	สามารถเปลี่ยนไปขึ้นรถไฟธรรมดา เพื่อเดินทางไปยังสถานีต่างๆ ในเมืองเกียวโตได้

■ ระยะเวลาจำหน่ายและใช้งาน

- กรุณาใช้ตั๋วภายใน 3 เดือนหลังจากซื้อตั๋ว

■ สถานที่จำหน่าย

- สามารถหาซื้อได้ที่บริษัททัวร์นอกประเทศญี่ปุ่น *ไม่มีจำหน่ายที่บริษัททัวร์และสถานีในประเทศญี่ปุ่น

■ คุณสมบัติในการซื้อตั๋ว

- ลูกค้ำที่ถือหนังสือเดินทางที่ออกโดยรัฐบาลอื่นที่ไม่ใช่ประเทศญี่ปุ่น
 - ลูกค้ำที่เดินทางมาญี่ปุ่น โดยมีวีซ่าพำนักระยะสั้น
- *ในกรณีที่ระหว่างการใช้งาน พบว่าคุณสมบัติการใช้ตั๋วไม่ตรงตามเกณฑ์ จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม
- กรุณาตรวจสอบสถานะการพำนักในญี่ปุ่นล่วงหน้า

3. ข้อควรระวังในการใช้งาน

- E-Ticket 1 ใบ สำหรับการใช้งาน 1 ท่านเท่านั้น
- สามารถขึ้นได้ที่สถานีสนามบินคันไซเท่านั้น ไม่สามารถขึ้นที่สถานีอื่นได้
- กรณีที่ผู้รถไฟมีคนใช้งานหนาแน่น (ตู้ที่ 8) ขอความกรุณาเลือกใช้ที่นั่งแบบไม่ระบุที่นั่ง
*ในกรณีที่รถไฟล่าช้า สามารถใช้ที่นั่งแบบไม่ระบุที่นั่งในขบวนอื่นด้วยเช่นกัน
- การแลกตั๋ว Kansai-Airport Express "HARUKA" สามารถแลกได้ตั้งแต่เวลา 5.30 น. ของวันเดินทาง ไปจนถึง 5 นาทีก่อนรถไฟเที่ยวสุดท้ายออก
* ในกรณีที่เดินทางมาถึงสนามบินคันไซหลังจากที่ Kansai-Airport Express "HARUKA" เที่ยวสุดท้ายออกไปแล้ว ตั๋วจะไม่สามารถใช้งานได้
กรุณาติดต่อสอบถามเรื่องการขอคืนเงินที่บริษัททัวร์ที่ท่านซื้อตั๋ว
*สามารถตรวจสอบเวลาตารางเดินรถเที่ยวสุดท้ายของ Kansai-Airport Express "HARUKA" ได้ที่เว็บไซต์นี้
<https://www.westjr.co.jp/global/en/timetable/>
- หลังจากนำ E-Ticket มาเปลี่ยนเป็นตั๋วรถไฟแล้ว จะไม่สามารถขอคืนเงิน เปลี่ยนแปลงวันที่ใช้งาน หรือ รถไฟที่ใช้งานได้
การขอคืนเงิน ก่อนที่จะมีการเปลี่ยนเป็นตั๋วรถไฟ กรุณาสอบถามไปยังบริษัททัวร์ที่ท่านซื้อตั๋ว
- หลังจากขึ้น Kansai-Airport Express "HARUKA" มาถึงสถานีเทนโนจิ ชินโอซาก้า หรือเกียวโต สามารถเปลี่ยนไปขึ้นรถไฟธรรมดา เพื่อไปยังสถานีต่างๆ ในเมืองโอซาก้า หรือ เมืองเกียวโตได้ สามารถตรวจสอบสถานีที่สามารถใช้งานได้ที่เว็บไซต์ด้านล่างนี้
(ตั๋วมัไม่ใช่ Free Pass หากออกจากช่องตั๋วตรวจแล้ว จะไม่สามารถใช้งานได้อีก)
กรณีใช้งาน Kansai-Airport Express "HARUKA" จากสถานีสนามบินคันไซ ไปยัง สถานีเทนโนจิ หรือ ชินโอซาก้า
(ภายในเมืองโอซาก้า) https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/pass/one_way/pdf/osaka_city.pdf
กรณีใช้งาน Kansai-Airport Express "HARUKA" จากสถานีสนามบินคันไซ ไปยัง สถานีเกียวโต
(ภายในเมืองเกียวโต) https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/pass/one_way/pdf/kyoto_city.pdf
- กรณีที่ทำ "ตั๋วรถไฟ" หาย จะไม่สามารถออกตั๋วใหม่ได้ ต้องซื้อตั๋วใหม่เท่านั้น
- กรณีที่หลังจากขึ้นรถไฟด้วย "ตั๋วรถไฟ" แล้ว รถไฟหยุดวิ่งระหว่างทาง จะไม่สามารถขอคืนเงินได้
- กรณีที่หลังจากเปลี่ยนเป็นตั๋วรถไฟแล้วรถไฟที่มีกำหนดการว่าจะให้บริการได้หยุดให้บริการ กรุณาใช้งานที่นั่งแบบไม่ระบุที่นั่งใน "HARUKA" ขบวนอื่น หรือ ใช้ Kansai-Airport Rapid แทน
กรณีที่ไม่ได้ใช้ JR กรุณานำตั๋วรถไฟไปแสดงที่สถานีสนามบินคันไซ เพื่อขอคืนเงิน
*กรณีที่ใช้งานที่นั่งแบบไม่ระบุที่นั่งใน "HARUKA" ขบวนอื่น หรือ ใช้ Kansai-Airport Rapid จะไม่สามารถขอคืนเงินได้
- กรณีที่เครื่องแลกตั๋ว (HARUKA e-Ticket Machine) ชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ กรุณาเปลี่ยนตั๋วที่ JR-West ticket office "Green Window" หรือ Green Ticket-Vending Machines ที่มีเครื่องหมายรูปพาสปอร์ต
*สามารถดูวิธีแลกตั๋วด้วยเครื่อง Green Ticket-Vending Machines ได้ที่นี่
<https://www.westjr.co.jp/global/en/howto/guide/emco/>