

2016年9月12日  
西日本旅客鐵道株式會社

## 歡迎前往「WEST JAPAN」。 強化關西機場站的販售功能！

關西國際機場的國際線外國旅客人數（2015年度）就年度而言，為史上最多的1,100萬人，今年度也有持續增加的趨勢。隨著這種趨勢，將關西機場站作為大門造訪日本，周遊「關西地區」、「西日本地區」的旅客也有增加的趨勢。

在這種背景下，日本政府於今年3月在「支撐明日日本的觀光願景」中，發表新的數值目標，預期今後的環境會進一步變化，像是計劃開設關西國際機場的新航廈。

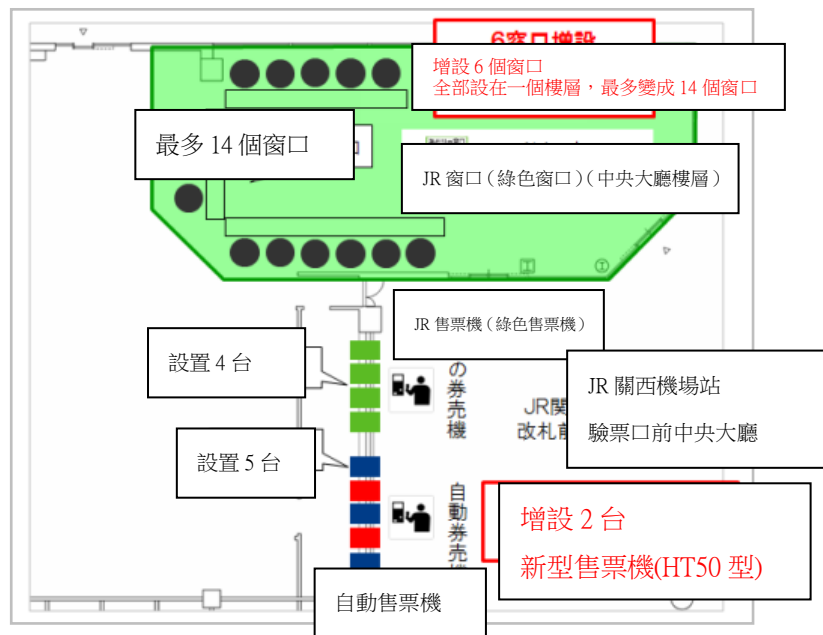
JR西日本作為「2017中期經營計劃」中的「充實接納外國旅客的體制」之一環，為了因應關西機場站的環境變化，從2014年8月起，於「綠色窗口」的樓上新設「外國旅客專用窗口」，配置亦可以英文和中文等提供服務的工作人員，有非常多旅客使用關西機場站，而且使用人數逐年增加。

因此，為了讓從日本國內外抵達關西機場站的許多旅客，更加舒適地使用JR西日本的關西機場站，決定強化販售功能，特此通知。

### 《「JR窗口（綠色窗口）」室內示意圖》



## 《配置示意圖》



### 1・活動內容

強化「JR 窗口 (綠色窗口)」的功能

- (1) 將所有窗口設在一個樓層，最多變成 14 個窗口！

現在包含樓上，最多 8 個窗口 (5 個 + 樓上 3 個)，進一步增設 6 個窗口，變成最多 14 個窗口的同時，更新為全部設在一個樓層，提供服務。

- (2) 在部分窗口能夠預約住宿設施！

在部分窗口擴充旅行櫃檯的功能，能夠兌換在國外預約的乘車券類，以及預約住宿設施 (包含當天預約)。

此外，旅行櫃檯和本公司集團的株日本旅行合作營運。

- (3) 提供外國旅客更完善的服務！

目前為止，亦可以英文和中文等提供服務的窗口最多 3 個窗口，透過進一步增加這種窗口，提供外國旅客更完善的服務。

※ 上述的窗口數量為旺季等的最多數量，會依季節和時段而有所改變。

其他：增設「新型售票機(HT50 型)」

現在設置 3 台「新型售票機(HT50 型)」和 4 台「JR 售票機 (綠色售票機)」，將其中的「新型售票機(HT50 型)」增設 2 台，變成 5 台。

「新型售票機(HT50 型)」… 除了購買車票、販售新的 IC 卡「ICOCA」及儲值之外，還有英文、中文、韓文的操作導覽，以及以英文字母輸入站名，購買車票的功能等，是非常方便的售票機。(「JR 售票機 (綠色售票機)」亦有英文、中文、韓文的操作導覽功能。)

### 2・活動期間

2017 年 3 月 (預定)