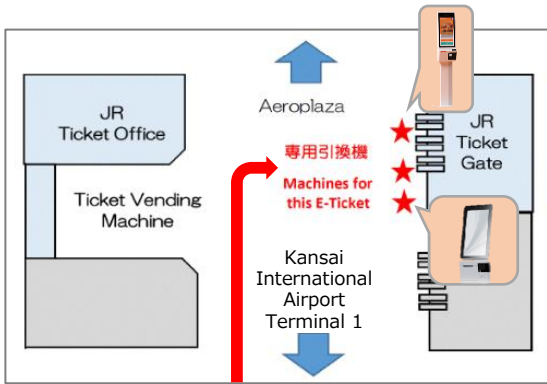


# HARUKA单程车票【特别版】介绍

这是从关西机场站直达新大阪、京都的特快列车“HARUKA”特别车票。  
到达关西机场后，不用在绿色窗口或售票机排队，就可以在“专用交换机”上选择列车乘车！  
“专用交换机”的操作方法比售票机简单！请确认以下介绍。

## 1到达关西机场后的乘车方法



到达JR西日本的关西机场站后，请前往自动检票口前设置的“专用交换机”。



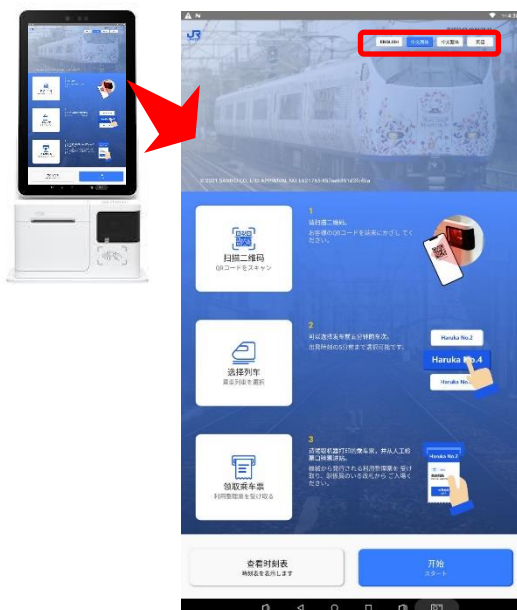
请准备事先从旅行社收到的“HARUKA单程车票【特别版】”的电子票。

※事先打印电子票的话会比较方便。

※在智能手机画面打开电子票时，请如左图展示电子票中二维码的部分。

※请确认电子票名称是否为“**HARUKA TICKET LIMITED EDITION KIX-〇〇1WAY**”。除此之外的电子票请在绿色售票机取票。

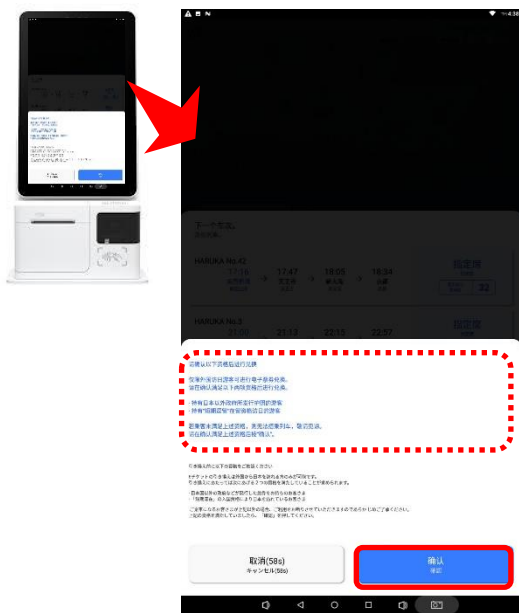
(〇〇是天王寺、新大阪、京都的其中方向之一)



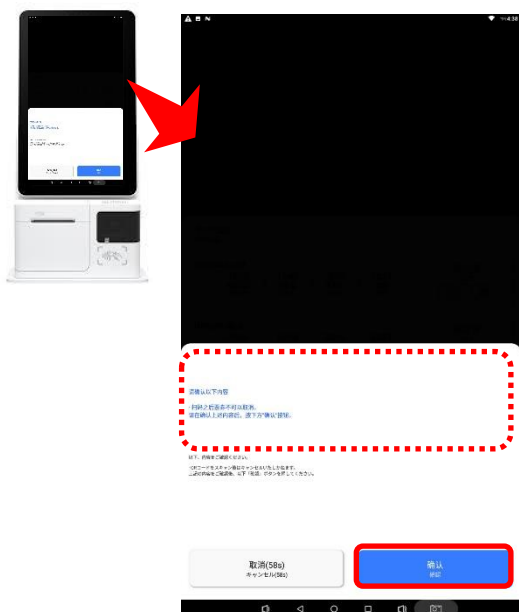
请从专用交换机的画面右上方选择语言。



请按专用交换机右下方的“开始”按钮。



请确认显示于屏幕的注意事项，然后按下“确认”。



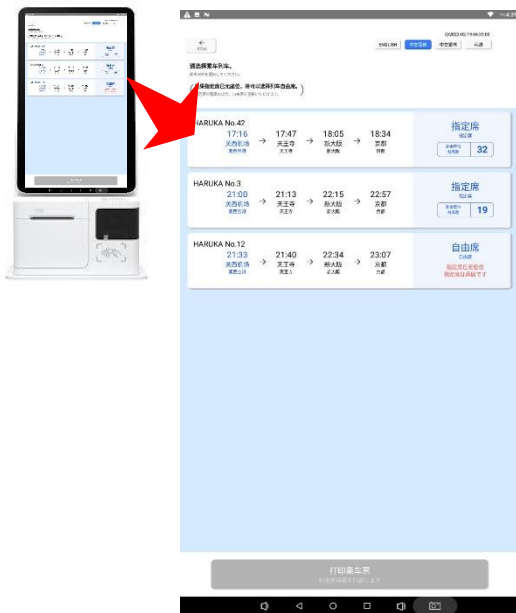
请确认显示于屏幕的注意事项，然后按下“确认”。

显示“扫描二维码”之后，请将准备好的二维码放在兑换机下方处读取。

※如果屏幕下方显示“二维码已过期”时，请联系购买电子票的旅行社。

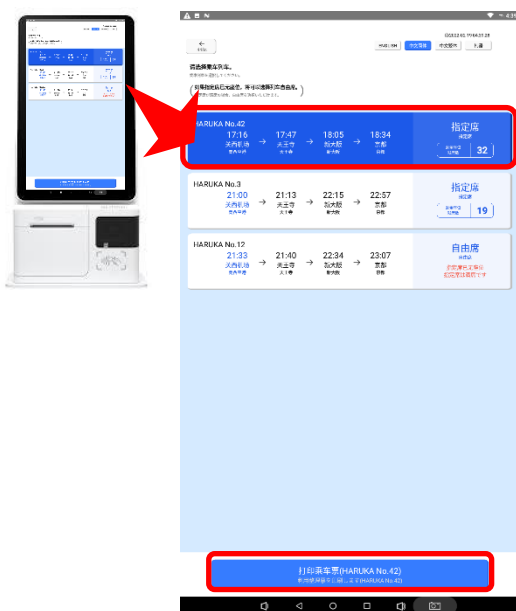


屏幕将会显示最新发车班次，请确认发车时间和到站时间。



请选择欲搭乘的车次，按下屏幕下的“打印使用整理单”。

※指定席客满的情况，可以使用自由席或选择较晚时间段的车次。

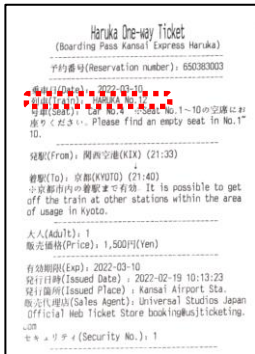


请领取从屏幕下方打印的“乘车整理券”。



请在有工作人员的人工检票口出示“乘车整理券”通过检票口。

❗ 关西机场站和下车车站都不能使用自动检票口。



请坐在“乘车整理券”上记载的列车8号车的空位。  
(8号车厢是“HARUKA单程车票【特别版】”专用的指定席车厢。)

### 到站后遇到无站务人员的出站方法



❗ 到站时若为无人服务车站，或是遇到站务人员不在的情况，请按下票口旁的呼叫按钮(◀)，可与远距对应的站务人员通话。

待远距对应站务人员回应后，将「乘车整理券」放置于蓝色平台(◀)上，站务人员确认后即可出站。

## 2 「HARUKA单程车票【特别版】」购买资格·使用规则

### ■ 车票种类

特急「HARUKA」乘车区间	「乘车整理券」可利用乘车区间
关西机场站 → 天王寺站	可以换乘普通列车到大阪市内的各站。
关西机场站 → 新大阪站	可以换乘普通列车到大阪市内的各站。
关西机场站 → 京都站	可以换乘普通列车到京都市内的各站。

### ■ 发售·使用

·请在购买后3个月内乘车。

### ■ 购入管道

·将由日本以外的旅行社销售。 ※不在日本的车站和旅行社出售。

### ■ 购入资格

·持有日本国以外的政府发行的护照

·持有相当于“短期滞留”的在留资格

※如果在使用车票的过程中发现不符合使用资格的话，会收取不正当使用的追加费用，请特别注意及确认自身的在留资格。

## 3 使用时注意事项

- 每位乘客需要一张电子票。
- 不能从关西机场站以外的车站乘车。
- 预计乘车列车的专用车厢（8号车厢）拥挤时，可以使用自由席。  
※在列车班次误点情况下，也可以搭乘其他班次自由席。
- 兑换时间为乘车当日5:30至特急“HARUKA”末班车发车前5分钟。  
※如果您在特急“HARUKA”的末班车发车之后到达关西机场，则不能使用此车票。  
※特急“HARUKA”的末班车时间，请透过以下连结检索  
<https://www.westjr.co.jp/global/en/timetable/>
- 电子车票兑换为“乘车整理券”后，您将无法退款或更改使用日期、乘车班次。  
如需要退款，请在兑换前联系原购票的旅行社。
- 乘坐特急“HARUKA”到天王寺、新大阪、京都后，可换乘普通列车到大阪市内或京都市内的车站。可以下车的车站请从以下链接确认。  
(不是周游券。从车站检票口出来时，车票将会失效。)  
【特急“HARUKA”乘车区间：关西机场站 → 天王寺站或新大阪站】  
(大阪市内) [https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/pass/one\\_way/pdf/osaka\\_city.pdf](https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/pass/one_way/pdf/osaka_city.pdf)  
【特急“HARUKA”乘车区间：关西机场站 → 京都站】  
(京都市内) [https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/pass/one\\_way/pdf/kyoto\\_city.pdf](https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/pass/one_way/pdf/kyoto_city.pdf)
- 如果遗失“乘车整理券”，将无法重新发行。请重新购票。
- 以“乘车整理券”开始乘车后，列车中途停运的情况下，车票将不予退票。
- 换成“乘车整理券”后，预定乘坐的列车在乘车前停运的情况下，请使用其他“HARUKA”的自由席或关空快速列车。  
不使用JR列车的情况下，请在关西机场站出示“乘车整理券”申请退款。  
※如果您使用其他“HARUKA”自由座位或关空快速列车，将不予退款。
- 如果“专用交换机”因故障等原因不能使用的话，请在车站有护照标志的“绿色售票机”或“绿色窗口”更换。  
※“绿色售票机”兑换方式请参照以下连结确认。  
<https://www.westjr.co.jp/global/en/howto/guide/emco/>