

企业理念  
及经营愿景

经营愿景

我们致力于发展成为能够实现卓越安全管理，  
值得客户、地区及社会信赖的企业集团，  
以通过事业活动，为西日本地区活性化作出贡献。

展望未来  
~理想姿态

展望未来

人与人相遇、绽放笑容、安全且多彩的社会

理想姿态

我们将作为地区共存企业，完成我们的使命

发展成为坚持不断挑战的企业

提供价值

让各位利益相关者展露“笑容”

集团  
共通战略

提高地区价值

提高线区价值

提高事业价值

JR西日本集团  
中期经营计划  
2022

铁路事业

▶ 基本战略

- ① 提高安全性 ② 提高CS (顾客满意)
- ③ 提高生产效率
- ④ 通过人才培养与技术实现变革

▶ 事业战略

- ① 新干线 ② 近畿地区
- ③ 西日本各地区

创新事业

▶ 基本战略

- ① 深耕主要事业 ② 进军全新市场
- ③ 发掘全新事业领域
- ④ 构建促进成长的基础

▶ 事业战略

- ① 商品销售及餐饮 ② 房地产租赁及销售
- ③ 购物中心 (SC) ④ 酒店

构建经营  
基础

- ▶ ESG相关措施※
- ▶ 构建促进安全与成长的组织

※ESG…系环境 (Environment)、社会 (Society)、企业管理 (Governance) 的首字母，是实现企业可持续性，且能够长期持续提高企业价值的重要因素。  
近年来，其作为投资对象的判断标准逐渐得到重视。