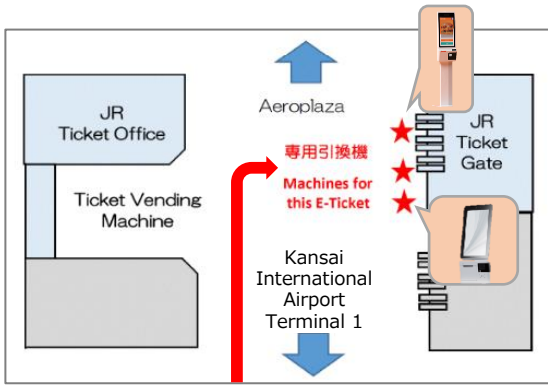


하루카 편도티켓[특별판] 안내

간사이공항역에서 신오사카, 교토로 환승없이 바로 갈 수 있는 특급 “하루카”의 특별티켓입니다.
 간사이공항에 도착한 후, 미도리노마도구치 또는 발권기에서 줄 설 필요없이 “전용교환기계”를 통해 열차를 선택하여 승차할 수 있습니다!
 “전용교환기계” 조작방법은 발권기보다 간단합니다! 아래를 참고해 주세요.

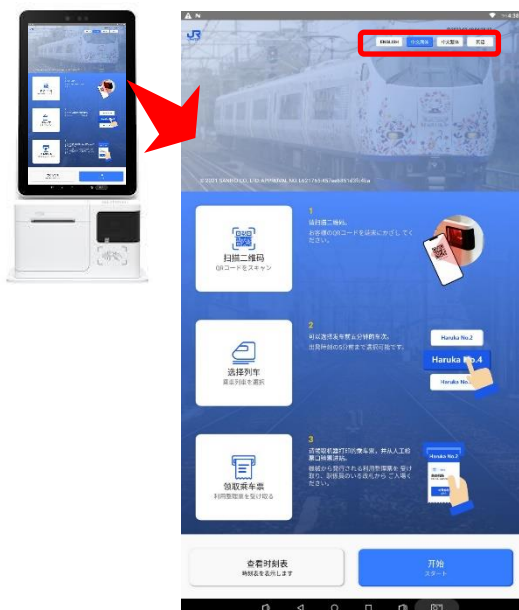
1 간사이공항 도착 후 승차방법



JR서일본의 간사이공항역에 도착했다면,
 자동개찰기 앞에 설치되어 있는 “전용교환기계”
 앞으로 와주세요.



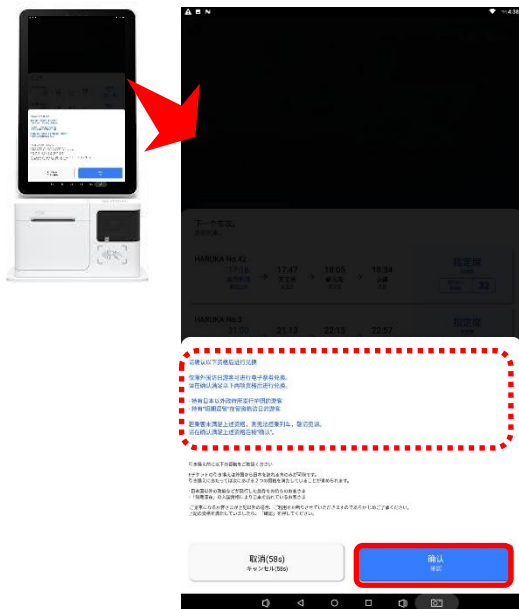
사전에 여행사에서 수령한 “하루카 편도티켓 [특별판]”의 e티켓을 준비해 주세요.
 ※e티켓을 미리 프린트하시면 편리합니다.
 ※스마트폰 화면에 표시하여 사용하는 경우에는,
 왼쪽 그림과 같이 바코드부분을 화면에 표시해주세요.
 ※e티켓 윗부분이 “HARUKA TICKET LIMITED EDITION KIX - OO 1WAY”으로 기재되어 있는지 확인해 주세요. 그 이외의 e티켓은 녹색 발권기에서 수령해 주세요.
 (OO는 덴노지, 신오사카, 교토 중 하나입니다)



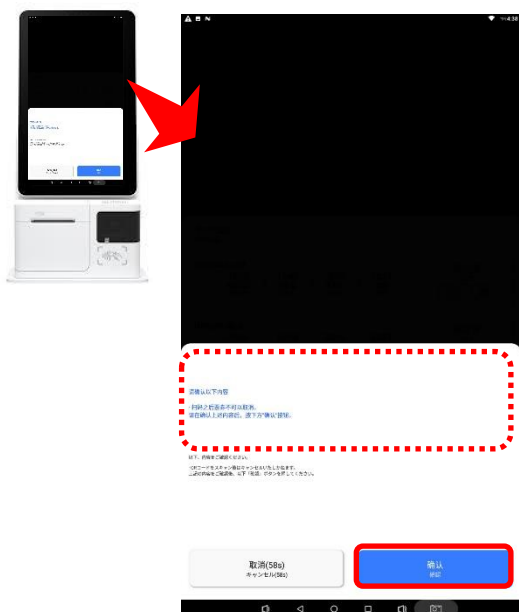
전용교환기계의 화면 오른쪽 위에서 언어를
 선택해 주세요.



전용교환기계 오른쪽 아래의 “시작” 버튼을 눌러주세요.



표시된 주의사항을 확인한 뒤, “확인”을 눌러주세요.



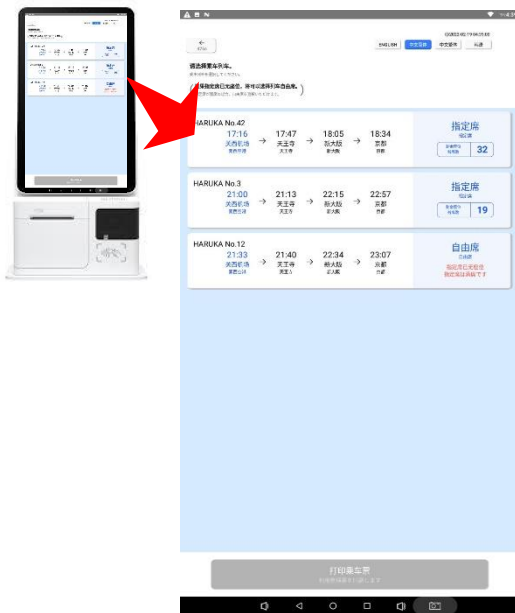
표시된 주의사항을 확인한 뒤, “확인”을 눌러주세요.

“QR코드 스캔” 표시가 나오면, 화면 아래의 스캐너에 가지고 계신 QR코드를 인식해 주세요.

※화면 아래부분에 “QR코드의 유효기간이 만료되었습니다”라고 표시된 경우에는 e티켓을 구매한 여행사로 문의해주세요.

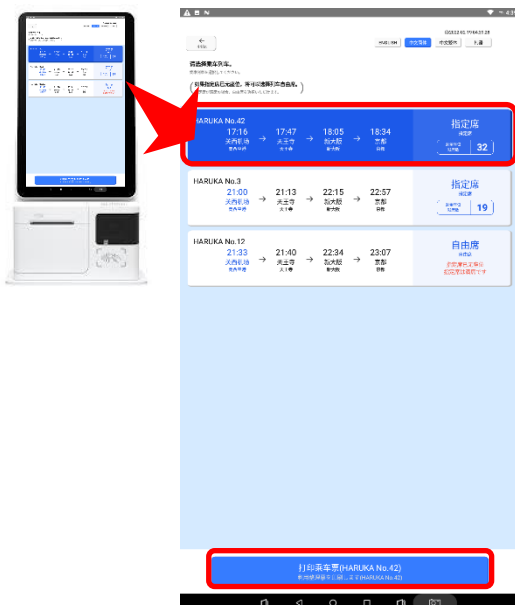


출발시간이 가까운 열차가 일부 표시됩니다. 출발시간과 도착시간을 확인해 주세요.

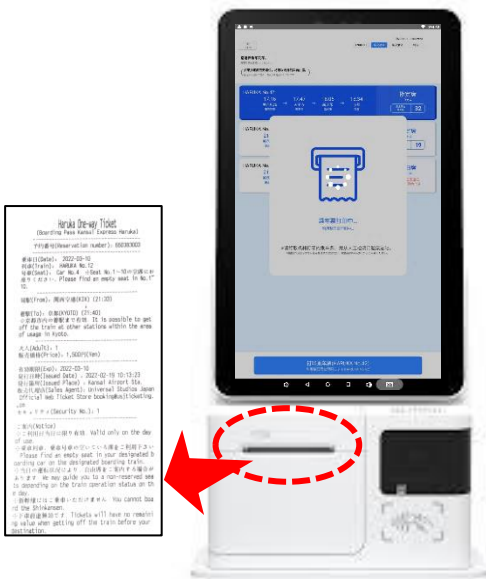


원하시는 열차를 선택한 뒤, 화면 아래의 “이용정리표 인쇄”를 눌러주세요.

※만석인 경우에는 자유석 또는 다음 시간대의 열차를 이용해 주세요.

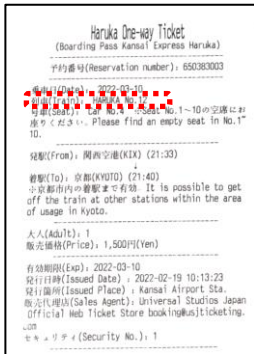


화면아래에서 나오는 "이용정리표" 를 수령해 주세요.



역무원이 있는 유인개찰구에서 "이용정리표"를 보여준 뒤, 개찰구를 통과해 주세요.

! 간사이공항역, 도착역 모두 자동개찰구는 이용하실 수 없습니다.



"이용정리표"에 기재되어있는 열차의 8호차에서 비어있는 자리에 앉아주세요. (8호차는 "하루카편도[특별판]" 전용의 지정석 호차 입니다.)

도착역에 역무원이 부재인 경우의 통과방법



! 도착한 역이 무인역이거나 역무원이 부재인 시간에 도착한 경우에는 개찰구 옆 인터폰(←)을 눌러, 원격대응직원을 호출해 주세요.

직원이 호출에 답하면, 지시에 따라 "이용정리표"를 파란 보드(←) 부분에 놓아주세요. 직원의 확인이 완료되면 역에서 빠져 나가실 수 있습니다.

2 “하루카 편도티켓[특별판]” 구입 및 이용조건

■ 티켓종류

특급 하루카의 승차구간	“이용정리표”로 이용할 수 있는 구간
간사이공항역 → 덴노지역	보통열차로 환승하여 오사카시내의 각 역을 이용할 수 있습니다.
간사이공항역 → 신오사카역	보통열차로 환승하여 오사카시내의 각 역을 이용할 수 있습니다.
간사이공항역 → 교토역	보통열차로 환승하여 교토시내의 각 역을 이용할 수 있습니다.

■ 판매 및 이용기간

구입 후 3개월이내 승차해 주세요.

■ 구입장소

·일본국 외 여행사에서 판매합니다. ※일본국내 역, 여행사에서는 판매하지 않습니다.

■ 구입자격

·일본국 이외의 정부에서 발행한 여권을 소지한 자

·“단기체류”자격으로 일본에 입국한 자

※티켓 이용중에 구입자격을 충족하지 않음이 확인되는 경우, 추가요금이 부과됩니다.
체류자격 등에 주의해 주세요.

3 이용시의 주의사항

○1명 승차당 1장의 e티켓이 필요합니다.

○간사이공항역 이외의 역에서는 승차할 수 없습니다.

○희망열차의 전용 호차(8호차)가 혼잡한 경우에는, 자유석을 이용해 주세요.

※ 열차가 대폭 지연된 경우에도 자유석을 이용하시는 경우가 있습니다.

○교환은 승차일 당일 05:30부터 특급 하루카 막차 출발5분전까지입니다.

※ 특급 하루카 막차 출발 후에 간사이공항에 도착한 경우에는, 티켓을 이용할 수 없습니다.

환불은 구입한 여행사로 문의해 주세요.

※ 특급 하루카 막차 시간은 아래 링크에서 확인해 주세요.

<https://www.westjr.co.jp/global/en/timetable/>

○e티켓을 “이용정리표” 로 교환한 후에는 환불, 이용일/이용열차를 변경할 수 없습니다.

교환 전의 환불은 구입한 여행사로 문의해 주세요.

○특급 하루카로 덴노지/신오사카/교토까지 승차하신 후, 보통열차로 환승하여 오사카 시내 또는 교토 시내의 역까지 승차할 수 있습니다. 하차 가능한 역은 아래 링크에서 확인해 주세요. (주유티켓이 아닙니다. 역 개찰구에서 나오시면 티켓은 무효화됩니다.)

[특급 하루카의 승차구간이 간사이공항역→덴노지역 또는 신오사카인 경우]

(오사카 시내) https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/pass/one_way/pdf/osaka_city.pdf

[특급 하루카의 승차구간이 간사이공항역→교토역인 경우]

(교토 시내) https://www.westjr.co.jp/global/en/ticket/pass/one_way/pdf/kyoto_city.pdf

○“이용정리표”를 분실한 경우, 재발행되지 않습니다. 티켓을 새롭게 구매해 주세요.

○“이용정리표”로 승차를 개시한 후에는, 열차가 도중 운휴되어도 환불되지 않습니다.

○“이용정리표”로 교환한 후에 승차예정인 열차가 승차 전에 운휴되는 경우, 다른 하루카의 자유석 또는 간사이쾌속을 이용해 주세요.

JR을 이용하지 않은 경우에는, “이용정리표”를 간사이공항역에 제시하여 환불신청해 주세요.

※다른 하루카의 자유석 및 간사이쾌속을 이용한 경우에는 환불할 수 없습니다.

○“전용교환기계”가 고장으로 사용할 수 없는 경우에는, 역의 여권마크가 있는 “녹색 발권기” 또는 “미도리노마도구치”에서 교환해 주세요.

※ “녹색 발권기”에서의 교환방법은 아래 링크를 참고해 주세요.

<https://www.westjr.co.jp/global/en/howto/guide/emco/>