

2016년 9월 12일
오사카부
오사카 관광국
서일본여객철도주식회사

오사카역에 ‘Travel Service Center OSAKA’를 개설합니다!

최근 국내외에서 찾아와 주시는 고객님의 증가하는 상황에서 오사카부, 공익재단법인 오사카 관광국과 서일본여객철도주식회사는 고객님의 다양한 필요에 대응해 나가기 위해 고객님을 수용할 태세를 정비하는 일환으로 간사이의 현관문인 오사카역에 관광안내와 여행에 관한 각종 상담 대응, 외화 환전, 티켓 판매 등의 서비스를 일체적으로 제공하는 ‘Travel Service Center OSAKA’를 개설해 고객님의 쾌적하면서도 만족스러운 일본 여행을 서포트할 것입니다.

1. ‘Travel Service Center OSAKA’ 개요

현재의 오사카 관광 안내소 및 철도 안내소를 중앙 개찰구 정면에 이설·확장함과 동시에 새롭게 중국어 및 한국어로 관광 안내를 하거나 여행 시 발생한 트러블 등에 관한 종합적인 상담을 실시하는 등의 안내 기능을 강화합니다. 또한 인접한 넛폰여행 TIS 오사카 지점 내에는 해외에서 오신 고객님을 위한 티켓 카운터 및 외화 환전소를 설치함과 동시에 당일 숙박 안내도 강화합니다.

더불어 현재 있는 수하물 일시 보관소의 공간을 확장하고 SIM 카드를 발매하는 등 국내외에서 찾아와 주시는 고객님이 필요로 하는 기능을 집약·강화합니다.



외관 이미지

2. 서비스 내용 등

- 영업 개시 2017년 3월(예정)
- 영업 시간 7시~23시 연중무휴 ※일부 서비스 제외
- 제공 서비스 관광 안내(여행 시 발생한 트러블 등에 관한 종합 상담 포함), 철도 안내, 각종 레일패스 교환·발매, 기타 JR 승차권 종류 및 국내여행 상품 등의 발매, 당일을 포함한 숙박 예약, 외화 환전, 수하물 관련 서비스 등
- 운영 주체
 - 관광 안내소(종합상담 포함) : 공익재단법인 오사카 관광국
 - 철도 안내소 : 서일본여객철도주식회사
 - 티켓 카운터, 외화 환전소 : 주식회사 넛폰여행
 - 수하물 일시 보관소 : 간사이 스테이션 서비스 주식회사

※오사카 역의 해외 고객 전용 서비스에 대한 상세한 내용은 별지를 참조 바랍니다.

오사카 역의 해외 고객 전용 서비스 개요

◇트래블 서비스 센터 오사카의 서비스 개요

	기능	주요 서비스 실시 내용
신규 이전 기능 강화	<ul style="list-style-type: none"> ●관광 안내, 철도 안내 오사카관광안내센터 (1F 중앙 홀) [운영 주체]오사카 관광국 [영업 시간]7 시~23 시 연중무휴 	<ul style="list-style-type: none"> ■관광, 철도 안내 및 여행 시의 트러블 등에 관한 종합 상담 ■관광지 팸플릿류 배포, 동영상 방영 ■무료 공중 무선 LAN (Osaka Free Wi-Fi, JR-WEST Free Wi-Fi) 를 제공 ■고객 전용 무료 정보 검색용 PC 설치 ■철도·관광 안내소의 영업 시간 지연
	<ul style="list-style-type: none"> 철도 안내소(1F 중앙 홀) [운영 주체]JR 서일본 [운영 시간]7 시~23 시 연중무휴 	
	<ul style="list-style-type: none"> ●티켓 판매, 도착지 관광 옵션 예약 티켓 카운터 (1F TiS 오사카 지점 내) [영업 시간]8 시~20 시 [운영 주체]닛폰여행 ※지금까지대로, 오사카 역의 JR 매표소(중앙출구)에서도 각종 레일패스를 교환·발매합니다. (영업 시간 : 5 시 30 분~23 시) 	<ul style="list-style-type: none"> ■승차권류 교환·발매 ·각종 레일패스의 교환·발매 ·승차권, 특급권, 특별기획 승차권 등의 발매 ■국내여행 상품 등의 발매 ·도착지 관광 옵션 패키지 투어 발매 ·당일 포함 숙박 예약, 렌터카 예약 ·방일 여행 보험 알선
	<ul style="list-style-type: none"> ●외화 환전 외화 환전소 (1F TiS 오사카 지점 내) [영업 시간]8 시~20 시 [운영 주체]닛폰여행(트래블렉스 재팬) 	<ul style="list-style-type: none"> ■외화 환전 창구(33 종류의 통화에 대응 ※일본 엔화 ⇄외화 양방 대응) ■해외 전용 선불카드 발매 ■국제 요금 서비스
	<ul style="list-style-type: none"> ●빈손 관광 수하물 일시 보관소 (1F 루쿠아 앞) [운영 주체]간사이 스테이션 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ■수하물 일시 보관 ※유료 ■수하물 택배 서비스 ※유료

◇그 외 오사카 역의 서비스 개요

	기능	주요 서비스 실시 내용
기존 설치	<ul style="list-style-type: none"> ●오사카 스테이션 시티 안내 「OSAKA STATION CITY Information」 OSC 정보메이션(3F 남북 연락교) [영업 시간]10 시~20 시 [운영 주체]오사카 터미널 빌딩 	<ul style="list-style-type: none"> ■OSAKA STATION CITY 안내 ■습득물·유실물 보관 ■WiFi 라우터 렌탈 ※유료
	<ul style="list-style-type: none"> ●빈손 관광, 외화 환전 「OSAKA STATION CITY Tourist Service Center」 OSC 투어리스트 서비스 센터 (3F 남북 연락교) [영업 시간]8 시~20 시 [운영 주체]오사카 터미널 빌딩 	<ul style="list-style-type: none"> ■다국어 대응 터치 패널형 전자 간판 설치 ■수하물 택배 서비스 ※유료 ■일본 엔화를 인출할 수 있는 ATM 설치
	<ul style="list-style-type: none"> ●기도실 기도실 (1F 남쪽 게이트 광장) [영업 시간]11 시~19 시 ※5 월~8 월은 20 시까지 연장 [운영 주체]오사카 터미널 빌딩 	<ul style="list-style-type: none"> ■종교를 불문하고 이용 가능 ■몸을 청결히 할 수 있는 ‘세정 시설’을 설치