

■ キャンペーン・宣伝展開

国内旅行の活性化および鉄道利用の拡大を図るため、さまざまなキャンペーンを実施しています。

実施年度	タイトル	タレント・イメージキャラクター
1987年	会社発足キャンペーン 山陽新幹線利用促進キャンペーン 山陽新幹線「ウエストひかり」宣伝 ダイヤ改正宣伝 「瀬戸大橋線開業」宣伝 「シブール号」キャンペーン	大竹まこと 笑福亭鶴瓶 大西結花 大西結花 トニー・ザイラー(1987) 南野陽子(1988~1990) 西田ひかる(1991~1996) V6(トニセン)(1997) 愛里(2000~2001) 長澤まさみ(2002~2005)
1988年	JR西日本旅のブランド「ウエンス」宣伝 フレッシュ近畿キャンペーン 山陽新幹線キャンペーン(～1990年) 「冬こそ北陸」キャンペーン(～1995年) 夏のマリン&リゾートキャンペーン(～1996年) デスティネーションキャンペーン(京都12～3月)	南野陽子 トトロ 南野陽子(1988) 石坂浩二(1989～1990) 南野陽子(1988)、石坂浩二(1989)、 田中美奈子(1990～1991) 南野陽子(1988～1989) 田中美奈子(1990～1991) 西田ひかる(1990～1996)
1989年	「スーパーくろしお」キャンペーン ダイヤ改正宣伝 デスティネーションキャンペーン(福井4～6月、京都12～3月)	山口智子 石坂浩二、南野陽子
1990年	「国際花と緑の博覧会」宣伝 ダイヤ改正宣伝 「三部物語」キャンペーン(～継続中) デスティネーションキャンペーン(京都12～3月)	石坂浩二 石坂浩二、田中美奈子 石坂浩二(1990)、阿木燿子(1992)、 阿久悠(1992)、谷村新司(1992～ 1993)、賀来千香子(1993～1997)、酒 井美紀(1998～1999)、鶴田真由(2000 ～2003)、竹内結子(2003～2004)
1991年	「九州交響旅」キャンペーン ダイヤ改正宣伝 デスティネーションキャンペーン(山口4～7月、京都12～3月)	石坂浩二 石坂浩二、田中美奈子
1992年	「九州交響旅(夏族旅行)」キャンペーン(～1995年) 「九州交響旅(女流紀行)」キャンペーン(～1995年) ダイヤ改正宣伝 南紀キャンペーン 「九州交響旅(卒業旅行)」キャンペーン(～1995年) デスティネーションキャンペーン(岡山4～6月、京都12～3月)	石坂浩二(1992～1995) 石坂浩二(1993～1993.7)、高嶋政宏(1994) 石坂浩二 西田ひかる(1992～1996)、酒井美紀(1998) 石坂浩二(1992～1995)
1993年	「のぞみ」500万人乗車達成記念キャンペーン デスティネーションキャンペーン(京都12～3月)	

実施年度	タイトル	タレント・イメージキャラクター
1994年	「九州交響旅(感謝旅行)」キャンペーン 関西国際空港開業キャンペーン 「のぞみ」1,000万人乗車達成記念キャンペーン デスティネーションキャンペーン(和歌山6～7月、京都1～3月)	石坂浩二 石坂浩二
1995年	北陸線ダイヤ改正宣伝 震災後「全線開通」キャンペーン 「JR神戸線利用促進」キャンペーン 夏の「夏族旅行」キャンペーン 「山陰印象派」キャンペーン 近郊行楽「ちよつとひと駅」キャンペーン(～1997年) ダイヤ改正宣伝 デスティネーションキャンペーン(京都12～3月)	石坂浩二 石坂浩二、賀来千香子
1996年	「新九州交響旅(にっぽんさんぽ)」キャンペーン Jスルーキャンペーン ダイヤ改正宣伝(新幹線) (JR東西線) デスティネーションキャンペーン(富山4～6月、京都12～2月)	石坂浩二(1996) 酒井美紀(1996～2000) 石坂浩二 賀来千香子
1997年	夏キャンペーン 「電車&ウォーク」キャンペーン(～継続中) デスティネーションキャンペーン(鳥取・島根6～8月)	酒井美紀
1998年	夏キャンペーン「家族最大の作戦」 秋の石川キャンペーン 「日帰りエクスプレス」キャンペーン(～継続中) デスティネーションキャンペーン(岡山4～6月)	村田雄浩
1999年	レール&レンタカー 「シティ・ハイクOSAKA」キャンペーン ダイヤ改正宣伝(「ひかりレールスター」デビュー) デスティネーションキャンペーン(福井7～9月、滋賀1～3月)	田口浩正(1999～2002)
2000年	「シバング倶楽部に入ろう」キャンペーン 「いいかもね、博多。」キャンペーン 電話予約「5489」サービス宣伝 西国三十三所めぐり(～2007年)	三ツ矢歌子(2000～2003) 井川比佐志(2003～2006) 鶴田真由(2000～2003) 竹内結子(2003～2004)
2001年	「ひかりレールスター」1,000万人乗車達成 「USJ」へはJRが便利」キャンペーン 「(三部物語)」「JRアクセス告知」 「シティハイクKOBEBE」キャンペーン 駅からはじまるハイキング(～2008年) デスティネーションキャンペーン(山口7～9月、京都1～3月)	愛里 鶴田真由、篠原ともえ(2001～2002)
2002年	関門・海峡物語 加賀百万石紀行 夏キャンペーン「あのね、みんなで、夏列車。」 デスティネーションキャンペーン(京都1～3月)	篠原ともえ
2003年	ダイヤ改正宣伝 白浜ぐるりんバス	中川家(2003～2004) 中川家

■駅の設備

●主な販売機器

機器名	駅数	台数
マルス端末(「みどりの窓口」発売端末)	414(455)	705(755)
指定券自動発売機(「みどりの券売機」)	231	469
自動券売機	790	1,643
*自動券売機再掲	ICOCA使用可	467
	ICOCA発売可	338
	無人駅型	275
	自動継続定期券発行機	103

*再掲の複数の項目に該当する券売機や全く該当しない券売機があります。

※()内の数値は「みどりの券売機プラス」のみ設置の駅を含んだ場合です。

■ICカード乗車券「ICOCA」

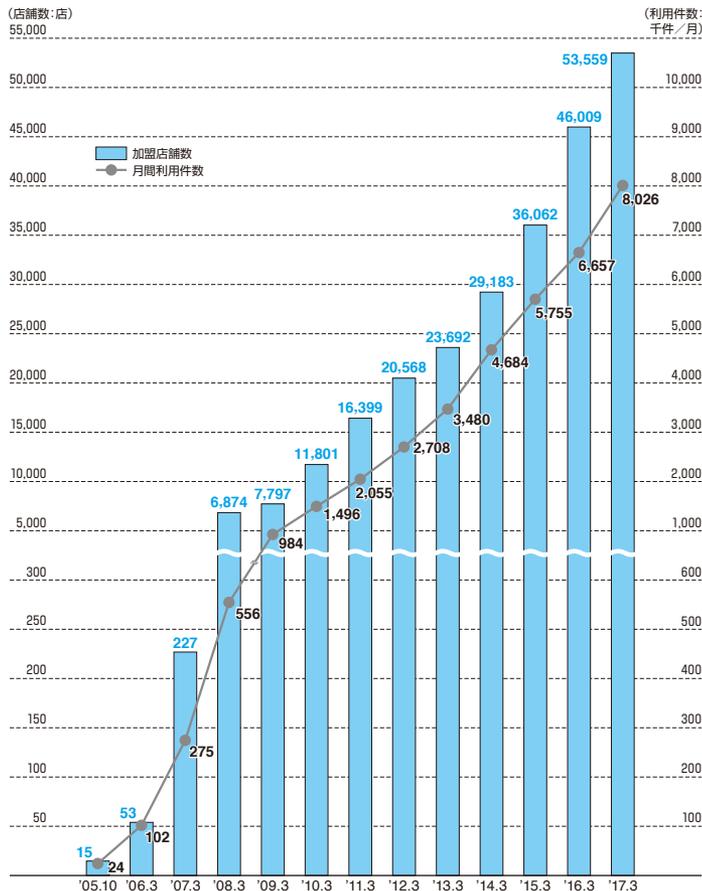
●ICOCAのサービス拡大の実施状況

年月	内容
2003.11	ICOCAのサービスを開始(近畿圏254駅) 「ICOCA」「ICOCA定期券」発売開始
2004. 8	小児用の「こどもICOCA」「こどもICOCA定期券」発売開始 JR東日本のICカード「PiTaPa」との相互利用サービス開始
2005. 3	桜井線各駅(12駅)でサービス開始
2005.10	「ICOCA電子マネー」サービス開始
2006. 1	スルッとKANSAIのICカード「PiTaPa」との相互利用サービス開始
2006. 2	「SMART ICOCA」発行開始(クイックチャージサービス開始)
2006.10	湖西線・北陸線(北小松～近江塩津～虎姫間)(14駅)各駅でサービス開始
2007. 9	岡山・広島地区各駅(135駅)でサービス開始(電子マネーサービスも同時開始)
2007.9以降	市中店舗へのICOCA電子マネーサービス拡大
2008. 3. 1	広島地区交通事業者のICカード「PASPY」利用エリアでのICOCA利用サービス開始
2008. 3.15	おおさか東線開業他新駅開業に伴う利用駅(10駅)拡大
2008. 3.18	Suicaとの電子マネー相互利用サービス開始
2008. 3.29	JR東海のICカード「TOICA」との相互利用サービス開始
2009. 3. 2	Jスルーカードの自動改札機・のりこし精算機での利用停止
2010. 3.13	TOICAとの電子マネー相互利用サービス開始
2010. 5. 8	京阪とのICOCA連絡定期券サービス開始
2011. 3. 5	JR九州のICカード「SUGOCA」との相互利用サービス開始
2011. 6. 1	京阪での「ICOCA」「ICOCA定期券」発売開始
2012. 3.17	JR四国(高松・坂出)でのICOCAサービス開始
2012.12. 1	近鉄でのICOCA発売開始、および近鉄とのICOCA連絡定期券サービス開始
2013. 3.23	交通系ICカード全国相互利用サービス開始
2014. 3. 1	JR四国ICOCAエリア拡大(高松～多度津間)(13駅)
2014. 3.14	南海とのICOCA連絡定期券サービス開始
2015. 3. 1	阪神・神戸新交通とのICOCA連絡定期券サービス開始
2015. 3.26	あいの風とやま鉄道でのICOCAサービス開始(19駅)
2015. 8.30	紀勢線(宮前～海南間)サービス開始(4駅)
2016. 3.26	姫新線(播磨高岡～播磨新宮間)、播但線(京口～寺前間)、加古川線(日岡～西脇市間)サービス開始(29駅)
2016.12.17	山陰線(出雲市～伯耆大山間)、伯耆線(根雨・生山・新見)、紀勢線(箕島～新宮間の特急停車駅)サービス開始(31駅)
2017. 3. 4	可部線延伸他新駅開業に伴う利用駅(3駅)拡大
2017. 3.18	阪急・京阪(大津線)・山陽・神戸電鉄とのICOCA連絡定期券サービス開始
2017. 3.25	南海・泉北でのICOCA発売開始

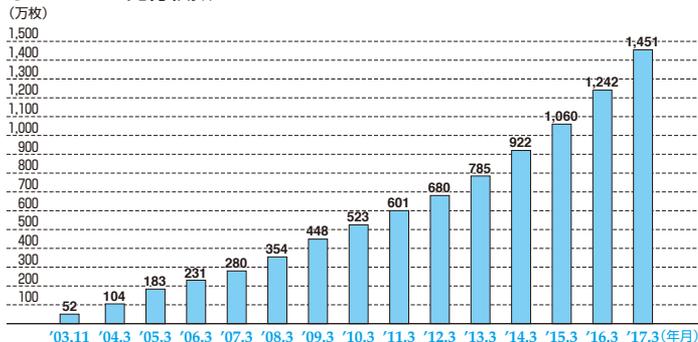
●ICOCAエリアの駅数

エリア	駅数
近畿圏エリア	340駅
岡山・広島・山陰・香川エリア	172駅(JR四国13駅含む)
石川・富山エリア	38駅(あいの風とやま鉄道、IRいしかわ鉄道含む)

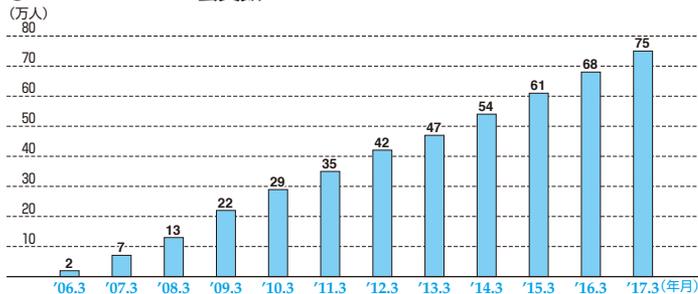
●ICOCA電子マネー加盟店数、利用実績の推移



●ICOCAの発行枚数



●SMART ICOCA会員数



■EXサービス

●エクスプレス予約

「エクスプレス予約」はJR西日本とJR東海が共同で提供する東海道・山陽新幹線の会員制ネット予約サービスです。会員様ご自身でパソコン・スマートフォン・ケータイから簡単操作で新幹線の指定席を予約・変更・払いもどしいただけます。

「エクスプレス予約」の新幹線チケットレスサービス「EX-ICサービス」なら、「EX-ICカード」を新幹線改札機にタッチするだけで、スピーディに新幹線にご乗車いただけます。ICOCAなど在线上用のICカードと組み合わせることでより新幹線と在线上の乗換も便利です。

●スマートEX(スマート・イーエックス)

エクスプレス会員以外の方にも「交通系ICカード」で東海道・山陽新幹線を気軽にご利用いただける新しいチケットレスサービスです。2017年9月末から開始予定です。

■5489サービス

●電話予約サービス(JR西日本5489サービス)

電話予約サービスでは、お客様が自宅や会社から電話でオペレーターと相談しながらトクトクきっぷや駅プランなどを予約・購入できます。

●JR西日本ネット予約(e5489(いいごやく))

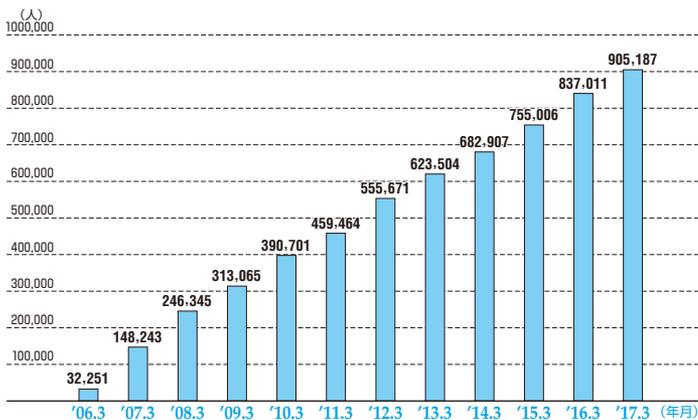
「e5489」は、山陽・九州・北陸新幹線や主な特急列車などをパソコン・スマートフォン・ケータイからカンタンに予約できるサービスです。

■JR西日本の電話予約・インターネット予約の取り組み

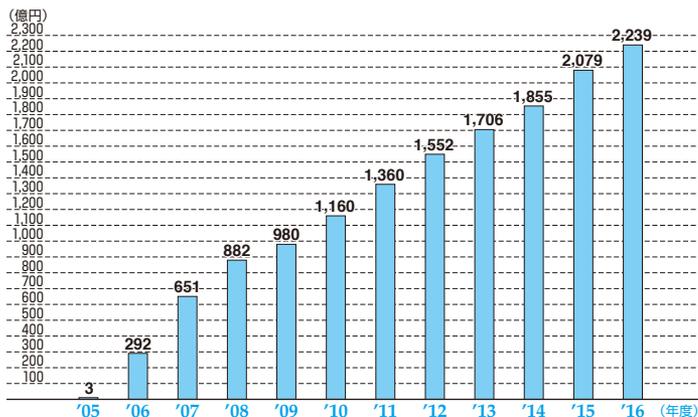
2000年 3月 1日	電話予約サービス	サービス開始
2000年11月 6日	e5489	サービス開始
2005年12月10日	エクスプレス予約	東京～新神戸に拡大 グリーンプログラム導入
2006年 2月 1日	e5489plus	J-WESTカード発行にあわせてサービス開始 J-WESTカード会員向け割引きっぷ発売開始
2006年 7月22日	エクスプレス予約	東京～博多に拡大
2007年11月 1日	e5489plus	サービス時間拡大 北近畿方面エリア拡大
2008年 3月29日	エクスプレス予約	EX-IC、東京～新大阪でサービス開始
2008年 7月 1日	e5489plus	はくと・いなば路線エリア拡大
2008年10月18日	e5489plus	チケットレス特急サービス開始
2009年 8月29日	エクスプレス予約	EX-IC、東京～博多に拡大
2009年10月 1日	e5489plus	JR四国方面一部エリア拡大
2011年 3月 5日	e5489	サービス開始 九州新幹線発売開始 JR九州とのきっぷの相互受取開始
	e5489plus	新規予約受付終了
2012年 7月21日	エクスプレス予約	新大阪～博多の「みずほ」「さくら」「つばめ」の予約取り扱い開始
2013年 3月26日	e5489	J-WESTネット会員向け割引きっぷ(スーパー早特きっぷ)発売開始
2015年 2月14日	e5489	おとなび会員向け割引きっぷ取り扱い開始 北陸新幹線発売開始
2015年 3月14日	e5489	JR東日本とのきっぷの相互受取開始(北陸新幹線・東京都区内外各駅)
2015年 8月29日	エクスプレス予約	予約画面リニューアル(操作性向上)
2017年 3月12日	e5489	リニューアル(取扱商品・チケットレスサービスの拡大、ネット予約受付時間を延長)
2017年 5月16日	e5489	コンビニエンスストア等での現金によるお支払いサービス開始
2017年 9月	スマートEX	サービス開始

■J-WESTカード会員数とショッピング利用高

●会員数



●ショッピング利用高



■インターネット予約サービス

●サービスエリア

■ 山陽新幹線(新大阪～博多) ■ 北陸新幹線(金沢～東京)
■ 九州新幹線(博多～鹿児島中央)

○「eきっぷ」通常のきっぷ(特典あり)

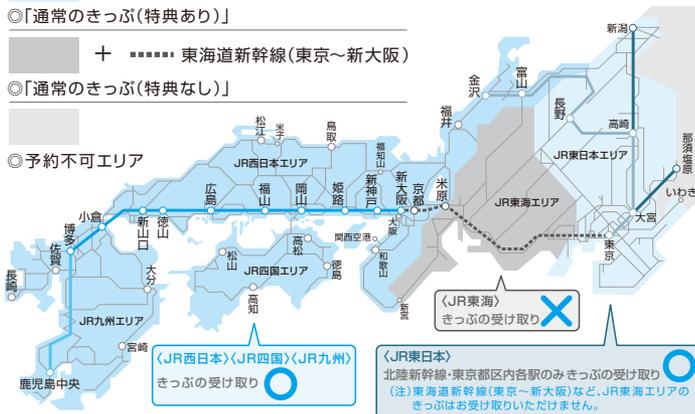
■ 上越新幹線(高崎～新潟)・東北新幹線(大宮～那須塩原)

○「通常のきっぷ(特典あり)」

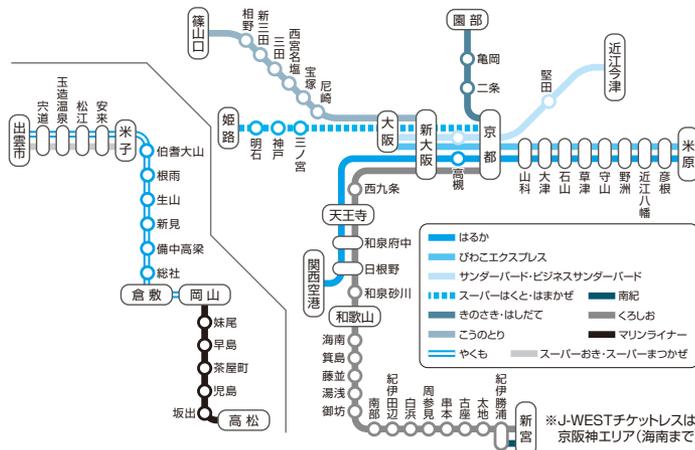
■ 東海道新幹線(東京～新大阪)

○「通常のきっぷ(特典なし)」

○予約不可エリア



●チケットレスサービス路線図(2017年8月現在)



●インターネット予約サービスの比較(2017年8月現在)

	e5489(いいこやく)		
利用対象	J-WESTカード(エクスプレス)会員 JR東海エクスプレスカード会員 ビューエクスプレス特約会員	J-WESTカード会員	J-WESTネット会員 おとなび会員
商品	EX・ICサービス(EX・IC早特) e特急券	eきっぷ e早特 e早特1 J-WESTチケットレス eチケットレス特急券 通常のきっぷ	スーパー早特 WEB早特1など チケットレス特急券 通常のきっぷ
価格	年中おトクなおねだん ※早期購入でさらにおトク	年中おトクなおねだん ※早期購入でさらにおトク	期間・区間・列車限定でおトクなおねだん
対象エリア	おトクなエリア 山陽・九州・北陸新幹線やJR西日本・JR四国・JR九州エリア		おトクなエリア JR西日本の新幹線や特急列車
	通常のきっぷのみのエリア JR東海・JR東日本の一部区間(北陸新幹線を除く)		
端末	パソコン・ケータイ・スマートフォン		
予約受付	5:30~23:30 (列車発車の4分前まで)	5:30~23:30 (列車発車の6分前まで) ※チケットレスサービスは、列車発車の2分前まで	
変更	発車直前までネットで変更可能 ※改札入場前またはきっぷ受取前	発車直前までネットで変更可能 ※きっぷ受取前 ※きっぷの種類や支払方法により変更の制限あり	
受取箇所	JR西日本およびJR東海の券売機(みどりの券売機・指定席券売機)、みどりの窓口	下記箇所のみどりの券売機・指定席券売機、みどりの窓口 ・JR西日本、JR四国、JR九州 ・JR東日本(北陸新幹線および東京都区内各駅) ※JR西日本以外ではきっぷの受取に制限あり	JR西日本のみどりの券売機、みどりの窓口
受取時間	駅券売機・窓口の営業時間内	みどりの窓口 / 4:30~23:30 券売機 / 4:30~23:30 ※駅の営業時間内に限る	
その他	グリーンプログラム(貯まったポイントで普通車のおねだんでグリーン車のご利用が可能)	J-WESTカードでお支払い	J-WESTネット会員登録(無料)お持ちのクレジットカードや駅・コンビニ等での現金支払い おとなび会員で「JR西日本ジパング会員」も入会されているお客様向けの商品もあります

※期間限定商品を発売する場合があります。期間限定商品の効力は、商品ごとに異なります。

■ジパング倶楽部

JR各社が共同で運営している会員組織「ジパング倶楽部」。
日本全国のJRきっぷの割引(年間20回まで最大30%割引)や旅行の情報などを満載した会員誌のお届けなどを行っています。
男性満65歳以上、女性満60歳以上の方であれば、どなたでもご入会できます(※ご夫婦の場合は、どちらかが満65歳以上ならお二人そろってご入会できます)。
年会費(税込)は個人会員3,770円、夫婦会員6,290円。

■おとなび

50歳からをたのしむ大人の旅クラブ「おとなび」。
風光明媚で、豊かな歴史風土が息づく西日本エリアを中心にご旅行いただき、ますます充実した日々を送っていただけるようにおトクな割引きっぷや旅行商品など「おとなの旅」を楽しんでいただくサービスを提供しています。
満50歳以上の方であればインターネットでどなたでも入会できます。
年会費は無料。

●ジパング倶楽部・おとなび会員数の推移

