



安心と 心地よさを お客様にお届け したいから。

Vol.11



次の一歩へ。
地域と共に。

新幹線における案内や異常時対応力を向上するためにタブレット端末の活用を進めています。

JR西日本では、山陽・北陸新幹線の全乗務員にタブレット端末を持たせ、ご案内や輸送障害等の対応に活用しています。新幹線・在来線の運行情報を取得できるアプリや訪日外国人向けの案内翻訳ツール等をタブレット端末に搭載し、サービスの向上に取り組んでいます。またタブレット端末の通信機能・カメラを活用することで異常箇所の画像等を関係者間で共有し、原因特定や運転再開までの時間短縮に役立てています。



案内翻訳ツール

言語を選択して下さい。
Select a language. (英語)
请选择语言。(繁体字)
请选择语言。(简体字)
언어를 선택해 주십시오. (韓国語)

日本語 English (英語) 繁體中文 (繁体字) 简体中文 (简体字) 韓国語 (韓国語)

● お困りごとの把握

What's the problem?
(お困りごとは何でしょうか?)

- I've lost something (忘れ物しました)
- I don't feel well (体調が悪い)
- I don't know the arrival time/station (到着時刻・駅がわかりません)
- My luggage, etc., has disappeared (荷物等がなくなりました)
- I've been separated from my traveling companion(s) (誰れとはぐれました)
- I don't know where the onboard amenities are (車内の設備がわかりません)
- I don't know where the luggage room is (荷物置き場がわかりません)
- I don't know where my ticket/seat is (切符がわからない・座席がわかりません)
- I want to report a crime (Someone physically attacked me, sexually harassed me, filmed or photographed me without my consent) (犯罪を報告したい(身体的に攻撃された、性的に嫌がらせを受けた、許可なく撮影された))

異常箇所の情報共有イメージ

● 画像・データの共有

