



安心と信頼のために、できることのすべてを。

Vol.8



列車が遅れている時などの情報提供の充実に取り組んでいます。

まずは、安全・安定輸送の向上に向けて取り組んでおりますが、列車が運転を見合わせている時や遅れている時のお客様案内の向上にも取り組んでいます。具体的には、ホームページや駅、車内のディスプレイに列車の運行情報を表示する「異常時情報提供システム」や、お客様のスマートフォンに直接、運行情報をお届けする「列車運行情報プッシュ通知アプリ」などのサービスを提供しています。

列車運行情報プッシュ通知アプリ

お客様が選択された路線の運行情報が、お客様のスマートフォンにプッシュ通知で届きます。



WEB遅延証明書

朝の通勤・通学時間帯の京阪神エリアの遅延証明書をスマートフォン・パソコン・ケータイでも取得することができます。



無人駅での情報提供

無人駅でも列車の運行情報をお知らせできるよう、簡易情報提供端末を順次整備しています。

